

FINS  
**16**

**PLA'T**

**Pla Local d'Infància  
i Adolescència  
de Terrassa**

Línies estratègiques



**Diputació  
Barcelona**

Àrea d'Educació,  
Esports i Joventut



**Ajuntament de  
Terrassa**

**Promotor** Ajuntament de Terrassa

**Encàrrec** Servei de Suport Municipal  
Gerència de Serveis d'Educació

**Redacció** Clàudia Vallvé. Xarxa Consultors  
Programa Infància, Adolescència i Famílies. Ajuntament de  
Terrassa

## Índex

1. Marc general del projecte	4
2. De la diagnosi a l'estratègia	7
3. Missió i principis rectors	9
4. Drets, línies estratègiques i objectius	16
5. Mecanismes d'implementació i governança del PLIA	33
6. Avaluació i seguiment	35

## 1. Marc general del projecte

D'acord amb la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, i el Pacte per a la Infància (2013), la Generalitat de Catalunya ha aprovat el Pla d'Atenció Integral a la Infància i l'Adolescència (Pd'IIAC), que forma part del desplegament del Pacte per a la Infància.

Aquest nou marc normatiu i de política pública preveu que els ajuntaments desenvolupin els seus propis plans locals d'infància i adolescència, i creïn les taules locals d'infància i adolescència.

En aquest context, l'Ajuntament de Terrassa ha sol·licitat suport a la Gerència de Serveis d'Educació de la Diputació de Barcelona per a l'elaboració de la diagnosi de la situació de la infància i adolescència de la ciutat, prèvia a l'elaboració del seu primer **Pla Local d'Infància i Adolescència (PLIA)**.

L'Ajuntament de Terrassa fa una aposta molt clara per aquest mandat, amb la voluntat de crear un programa específic d'infància i adolescència. Un dels objectius d'aquest programa és fer una diagnosi de la situació de la infància i l'adolescència de Terrassa, i elaborar el Pla Local de la Infància i l'Adolescència de Terrassa (PLIA), que estableixi els reptes i prioritats amb què haurem de treballar, mitjançant la determinació de les línies estratègiques i els objectius sobre els quals sustentar les polítiques públiques relacionades amb aquesta població durant els propers 10 anys.

Tot i així, aquest pla està concebut com un document viu. Aquests darrers dos anys ens han mostrat que les circumstàncies socials, sanitàries i econòmiques poden canviar d'una manera estrepitosa i, per això, plantejem que les prioritats i les accions puguin anar adaptant-se, amb l'elaboració de plans d'acció biennals i una avaluació contínua de les situacions, mitjançant la Comissió Municipal d'Infància i la Comissió de Seguiment del PLIA.

La Convenció dels Drets de l'infant i la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA) estableix infància i adolescència dels 0 fins als 18 anys, en aquest PLIA, però, des de la perspectiva dels cicles de vida, es focalitza l'atenció a la franja entre els 0 i els 15 anys atès que el Pla Local de Joventut, que té per objectiu prioritzar l'àmbit de l'emancipació juvenil, estableix els 16 anys com a edat inicial per a l'anàlisi.

A Terrassa, però, des de l'Ajuntament ja s'estava fent accions en relació a la infància i l'adolescència. Clars exemples en són:

-La creació de la Taula Tècnica d'Infància de Terrassa l'any 2014 per analitzar i treballar en l'atenció, la prevenció i l'abordatge de les situacions de vulnerabilitat i de risc en la infància i l'adolescència, i establir una xarxa de treball i seguiment per donar-hi resposta per mitjà d'un protocol d'actuació.

-La creació del Consell Municipal de la Infància i Adolescència de Terrassa (CMIAT) el curs acadèmic 2018-2019.

Ara es vol fer un pas més enllà amb l'elaboració d'aquest Pla Local de la Infància i l'Adolescència de Terrassa 2022-2032, amb l'objectiu de posar la infància i l'adolescència al centre de les polítiques locals. En el procés d'elaboració del PLIA s'han pres com a marc de referència els Drets de la infància, els Objectius de Desenvolupament Sostenible i el marc legislatiu vigent. Així mateix, el desenvolupament del PLIA es fa en concordança amb els objectius establerts dins el Programa de Govern Municipal i els de l'Àrea de Cicles de la Vida i de Drets Socials.

El PLIA, doncs, s'emmarca dins la voluntat d'oferir serveis a la ciutadania que s'orientin al foment de les capacitats i les competències, i a la millora de l'autonomia personal al llarg de tots els cicles vitals, amb la mirada posada en un model de ciutat inclusiva i plural, on totes les persones participin i hi siguin tingudes en compte.

El PLIA ha de ser, per tant, una eina estratègica que permeti diagnosticar, reflexionar i dissenyar unes línies d'actuació conjuntes en l'àmbit de la infància i l'adolescència. El seu objectiu general és contribuir a la millora de la planificació estratègica de les polítiques municipals adreçades a la infància i l'adolescència a partir de la detecció de necessitats i amb la participació dels agents del territori.

Aquest objectiu es desglossa en els següents objectius específics:

1. **Conèixer la situació actual de la infància i l'adolescència al municipi**, a través d'una mirada integral que parteixi dels drets dels infants i tingui en compte tant les dades estadístiques com les visions de les persones implicades (infants, adolescents, personal tècnic local, entitats, representats electes, famílies...).
2. **Detectar les necessitats i prioritats** existents en l'àmbit de la infància i adolescència al municipi i recollir les propostes d'actuacions locals que hi donin resposta.
3. **Planificar de forma participativa** les polítiques d'infància i adolescència a desenvolupar en els pròxims anys tot fixant-ne els mecanismes de seguiment i avaluació.
4. **Implicar els agents socials** del territori en el disseny i el desenvolupament d'aquest Pla Local d'Infància i Adolescència.

En aquest sentit, el PLIA també incorpora la mirada interseccional com a forma de vetllar perquè les accions que se'n derivin siguin inclusives i fomentin la igualtat, de manera que l'anàlisi i l'abordatge de les situacions que afecten la infància a l'adolescència siguin més integrals.

El document es divideix en cinc apartats. Després de la introducció es descriu el procés de treball que s'ha portat a terme per a l'elaboració del Pla. Seguidament se'n defineixen la missió i els principis rectors. El tercer apartat recull els reptes més importants de la infància i l'adolescència detectats a través de la diagnosi prèvia i alineats amb la perspectiva dels drets de la infància i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides. A continuació, es detallen els mecanismes d'implementació i, finalment, els de seguiment i avaluació del Pla, totes elles qüestions fonamentals per garantir el desenvolupament d'aquest Pla d'Infància i Adolescència de Terrassa.

## 2. De la diagnosi a l'estratègia

La diagnosi sobre la situació de la infància i l'adolescència de Terrassa s'ha portat a terme durant l'any 2021 a través d'un procés on han participat més de 3.500 persones, entre infants, adolescents, famílies, personal tècnic municipal, entitats i altres agents municipals.

### *Enquestes, tallers participatius i recollida de propostes a les escoles i el CMIAT*



#### Enquestes

5 enquestes. 3.495 respostes

- Personal tècnic: 80
- Escoles primària: 833
- Escoles secundària 545
- CMIAT: 82
- Famílies: 1955

+ Resultats Enquesta EMSCAT



#### Tallers

4 tallers: 54 participants

- Eix Informació, participació i famílies i Espai públic, seguretat i civisme: 15 participants
- Eix Protecció, vulnerabilitat i salut: 14 participants
- Eix Educació 360: 15 participants
- Taller monogràfic petita infància (4 Eixos): 10 participants



#### Propostes

74 propostes

- 7 centres educatius
- Tots els districtes del CMIAT

La diagnosi ha permès obtenir una visió global de la situació de la infància i l'adolescència de Terrassa, recollir les visions d'infants, adolescents, famílies i agents involucrats en l'atenció als infants i als adolescents, i identificar les principals necessitats a les quals cal donar resposta per avançar cap a una ciutat més amiga de la població infantil i adolescent.

El PLIA s'ha treballat conjuntament amb el Grup Motor del projecte, en el qual han participat representants de les diferents àrees implicades en les polítiques d'infància i adolescència a la ciutat: Cicles de Vida, Planificació Estratègica, Joventut, Serveis Socials, Educació i Qualitat Democràtica.

També s'ha treballat en clau interseccional amb el Grup d'Interseccionalitat, format pels serveis de Polítiques de Gènere, LGTBI+, Ciutadania, Capacitats Diverses i Joventut. Mitjançant quatre sessions d'anàlisi i treball, aquest grup ha reflexionat sobre com incorporar la perspectiva interseccional en el PLIA i el seu posterior desplegament.

El Pla parteix dels reptes i necessitats identificats durant la diagnosi i marca les polítiques per fer de Terrassa una Ciutat Amiga de la Infància. A partir de la informació recollida, el Grup Motor del Pla d'Infància i Adolescència de Terrassa ha posat en comú els principals reptes de la ciutat, des d'una mirada transversal i multidisciplinària. Per fer-ho, s'han portat a terme tres sessions de treball, en les quals s'han debatut monogràficament les línies estratègiques del PLIA, i una d'específica en petita infància (0-6 anys). Amb aquestes sessions s'han identificat les prioritats a què cal donar resposta perquè Terrassa esdevingui una ciutat més amiga dels infants i adolescents.





### 3. Missió i principis rectors

El Pla Local d'Infància i Adolescència de Terrassa 2022-2032 té com a missió posar la infància i l'adolescència al centre de les polítiques locals des de la perspectiva de drets dels infants de Nacions Unides i l'enfocament de l'Agenda 2030 i els seus Objectius de Desenvolupament Sostenible. Per fer-ho, es planteja, d'una banda, promocionar la participació d'infants i d'adolescents, tot impulsant aliances entre els agents relacionats amb la infància en l'àmbit municipal. De l'altra, dissenyar i implementar polítiques públiques eficaces per millorar el benestar de la població infantil i adolescent, tot fent de la ciutat un entorn més favorable per al seu desenvolupament integral.

El paper dels municipis és clau per garantir els Drets dels Infants i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

La **Convenció sobre els Drets de l'Infant** va ser adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989 i ha estat ratificada per 193 països de tot el món. La Convenció reconeix els infants com a titulars de drets fonamentals i recull quatre principis bàsics:

- Principi de la no-discriminació
- Principi d'observar sempre l'interès superior de l'infant
- Principi del dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament
- Principi de participació

Els **Objectius de Desenvolupament Sostenible** (ODS) varen ser aprovats per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 25 de setembre de 2015, en el marc de l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible. L'Agenda fa referència a les tres dimensions del desenvolupament sostenible (l'econòmica, la social i l'ambiental) i es desplega mitjançant 17 objectius de desenvolupament, a través dels quals es proposa abordar els grans reptes globals. Cada ODS inclou diferents metes (en total 169, que contribueixen al compliment de l'objectiu). Els Objectius de Desenvolupament Sostenible relacionats amb la infància, dels quals fa el seguiment la UNICEF com a dipositària, són:



Posar fi a la pobresa en totes les seves formes.



Posar fi a la fam i assolir la seguretat alimentària i la millora de la nutrició.



Garantir una vida sana i promoure el benestar.



Garantir una educació inclusiva i equitativa de qualitat per tothom.



Assolir la igualtat de gèneres i empoderar totes les nenes.



Promoure la plena ocupació i el treball digne per tothom.



Reduir les desigualtats en els països i entre països.



Aconseguir que les ciutats siguin inclusives, segures, resilents i sostenibles.





Garantir modalitats de consum i producció sostenibles.





Promoure societats pacífiques i inclusives per al desenvolupament sostenible

Mitjançant l'estudi "Construir el futur: els infants i els Objectius de Desenvolupament Sostenible en els països rics", *report Card n. 14 d'Innocenti*, Centre d'Investigacions d'UNICEF, Florència, la UNICEF ha establert uns indicadors per poder valorar el grau de desenvolupament d'aquests ODS en 41 països, entre els quals hi ha Espanya.

El PLIA s'ha desenvolupat a partir de la **Convenció Sobre els Drets de l'Infant, dels Objectius de Desenvolupament Sostenible** i de les quatre **línies estratègiques** establertes en el Grup Motor. Per a cada una d'aquestes línies estratègiques s'han identificat els ODS, així com els principis de la Convenció sobre els Drets de l'Infant que hi estan més relacionats.

Línia estratègica 1. Informació, participació i famílies		
	ODS	<ul style="list-style-type: none"> <li>4. Educació de qualitat</li> <li>5. Igualtat de gènere</li> <li>10. Reducció de les desigualtats</li> <li>11. Ciutats i comunitats sostenibles</li> <li>12. Consum i producció responsables</li> <li>16. Pau, justícia i institucions sòlides</li> </ul>
	Convenció sobre els Drets de l'Infant	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No-discriminació (Principi 1)</li> <li>- Interès superior de l'infant (Principi 2)</li> <li>- Participació (Principi 4)</li> </ul>

Línia estratègica 2. Salut, vulnerabilitat i protecció		
	ODS	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fi de la pobresa</li> <li>2. Fam zero</li> <li>3. Salut i benestar</li> <li>4. Educació de qualitat</li> <li>5. Igualtat de gènere</li> <li>8. Treball digne i creixement econòmic</li> <li>10. Reducció de les desigualtats</li> <li>11. Ciutats i comunitats sostenibles</li> <li>12. Consum i producció responsables</li> <li>16. Pau, justícia i institucions sòlides</li> </ul>
	Convenció sobre els Drets de l'Infant	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No-discriminació (Principi 1)</li> <li>- Interès superior de l'infant (Principi 2)</li> <li>- Dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament (Principi 3)</li> <li>- Participació (Principi 4)</li> </ul>

### Línia estratègica 3. Educació a temps complet-Educació 360

	<p>ODS</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fi de la pobresa</li> <li>3. Salut i benestar</li> <li>4. Educació de qualitat</li> <li>5. Igualtat de gènere</li> <li>8. Treball digne i creixement econòmic</li> <li>10. Reducció de les desigualtats</li> <li>11. Ciutats i comunitats sostenibles</li> <li>12. Consum i producció responsables</li> <li>16. Pau, justícia i institucions sòlides</li> </ol>
	<p>Convenció sobre els Drets de l'Infant</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No-discriminació (Principi 1)</li> <li>- Interès superior de l'infant (Principi 2)</li> <li>- Dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament (Principi 3)</li> <li>- Participació (Principi 4)</li> </ul>

### Línia estratègica 4. Espai públic, seguretat i civisme

	<p>ODS</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fi de la pobresa</li> <li>3. Salut i benestar</li> <li>4. Educació de qualitat</li> <li>5. Igualtat de gènere</li> <li>10. Reducció de les desigualtats</li> <li>11. Ciutats i comunitats sostenibles</li> <li>12. Consum i producció responsables</li> <li>16. Pau, justícia i institucions sòlides</li> </ol>
	<p>Convenció sobre els Drets de l'Infant</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No-discriminació (Principi 1)</li> <li>- Interès superior de l'infant (Principi 2)</li> <li>- Dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament (Principi 3)</li> <li>- Participació (Principi 4)</li> </ul>

En coherència amb aquesta missió, el Pla Local d'Infància i Adolescència de Terrassa es regeix pels següents principis clau:

### **Protagonisme dels infants, adolescents i famílies**

El Pla parteix del reconeixement del dret d'infants i adolescents a ser escoltats i que les seves opinions i propostes es tinguin en compte, en línia amb el que estableix l'article 12 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant i amb les consideracions recollides a l'Observació núm. 12 del Comitè dels Drets de l'Infant sobre aquest dret.

El punt de partida per a l'elaboració d'aquest Pla ha estat la participació d'infants, adolescents i les seves famílies en la identificació de les seves necessitats, i la recollida de les seves propostes per fer de Terrassa una ciutat més amiga de la infància i l'adolescència. Amb el Pla d'Infància i Adolescència de Terrassa es vol que aquest procés d'escolta i implicació impregni la manera de dissenyar les polítiques públiques adreçades a infants, adolescents i famílies.

Les actuacions recollides al Pla estan orientades a inspirar una manera de fer adreçada a construir un municipi que escolti la població infantil i adolescent, la integri i la impliqui en el disseny i la implementació de les actuacions que l'afectin de manera directa. En tot aquest procés és clau el paper del Consell Municipal d'Infants i Adolescents de Terrassa (CMIAT), com a òrgan formal de participació de la infància i l'adolescència.

### **Consens de ciutat**

El Pla Estratègic d'Infància i Adolescència de Terrassa es planteja a 10 anys vista, amb una planificació operativa biennal en la qual s'aniran concretant les actuacions a dur a terme per donar resposta a les necessitats detectades que han d'afrontar les polítiques de la infància i l'adolescència.

Molts dels reptes que es planteja el PLIA són a llarg termini i el desenvolupament futur de la població de la ciutat dependrà de la manera com se'ls doni resposta. Es diu que moltes de les problemàtiques que es produeixen en la vellesa s'inicien en la infantesa. Els problemes emocionals en la infància i l'adolescència, l'adquisició d'hàbits saludables des de la petita infància, la pobresa infantil, la violència i els abusos vers infants i adolescents, o l'abandonament escolar

prematur, han de ser objectius de ciutat i des d'una visió global i transversal, i amb una mirada que combini les respostes a curt termini amb les estratègies i projectes a llarg termini.

Per això, cal plantejar el PLIA des d'una mirada global que posi sobre la taula els grans reptes que cal abordar com a ciutat i constitueixi la base per teixir consensos entre tots els agents, públics i privats, per donar resposta a aquests reptes.

## **Mirada de drets**

El govern local, en el seu rol de garant de drets d'infants i adolescents, s'ha de regir pel que s'estableix en la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets dels Infants de 1989, que marca els principis fonamentals que han de seguir les polítiques d'infància, i recull els drets civils, polítics, socials i econòmics dels infants.

En la seva aplicació, el paper dels governs locals és fonamental, ja que són les administracions més properes a la ciutadania i, com a tals, són responsables de vetllar pels drets de la seva població, especialment els de la infantil i adolescent.

La mirada de drets és, a més, l'eix central de les Ciutats Amigues de la Infància. Esdevenir una ciutat amiga de la infància i l'adolescència implica comprometre's amb l'aplicació de la Convenció. Per tant, el procés de construcció d'una ciutat amiga de la infància és el procés d'aplicació de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, sota el lideratge del govern local i en aliança amb els agents del territori. És un procés per revertir les situacions de violació de drets i per millorar la vida dels infants i adolescents a través del reconeixement i realització dels seus drets.

## **Equitat, igualtat d'oportunitats i perspectiva interseccional**

La creixent desigualtat social afecta especialment les famílies amb infants. La pobresa infantil té conseqüències greus en el desenvolupament futur dels infants i adolescents que pateixen situacions de vulnerabilitat. Les privacions econòmiques impacten de manera directa en les oportunitats d'aprenentatge dels infants i els adolescents, i en la seva salut física i mental, especialment quan es produeixen vulneracions de drets essencials com el dret a l'habitatge. Així mateix, les situacions de pobresa i vulnerabilitat social d'un elevat percentatge d'infants i adolescents posen en risc la cohesió social i generen situacions de desigualtat que són socialment inacceptables.

En aquest sentit, la garantia de drets dels infants i adolescents no es pot deslligar del principi d'igualtat i no-discriminació amb perspectiva interseccional. Així, per tal de vetllar perquè les polítiques que es derivin d'aquest Pla siguin inclusives, caldrà atendre la diversitat d'infants i adolescents tenint en compte els diferents eixos de desigualtat (gènere, diversitat sexual i afectiva, origen, racialització, classe social, diversitat funcional...) i els seus encreuaments. Això suposa no entendre la infància i l'adolescència com un grup poblacional homogeni, i reconèixer que, en funció d'aquests eixos, infants i adolescents poden tenir dificultats en l'accés d'oportunitats i de drets.

La interseccionalitat com a eina d'anàlisi ens ajuda a fer diagnòstics més complexos, però a la vegada més acurades, i poder així evitar simplificacions, biaixos i exclusions. També ens ha de permetre representar i interpel·lar les realitats diverses que viuen i afecten els infants i adolescents de la ciutat.

Per això es proposa que els plans d'acció biennals es facin tenint en compte aquesta perspectiva. De la mateixa manera, en el seguiment i avaluació de les actuacions s'haurà de revisar l'impacte que aquestes tenen en les persones destinatàries, atenent als eixos de desigualtat i els possibles encreuaments.

Mentre el desenvolupament de les polítiques adreçades al col·lectiu d'infants, adolescents i famílies es produeixi des d'àmbits i serveis diferents, es requereix un treball transversal i en xarxa a través d'estratègies d'actuació compartides, de forma que sigui possible donar una resposta global a les necessitats d'aquests col·lectius, i en coherència amb la resta de plans vigents en el municipi.

La comunicació i la coordinació són elements indispensables, així com els espais i mecanismes de treball transversal tant des de l'àmbit tècnic com polític. Així mateix, el desplegament del PLIA requereix un treball en xarxa que prengui en consideració no només els actors de l'administració pública, sinó també la resta d'agents implicats en el desenvolupament d'infants i adolescents des de diferents àmbits.

#### 4. Drets, línies estratègiques i objectius

El PLIA s'ha estructurat entorn de quatre àmbits relacionats amb els drets de la infància, que determinen les línies estratègiques i que es concreten en 16 objectius prioritaris i 75 d'específics.

Per cada àmbit es presenta una breu explicació dels drets que el sustenten i d'elements a tenir en compte per a la seva anàlisi en clau interseccional. Val a dir que són apunts generals que caldrà concretar en el desplegament biennal dels objectius prioritaris i específics, així com en les accions concretes que se'n derivin.

Totes les accions adreçades a la població infantil i adolescent que es proposin dins dels plans d'acció municipals s'hauran de vincular a aquesta estructura organitzativa del PLIA.

<b>1. DRETS</b>	
<b>Línia estratègica</b>	
<b>1.1</b>	<b>OBJECTIU PRIORITARI</b>
·	Objectiu específic



## 1. Dret a la informació i a la participació

### Línia estratègica 1: informació, participació i famílies

L'article 12 de la Convenció de les Nacions Unides estableix que tot infant «amb capacitat de formar un judici propi té dret a manifestar la seva opinió en tots els afers que l'afectin». Així mateix, l'article 13 estableix que tot infant «té dret a la llibertat d'expressió», incloent el dret a cercar, rebre i difondre informació i idees, sempre que això no perjudiqui els drets dels altres. Per la seva part, l'article 17 fa referència a l'obligatorietat de vetllar perquè l'infant tingui accés a informacions.

En aquest àmbit de treball es desenvolupa la línia estratègica referida a l'accés a la informació per part dels infants, adolescents i llurs famílies, així com al foment de la seva participació en els diferents àmbits socials.

Per a incorporar-hi la perspectiva interseccional caldrà que el llenguatge que es faci servir en totes les comunicacions sigui comprensiu i adaptat a les persones destinatàries i que n'atengui la diversitat -edat, gèneres, racialitat, capacitats, edat i/o classe- i necessitats concretes -per exemple adaptacions idiomàtiques, lectura amigable... També serà necessari diversificar els canals de transmissió atenent, per exemple, la bretxa digital i evitar expressions discriminatòries per raó d'edat, origen ètnic o cultural, sexe o diversitatosexual... Així mateix, les imatges hauran de tendir a reflectir la diversitat poblacional per tal que qualsevol infant, adolescent i/o família s'hi pugui sentir representat.

Pel que fa a la participació, serà important que la composició dels espais de col·laboració sigui diversa i representativa en relació amb l'heterogeneïtat de discursos i situacions vitals, tenint en compte els eixos de discriminació, i amb especial atenció als col·lectius minoritzats i als que acostumen a estar invisibilitzats. En aquest sentit, caldrà facilitar-ne la participació tenint en compte aspectes com l'accessibilitat i la conciliació familiar.

Els objectius prioritaris i específics relacionats amb aquesta línia estratègica són:

## 1.1

### **Millorar la informació i la comunicació municipal adreçada a infants i adolescents**

- 1.1.a. Revisar la manera com es transmet la informació municipal per adequar-la a la comprensió d'infants i adolescents, i garantir que la informació sobre qüestions que els afecten sigui clara, comprensible i amigable.
- 1.1.b. Adequar les estratègies per fer arribar la informació sobre les activitats i recursos per a infants i adolescents a través de canals i formats ajustats per a la comunicació amb ells.
- 1.1.c. Millorar el nivell de coneixement d'infants i adolescents sobre els seus drets i les fonts d'informació existents a la ciutat sobre els temes que els afecten.

## 1.2

### **Garantir la participació i la inclusió de les visions i propostes d'infants i adolescents en les polítiques impulsades a Terrassa**

- 1.2.a. Mantenir el Consell Municipal d'Infants i Adolescents de Terrassa (CMIAT) com a òrgan formal de participació dels infants i adolescents de la ciutat, introduint les millores identificades durant la diagnosi del PLIA (reforçar la comunicació i difusió, fomentar la complicitat de les escoles, innovar en metodologies participatives, promoure el debat entre representants del CMIAT i representants municipals, garantir el retorn a les propostes realitzades pel Consell...).
- 1.2.b. Promoure la participació i mecanismes per escoltar la veu d'infants i adolescents en tots els processos de participació ciutadana sobre aspectes rellevants per a la infància i l'adolescència.
- 1.2.c.- Promoure una "cultura participativa i d'escolta" als espais de la ciutat adreçats a infants i adolescents (centres educatius, equipaments cívics, entitats, festes i activitats

culturals i lúdiques...).

- 1.2.d. Fomentar el retorn adequats dels processos participatius i de recollida de visions que es desenvolupin a la ciutat en general, però també amb infants i adolescents, en els temes que els afectin.

### 1.3

## **Promoure l'associacionisme, la implicació i la ciutadania activa des de la infància i l'adolescència**

- 1.3.a. Potenciar la participació en les entitats, espais i recursos de la ciutat fora de l'àmbit escolar, promovent-hi l'accés dels infants i adolescents.
- 1.3.b. Desenvolupar iniciatives i projectes d'educació per a la participació des de la infància i l'adolescència, donant a conèixer els espais i òrgans de l'Ajuntament, les entitats i les oportunitats de voluntariat, apropant la vida social i política del municipi a la infància i l'adolescència.
- 1.3.c. Facilitar espais de trobada i de relació, especialment a partir de l'adolescència, que promoguin l'autogestió i que parteixin dels interessos i motivacions de la població adolescent.
- 1.3.d. Donar suport a col·lectius i grups de persones adolescents interessades a organitzar-se per impulsar iniciatives o activitats del seu interès, facilitant-los espais, assessorament i recursos.
- 1.3.e. Realitzar actuacions per facilitar que les entitats s'obrin a la participació d'infants i adolescents, tinguin en compte les seves propostes i acullin o promoguin les seves iniciatives.

## 1.4.

### Reforçar els espais de participació i els canals de comunicació de recursos i activitats per a les famílies

- 1.4.a. Promoure l'interès de les famílies per la participació en activitats i la implicació en entitats i espais de la ciutat informant-les sobre els recursos existents i fent valdre el potencial educatiu del “fora escola”.
- 1.4.b. Promoure la participació de les famílies en els espais de participació i en les associacions de famílies.
- 1.4.c. Fomentar la informació sobre activitats i recursos per a infants i adolescents, a les famílies, a través dels canals i formats idonis.

## 2. Dret a la salut, al benestar i a la protecció

### Línia estratègica 2: salut, vulnerabilitat i protecció

En relació amb aquest àmbit, l'article 24 de la Convenció fa referència al dret de l'infant a gaudir del més alt nivell de salut i l'accés als serveis sanitaris. Per la seva banda, l'article 27 estableix que «els estats membres reconeixen el dret de tots els infants a un nivell de vida adequat al seu desenvolupament físic, mental, espiritual, moral i social». Així mateix s'hi especifica que «els estats membres (...) han de prendre les mesures necessàries per ajudar els pares i altres persones responsables de l'infant a fer efectiu aquest dret i, en cas de necessitat, han de donar ajut material i programes de suport, principalment pel que fa a la nutrició, el vestit i l'habitatge».

Pel que fa a la protecció, l'article 19 al·ludeix a la que han d'exercir els estats per resguardar els infants «de totes les formes de violència física o mental, lesions, abusos, abandonament o tracte negligent, maltractament o explotació», prenent les mesures legislatives, administratives, socials i educatives necessàries i determinant que «han d'incloure procediments efectius per a l'establiment de programes socials (...) i per a d'altres maneres de prevenir, detectar, informar, derivar, investigar, tractar i seguir els casos de maltractament (...)» i, en aquest sentit, l'article 39 fa referència a la recuperació i reintegració social d'un «infant víctima de qualsevol forma d'abandó, explotació, abús (...)».

Des d'una perspectiva interseccional, cal tenir en compte que els eixos de desigualtat són factors que augmenten la vulnerabilitat en relació amb la salut, el benestar i el risc de desprotecció d'infants i adolescents i de les seves famílies. Per això tota anàlisi haurà de tenir en compte aquests eixos i els encreuaments més rellevants -un exemple en aquest sentit és la constatació que la incidència de la pobresa en la població infantil es triplica quan hi creuem, també, l'eix de l'origen.

En el PLIA, igual que en la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, el concepte de benestar es refereix al benestar material, però també al benestar psicològic. En aquest sentit, caldrà ser conscients, doncs, de l'impacte de la pobresa en la població infantil i adolescent, i de l'efecte que les situacions de vulnerabilització i discriminació poden generar en el desenvolupament i la salut emocional d'infants i adolescents -ens referim a

les violències que poden tenir un impacte directe sobre infants i adolescents, com el sexisme, el racisme, el capacitisme, la LGTBI-fòbia, etc.

En la mateixa línia, les accions de promoció també hauran de tenir en compte l'heterogeneïtat de la població infantil i adolescent, i dels models familiars, per exemple en termes de composició i/o marcs culturals.

Els objectius prioritaris i específics en relació amb aquesta línia estratègica són:

## **2.1 Garantir una vida sana i saludable per als infants i adolescents**

- 2.1.a. Vetllar perquè les administracions competents garanteixin l'accés i els recursos sanitaris adequats per als infants i adolescents.
- 2.1.b. Reforçar els hàbits de vida saludables d'infants i adolescents de manera conjunta entre els diferents serveis de l'Ajuntament i les entitats.
- 2.1.c. Impulsar l'educació sanitària adreçada a infants, adolescents i famílies, sobre temes rellevants per als diferents grups d'edat (alimentació saludable, hàbits de son, activitat física, addiccions, "pantallisme", sexualitat...).
- 2.1.d. Promoure la pràctica de l'activitat física i l'esport com a activitat saludable en la infància i l'adolescència.
- 2.1.e. Millorar la prevenció i el tractament de les conductes de risc a la infància i l'adolescència.

## **2.2 Millorar la salut mental i emocional d'infants i adolescents**

- 2.2.a. Vetllar perquè les administracions competents garanteixin que hi hagi els recursos adequats de salut mental per a infants i adolescents.
- 2.2.b. Promoure la informació i formació a les famílies i professionals que estan en contacte directe amb infants i adolescents per detectar situacions de malestar emocional i donar-hi

resposta.

- 2.2.c. Reforçar l'educació emocional a la infància i l'adolescència.
- 2.2.d. Promoure la prevenció i la detecció de les problemàtiques de salut mental i les mancances en l'àmbit emocional en la infància i adolescència.

## 2.3

### **Erradicar qualsevol mena de violència (familiar, entre iguals, a l'espai públic o virtual) cap a infants i adolescents**

- 2.3.a. Fer visible el compromís municipal amb la “tolerància 0” vers les violències que afecten la infància i l'adolescència, com a objectiu de ciutat.
- 2.3.b. Crear consciència social sobre les violències i abusos en la infància i l'adolescència, i, específicament, sensibilitzar, informar i formar la ciutadania i els i les professionals que estan en contacte directe amb infants i adolescents en relació amb aquesta problemàtica, com detectar-la i com actuar, a partir dels protocols existents.
- 2.3.c. Aportar eines a la població infantil i adolescent perquè no es normalitzi la violència i perquè sigui capaç d'identificar les situacions d'abús i violència en cas de patir-ne i sàpiga on denunciar-les.
- 2.3.d. Facilitar l'accés a espais per denunciar situacions de violència, abús o assetjament, apropant els recursos perquè infants i adolescents, la ciutadania o els i les professionals amb qui aquests es relacionen de manera habitual puguin alertar d'aquest tipus de situacions.
- 2.3.e. Millorar la prevenció de les conductes violentes i discriminatòries a través del treball emocional, des de la petita infància.
- 2.3.f. Fomentar espais de sensibilització, formació i detecció de situacions de risc en relació amb les diversitats i l'estigma social, per a professionals i agents que treballin amb infants i adolescents.
- 2.3.g. Organitzar accions de sensibilització dirigides a la ciutadania sobre aspectes

relacionats amb els eixos de discriminació.

- 2.3.h. Potenciar espais de relació, per a infants i adolescents, en situació de llibertat i equitat en relació amb les diversitats i l'estigma social.

## 2.4

### **Lluitar contra la pobresa infantil i adolescent, i millorar les condicions de vida d'infants i adolescents d'entorns vulnerables**

- 2.4.a. Garantir el dret de la població infantil i adolescent als recursos bàsics necessaris per al seu desenvolupament (alimentació, roba, calçat o material per a l'escolarització).
- 2.4.b. Treballar pel dret d'infants i adolescents a disposar d'un habitatge amb condicions adequades (habitabilitat, subministraments...) i, atenent a l'impacte d'aquestes situacions per al seu desenvolupament emocional i social, treballar per evitar els desnonaments de famílies amb infants i adolescents.
- 2.4.c. Facilitar l'accés a les oportunitats d'aprenentatge dins i fora de l'escola en condicions d'equitat per a tota la població infantil i adolescent, introduint en l'imaginari social i familiar la importància del lleure, el joc i els aprenentatges fora de l'escola en el desenvolupament.
- 2.4.d. Promoure que infants i adolescents, especialment si són procedents d'entorns que no participen habitualment en els itineraris i recursos educatius existents fora de l'escola, ho puguin fer.
- 2.4.e. Treballar des de la prevenció, per tal de detectar els factors de risc que poden ser causes que portin a situacions d'exclusió social de la població infantil i adolescent i les seves famílies, i actuar-hi.



### 3. Dret a l'educació dins i fora de l'escola

#### Línia estratègica 3: Educació a temps complet-Educació 360

En relació amb l'àmbit de l'educació, l'article 28 de la Convenció assenyala que «els estats membres reconeixen el dret de l'infant a l'educació (...)» en igualtat d'oportunitats i l'article 29 fa referència als objectius de l'educació pel que fa a «desenvolupar (...) la personalitat, el talent i la capacitat física i mental de l'infant (...)». En aquest article també es fa referència al fet que l'educació ha de suscitar el respecte als drets humans i les llibertats fonamentals, així com a la pròpia identitat cultural, llengua i valors, amb un esperit de “tolerància i igualtat entre els sexes (...), els pobles, grups ètnics, nacionals i religiosos (...)”.

Així mateix, l'article 31 fa referència a l'obligatorietat dels estats a la promoció i respecte a la participació dels infants en la vida cultural i artística, i en activitats recreatives i d'esplai.

En aquest sentit, des de l'Ajuntament de Terrassa s'està desenvolupant el concepte d'educació 360 per establir connexions entre els agents i els espais educatius de dins i fora de l'àmbit escolar. Aquest concepte, desenvolupat per la Fundació Bofill, estableix que «la col·laboració de tots els agents educatius de la comunitat, amb un mateix objectiu i full de ruta, multiplica les oportunitats d'aprenentatge i redueix les desigualtats educatives en el territori». Aquesta manera d'entendre l'educació com un tot global possibilita treballar els valors de la diversitat i el respecte com un guany i una oportunitat en qualsevol espai educatiu, una proposta d'oferta equitativa que permet incidir en les desigualtats que es puguin produir en funció de la classe social, les capacitats, l'origen, el gènere o la diversitat generoafectiva que es produeixen en els diferents espais de la vida quotidiana d'infants i adolescents.

Tenint en compte que els processos educatius i d'aprenentatge en l'àmbit de l'educació formal i la no formal són bàsics per al desenvolupament personal i social dels infants i adolescents, des del punt de vista interseccional serà necessari poder analitzar la incidència dels diferents eixos de desigualtat en el procés educatiu per no reproduir cercles de vulnerabilització i oferir oportunitats de futur -per exemple tenir en compte les implicacions que pot tenir el sexe o l'origen en relació a l'abandonament escolar. Una bona manera d'incorporar aquesta perspectiva serà la d'oferir

referents i models educatius representatius de la diversitat poblacional amb referència als eixos de desigualtat (persones amb diversitat funcional, persones d'origen divers, amb identitat de gènere divers...). Així mateix, caldrà fomentar l'accessibilitat a l'oferta educativa dins i fora de l'àmbit educatiu atenent a les tipologies i diversitat de la població infantil i adolescent per tal de fomentar la igualtat d'oportunitats i garantir el principi d'equitat i inclusió en les activitats de lleure educatiu, culturals i/o esportives. Entre d'altres coses ens referim, per exemple, a tenir en compte l'accessibilitat física, però també la idiomàtica i/o cultural, la sexual...

Els objectius prioritaris i específics d' aquesta línia estratègica són:

### **3.1. Acompanyar les famílies en la criança des de la petita infància**

- 3.1.a. Treballar en la universalització de l'educació 0 – 3.
- 3.1.b. Promoure la coeducació i la no discriminació des de la petita infància.
- 3.1.c. Fer valdre el paper educatiu de l'escola bressol i la seva contribució en clau d'equitat, i promoure-hi l'accés de les famílies.
- 3.1.d. Donar suport a les famílies en la criança des de l'escola bressol i els espais familiars, sobre els temes en què es detecten més dubtes i necessitats d'orientació, oferint recolzament mitjançant programes d'intervenció socioeducativa i/o de millora de les capacitats parentals.
- 3.1.e. Facilitar espais i recursos a les famílies amb infants de 0 a 3 anys (escoles bressol, biblioteca, centre cívic, equipaments de barri) com a espais de trobada i relació.

### **3.2 Fomentar l'escola inclusiva, lluitar contra l'abandonament escolar prematur i el fracàs escolar, l'absentisme i la segregació educativa**

- 3.2.a. Desplegar mesures per impulsar l'educació inclusiva
- 3.2.b. Desplegar mesures d'acompanyament i detecció de l'alumnat amb absentisme i/o major risc d'abandonament, des d'una mirada integral, interseccional i de treball en xarxa

dels diferents serveis i/o agents, entenent l'abandonament escolar com a conseqüència d'una problemàtica multicausal.

- 3.2.c. Ampliar els recursos i serveis adreçats als i les adolescents que abandonen prematurament els estudis i oferir oportunitats educatives alternatives perquè es mantinguin dins el sistema o hi retornin si ja l'han abandonat.
- 3.2.d. Reforçar l'orientació als i les adolescents des d'una perspectiva global, interseccional i integral que incorpori les opcions formatives dins i fora de l'escola, laborals i de lleure al seu abast.
- 3.2.e. Reforçar l'acompanyament en les transicions entre etapes educatives i entre serveis de manera conjunta amb els agents dels diferents serveis.

### 3.3

#### **Desplegar projectes educatius que connectin el dins i fora de l'horari lectiu en clau 360 (educació a temps complet) i en clau d'equitat**

- 3.3.a. Facilitar la connexió d'agents educatius de dins i fora de l'escola per estructurar l'educació en clau Educació 360 (educació a temps complet).
- 3.3.b. Lluitar contra la segregació en l'accés als recursos d'aprenentatge educatiu, tant dins com fora de l'escola. Promoure l'accés als espais i activitats per a totes les famílies, amb especial atenció a les que es troben en situació més vulnerable, fent valdre el potencial educatiu d'aquestes activitats, facilitant-los informació sobre les activitats i recursos disponibles i assegurant que no es produeixen barreres econòmiques ni culturals en l'accés a l'aprenentatge de qualitat fora de l'escola.
- 3.3.c. Oferir un acompanyament personalitzat des de l'escola, implicant el professorat en l'acompanyament i la informació a l'alumnat i a les famílies sobre els recursos educatius existents al municipi, amb especial atenció a l'alumnat amb major dificultats d'accés a aquests recursos.
- 3.3.d. Obrir l'escola a l'entorn connectant-la amb els recursos del barri i de la ciutat i repensant la funció dels centres educatius des d'una mirada comunitària, que impliqui tota

la comunitat educativa.

- 3.3.e. Repensar l'oferta d'activitats fora de l'escola perquè doni resposta als interessos de la població infantil i adolescent a partir de processos de cocreació, garantint una oferta d'activitats inclusiva i diversa.
- 3.3.f. Incentivar la participació en activitats durant les vacances amb una oferta ajustada als interessos d'infants i adolescents. Promoure l'accés a les activitats d'estiu a la població infantil i adolescent, implementant mesures per assegurar que no es produeixen exclusions per motius econòmics, ni culturals.
- 3.3.g. Incentivar la realització d'activitats en família i fer valdre el seu impacte positiu en el vincle entre les persones del nucli familiar, i en el desenvolupament educatiu i emocional d'infants i adolescents.

## 3.4

### **Garantir que tots els infants i adolescents disposen d'espais, recursos i suport necessaris per a l'estudi**

- 3.4.a. Habilitar espais de suport suficients per a l'estudi, dotats amb recursos tecnològics i humans suficients, i garantir que infants i adolescents tenen accés a un espai tranquil per estudiar, fer els deures i realitzar treballs en grup.
- 3.4.b. Desplegar programes que s'han demostrat efectius per garantir orientació i suport en l'aprenentatge.
- 3.4.c. Treballar per combatre la bretxa digital amb recursos tecnològics (aparells digitals, connectivitat).
- 3.4.d. Promocionar l'adquisició de les competències digitals necessàries per assegurar l'aprofitament de les tecnologies de la informació i la comunicació per a l'aprenentatge, mitjançant l'acompanyament a les famílies i als infants i adolescents que ho requereixin.

## 3.5

### Promoure l'accés equitatiu a la cultura, a l'educació en el lleure i a les activitats esportives

- 3.4.a. Promoure la participació de la infància i l'adolescència en activitats culturals, esportives i d'oci en perspectiva no sexista, d'equitat i de forma inclusiva.
- 3.4.b. Incentivar la realització d'activitats culturals i recreatives, en grup i/o en família, i fer-ne valdre l'impacte positiu en el vincle entre el nucli familiar, i en el desenvolupament educatiu i emocional d'infants i adolescents.
- 3.4.c. Promoure la participació d'infants, adolescents i famílies en la programació d'activitats culturals i recreatives per tal que respongui als seus interessos.
- 3.4.d. Realitzar actuacions per facilitar l'accés de forma equitativa, inclusiva i no sexista a la participació d'infants i adolescents en espais de creació artística, tenint en compte les seves propostes i acollint o promovent les seves iniciatives.
- 3.5.e. Garantir l'accés inclusiu a les activitats que es programin a la ciutat.

## 4. Dret a viure en entorns saludables i entorns segurs

### Línia estratègica 4: espai públic, seguretat i civisme

Aquest àmbit es desenvolupa a l'article 31 de la Convenció, que disposa que els estats membres han de reconèixer el dret dels infants a l'esbarjo i al joc, així com a la seva participació en la vida cultural i les arts, promovent-ne la participació. En el PLIA entenem que per garantir i fomentar aquest dret s'ha de posar l'atenció, també, a com es configura l'espai públic i el seu ús com a espai de joc i relació.

En clau interseccional s'hauran de tenir en compte aspectes socials i funcionals que incideixen de forma directa en possibles discriminacions. L'accessibilitat als espais, la tipologia de jocs que s'hi fomenta o la sensació de seguretat de l'espai en relació amb el gènere seran importants a tenir en compte. Caldrà garantir i fomentar, doncs, espais lliures de sexisme, racisme, LGTBIfòbia, capacitisme...

Així, per exemple, a l'hora de dissenyar l'espai públic i el seu ús caldrà tenir en consideració a quina població es vol dirigir i com aquest ús vindrà condicionat, entre d'altres aspectes, per les diferents identitats de gènere, sexualitat, trets culturals o edat de les persones que el puguin o vulguin utilitzar. També serà important promoure espais en clau intergeneracional, com a procés de foment de les relacions, la comunitat i creació de xarxa social.

Els objectius prioritaris i específics en relació amb aquesta línia estratègica són:

#### 4.1 Ampliar l'ús del joc a l'espai públic com a eina per a l'aprenentatge, la inclusió social i la participació

- 4.1.a. Fomentar la millora de l'accessibilitat a l'espai públic
- 4.1.b. Impulsar una diagnosi de l'espai públic de Terrassa que permeti planificar les actuacions per fer de Terrassa una ciutat jugable, amb espais diversos, pedagògics, variats, per a tota mena de col·lectius.

- 4.1.c. Repensar els espais públics de la ciutat per donar resposta a les necessitats, interessos i inquietuds d'infants, adolescents i famílies.
- 4.1.d. Promoure que en la presa de decisions sobre els espais de la ciutat es reculli la visió d'infants, adolescents i famílies, com a usuaris de l'espai públic.

## **4.2 Millorar la convivència entre els diferents col·lectius que utilitzen l'espai públic de la ciutat**

- 4.2.a. Fomentar la corresponsabilitat en la cura de l'espai públic, tant pel que fa a parcs i places com a zones verdes.
- 4.2.b. Engegar accions adreçades a canviar la percepció negativa cap als adolescents, fent valdre les conductes positives i trencant els discursos negatius i estigmatitzadors de determinats col·lectius d'adolescents.
- 4.2.c. Impulsar els projectes per potenciar les experiències comunitàries i la creació de vincles en l'àmbit local entre col·lectius diversos i fomentar les accions intergeneracionals.
- 4.2.d. Combatre la inseguretat i la sensació de vulnerabilitat a l'espai públic, especialment entre noies adolescents i altres col·lectius vulnerables.

## **4.3 Promoure una mobilitat sostenible i segura**

- 4.3.a. Avançar en la millora de l'accessibilitat i la seguretat per a vianants, reforçant les iniciatives de pacificació del trànsit.
- 4.3.b. Promoure la mobilitat a peu i amb mitjans de transport sostenible en els desplaçaments habituals dels infants i adolescents de Terrassa, garantint-ne la seguretat i potenciant-ne l'autonomia.
- 4.3.c. Potenciar els camins escolars ampliant-ne la xarxa perquè més infants puguin anar

sols a l'escola de manera col·lectiva.

- 4.3.d. Treballar per adequar l'oferta de transport públic a les necessitats d'infants, adolescents i famílies.



## 5. Mecanismes d'implementació i governança del PLIA

El desenvolupament per al PLIA resta vinculat a l'aprovació anual del pressupost de l'Ajuntament de Terrassa, una part del qual es destinarà a l'execució de les accions plantejades pels diferents serveis d'acord amb els Plans de Mandat, i en funció de les que anualment es prioritzin.

Durant la implementació del PLIA es treballarà per establir una coordinació entre tots els serveis municipals responsables de dur a terme les actuacions acordades per assolir els reptes i les fites respectives. Des del Servei d'Infància es vetllarà pel desplegament del Pla i s'assessorarà els serveis implicats en el que sigui necessari per anar implementant les actuacions fixades.

Es crearà la Comissió Municipal d'Infància, integrada pels serveis que han format part del Grup Motor del PLIA, que serà l'encarregada de fer el seguiment de l'avaluació dels plans d'acció biennals a partir de les dades aportades pels diferents serveis municipals, i fer els informes pertinents per a la Comissió de Seguiment del PLIA. Aquesta Comissió haurà d'estar formada per representants dels grups polítics amb representació al Ple municipal, serveis municipals, agents i professionals que treballen amb la infància i l'adolescència de la ciutat, entitats d'infància i adolescència i el Consell Municipal de la Infància i l'Adolescència. Aquesta Comissió serà l'encarregada de dur a terme el seguiment dels objectius prioritaris mitjançant els plans d'acció biennals, i fer propostes de treball, en funció de les necessitats detectades. S'organitzarà en grups de treball que hauran de ser, com a mínim, els corresponents a les quatre línies estratègiques establertes en el PLIA.

Per tal de garantir la flexibilitat del PLIA, encara que aquest tingui una vigència prevista de 10 anys, el seu desplegament es realitzarà a partir de plans d'acció biennals que fixaran les actuacions concretes a portar a terme segons la realitat social i les necessitats existents en cada moment, i tenint en compte les línies estratègiques i objectius fixats durant el procés d'elaboració del Pla.

De cara a l'elaboració del primer pla d'acció biennal, es partirà de les accions ja incloses dins dels eixos i línies d'actuació establertes en el Programa de Govern per al Mandat 2019-2023 que tinguin incidència en la població infantil i adolescent de la ciutat, així com en les seves famílies. Aquest procés permetrà fer una anàlisi de la situació actual en relació amb les accions concretes que estan realitzant els serveis municipals que tenen la infància i l'adolescència com a objectiu

directe o indirecte de les dites accions. En els plans d'acció subseqüents s'aniran concretant les actuacions a desenvolupar en funció del context socioeconòmic, les prioritzacions polítiques que s'estableixin per a cada mandat i les línies estratègiques establertes en el PLIA.

Per a l'elaboració d'aquests plans d'acció biennals caldrà operativitzar les accions a desenvolupar per part dels serveis municipals mitjançant l'elaboració d'una fitxa que reculli la seva vinculació amb la línia estratègica del Programa de Govern i la vinculació amb les línies estratègiques i objectius del PLIA. En aquesta fitxa també haurà de constar una descripció de l'actuació, el servei impulsor i altres serveis relacionats, així com informació sobre els recursos necessaris, el calendari d'execució i els indicadors d'avaluació. La fitxa haurà d'incorporar l'avaluació dels resultats de l'acció i l'impacte sobre la població diana a qui vagi dirigida l'acció. L'estructura d'aquesta fitxa es realitzarà dins de la Comissió Municipal d'Infància un cop constituïda, i haurà de servir perquè els serveis municipals puguin fer seguiment i avaluació de les accions que es duguin a terme dins del marc del PLIA.

## 6. Avaluació i seguiment

L'avaluació és un element crucial de tot procés de planificació estratègica, tot i que encara és habitual que tingui un paper residual en moltes planificacions locals. L'avaluació és clau, d'una banda, per als agents implicats, perquè permet un aprenentatge que fa que les accions s'adaptin millor a les necessitats del context de cada moment. Per tant, és una estratègia per fer polítiques no només més eficaces, sinó també més eficients, és a dir, tenint en compte, el millor aprofitament dels recursos existents. Però, d'altra banda, l'avaluació també és un exercici de rendiment de comptes cap a l'exterior, bé siguin els representants polítics, l'equip tècnic de l'Ajuntament, els agents de la Comissió de Seguiment del PLIA o la ciutadania en general. Es tracta d'un exercici de qualitat democràtica que no es pot passar per alt.

El PLIA marca unes línies estratègiques i objectius de treball amb una perspectiva temporal de 10 anys i, per tant, s'ha d'establir un mètode que permeti l'avaluació de les accions que es vagin duent a terme, però també la detecció de nous reptes que puguin sorgir, permetent la seva adaptació a les circumstàncies socials i econòmiques de cada moment.

Així mateix, per a poder avaluar i fer el seguiment de les accions del PLIA des d'una perspectiva interseccional haurem de tenir en compte el seu impacte en els diferents col·lectius implicats considerant la seva diversitat i la implicació de possibles correlacions dels eixos de discriminació.

En aquest sentit, el PLIA s'ha de dotar d'un sistema de seguiment i avaluació que permeti valorar-ne l'execució. En el Pla es desenvolupa una proposta de procés d'avaluació que haurà de ser establert de forma definitiva un cop constituïts els òrgans d'avaluació i seguiment que s'hi estableixen.

## 6.1. Espais d'avaluació

### Taula Local d'Infància i Adolescència

Les taules locals d'infància estan regulades al Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la Taula Nacional i les Taules Territorials i Locals d'Infància, que determina la composició i funcions d'aquests organismes.

Segons el Decret, hi ha una Taula Nacional d'Infància formada per 32 membres, 7 taules territorials en l'àmbit català i les taules locals d'infància que es vulguin crear.

L'article 14 del Decret desenvolupa les taules locals d'infància i diu que els ens locals poden constituir taules locals, que seran òrgans administratius de caràcter col·legiat adscrits a l'ens local que n'assumeixi la presidència.

A l'article 14.3 del decret diu que les taules locals d'infància han de col·laborar en el desenvolupament de les directrius de la Taula Nacional de la Infància de Catalunya i de la taula territorial d'infància corresponent dins l'àmbit territorial respectiu. Aquest aspecte és molt important, ja que la Taula Local d'Infància de Terrassa haurà de col·laborar en el desplegament del PLIA.

A l'article 14.5 del Decret 250/2013 s'especifiquen les funcions següents:

- a. Coordinar els diferents equips i serveis del territori per millorar els programes de participació, prevenció, promoció, detecció i protecció de la infància i l'adolescència.
- b. Coordinar aquells casos individuals que requereixin una visió global i en els quals estiguin implicats diversos serveis.
- c. Estudiar casos i analitzar alternatives per millorar les intervencions coordinades entre els diferents serveis.
- d. Informar la taula territorial sobre les qüestions plantejades en l'àmbit local respectiu i elevar propostes de millora elaborades a partir de la pràctica quotidiana.

- e. Elevar a la taula territorial les diferències en l'aplicació de circuits, protocols i criteris tècnics que no s'han pogut resoldre en l'àmbit local respectiu.

En l'àmbit organitzatiu, es preveuen tres tipus d'òrgans interns: el Ple de la Taula Local d'Infància, la Comissió Tècnica (opcional) i els grups de treball (opcionals). El Ple de la Taula local d'Infància és l'òrgan intern obligatori, per això és el que té major nivell de concreció. A banda del Ple, les taules locals poden crear una comissió tècnica i es poden organitzar en grups de treball si ho creuen oportú.

El Ple ha de disposar, almenys, de presidència i secretaria. Designarà la presidència l'ens local que constitueixi la Taula i serà la presidència de la taula local qui designi la secretaria.

Pel que fa a la composició del Ple, l'article 15 del mateix decret diu que estarà determinada per l'ens local que l'ha creat, però que hauran de ser-hi els agents necessaris per promoure la participació de totes les àrees, els sectors i les administracions implicades en la participació, la prevenció, la promoció i la protecció de la infància i l'adolescència. Com a mínim, es concreta que la Taula haurà de comptar amb un/a professional dels següents equips:

- a. Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)
- b. Servei Bàsic d'Atenció Social
- c. Centres de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ)
- d. Equips d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) o la inspecció del departament competent en matèria d'ensenyament
- e. Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP)
- f. Cos dels Mossos d'Esquadra
- g. Centres hospitalaris
- h. Centres d'Atenció Primària (CAP) de Salut

L'any 2014 es va constituir la Taula Tècnica d'infància de Terrassa, com a eina de treball en xarxa per a la prevenció, la detecció i l'atenció a la infància, especialment pel que fa als casos de risc. La

Taula ha funcionat com a espai de treball en xarxa entre els serveis tècnics de l'administració local, els serveis tècnics especialitzats del territori i les institucions implicades en la promoció i l'assistència a la infància i l'adolescència del seu àmbit territorial.

En l'actualitat, i tenint en compte la trajectòria d'aquest treball en xarxa, s'observa que hi ha una necessitat d'ampliació de la mirada de les polítiques infància i l'adolescència, en coherència amb la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència i del Decret 250/2013 de la Taula Nacional i les taules territorials i locals d'infància. Així mateix, per al desplegament de les actuacions previstes al PLIA, la ciutat necessita dotar-se d'un espai formal de treball en xarxa en el qual s'integrin tots els actors que intervenen en l'atenció i la promoció a la infància i l'adolescència, des dels diferents àmbits, mitjançant la creació d'una Comissió de Seguiment del PLIA. D'aquesta manera, sota el paraigua d'aquesta comissió, es pretén ordenar tots aquells espais, grups de treball i xarxes que, amb funcions diferents, treballen per a la millora del benestar dels infants i adolescents, i per impulsar la garantia dels drets de la població infantil i adolescent en tots els àmbits de la seva vida.

## Comissió de Seguiment del PLIA

La Comissió de Seguiment del PLIA s'ha de configurar com una eina de treball en xarxa, amb una composició àmplia i transdisciplinària, que tingui per objectiu vetllar per un treball conjunt, amb criteris clars i homogenis, per tal de possibilitar un abordatge adequat capaç de millorar la garantia de drets de la infància i l'adolescència.

Amb caràcter provisional, i mentre la Comissió de Seguiment del PLIA estigui en procés de constitució, es pot encarregar el seguiment i avaluació del Pla a una comissió formada pels membres que han integrat el Grup Motor que l'ha impulsat.

En el reglament intern de la Comissió de Seguiment del PLIA caldrà determinar els membres que en formaran part, així com els seus objectius i òrgans de funcionament. Entenem que el plenari de la Comissió de Seguiment haurà d'estar format per representants dels grups polítics amb representació al Ple municipal, serveis municipals, agents i professionals que treballen amb la

infància i l'adolescència de la ciutat, entitats d'infància i adolescència i el Consell Municipal de la Infància i l'Adolescència.

La Comissió de Seguiment del PLIA es reunirà en sessió plenària com a mínim un cop l'any i s'organitzarà en grups de treball que es reuniran en funció de les necessitats que es determinin. Aquests grups de treball hauran de ser, com a mínim, els corresponents a les quatre línies estratègiques establerts en el PLIA, tot i que la Comissió de Seguiment podrà establir-ne d'altres.

A partir de la informació recollida per la Comissió Municipal d'Infància i del seu coneixement de la realitat, analitzaran la informació i realitzaran propostes de treball i d'accions de ciutat en base a les necessitats detectades. El Servei d'Infància donarà trasllat de les propostes d'accions recollides a la Comissió de Seguiment del PLIA, a la Comissió Municipal d'Infància i als serveis corresponents perquè valorin la seva incorporació en els posteriors plans d'acció biennals.

El resultat d'aquesta avaluació té per objectiu recollir informació quantitativa i qualitativa de les activitats que aniran realitzant els serveis municipals, i fer-ne el seguiment. Ha de servir per valorar la possibilitat de proposar canvis, ajustos o millores de les activitats si es considera adient. Les valoracions recollides també seran d'utilitat per tal de disposar d'informació per establir les prioritats programàtiques de cada mandat.

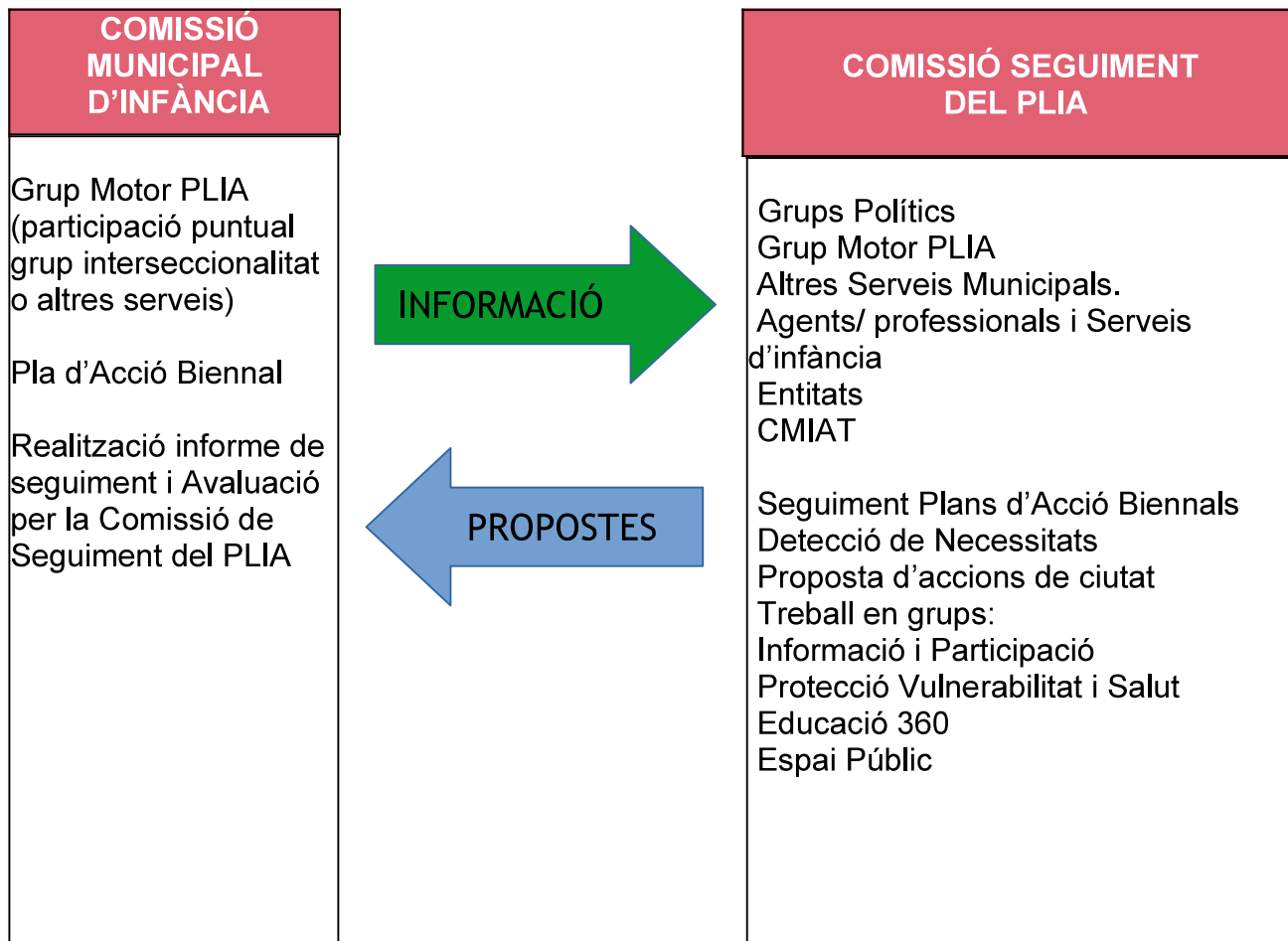
## Comissió Municipal d'Infància

Formada pels serveis municipals que han format part del Grup Motor, amb la col·laboració puntual dels membres del grup d'interseccionalitat (serveis que treballen en relació amb els eixos de desigualtat) i d'altres serveis municipals.

El Servei d'Infància, dins del marc de la Comissió Municipal d'Infància, centralitzarà la informació recollida en les diferents fitxes de seguiment de les accions i s'encarregarà de l'elaboració de l'Informe de seguiment del Pla d'Acció Biennal.

L'informe de seguiment del Pla d'Acció Biennal es presentarà i debatrà en el marc de la Comissió de Seguiment del PLIA. Aquest procés permetrà una valoració global de resultats i la detecció de

noves necessitats per part dels agents, professionals i els infants i adolescents, i garantirà, també, el rendiment de comptes a la ciutadania.





## 6.2. Procés d'avaluació del PLIA

### Avaluació biennal

Al final de cada Pla d'Acció Biennal es realitzarà una avaluació tenint en compte el resultat de la valoració continuada. Aquesta avaluació es durà a terme dins del marc de la Comissió Municipal d'Infància i ha de permetre revisar amb certa perspectiva el desplegament de les accions i la seva adequació als objectius. A partir d'aquest procés es treballarà conjuntament amb els diferents serveis municipals una proposta de les accions per al següent Pla d'Accions Biennals, establint si les accions proposades són de:

Continuïtat : es mantenen.

Modificació: es manté la base, però se'n modifica algun aspecte.

Noves: es proposa una acció de nova creació.

Aquesta avaluació es realitzarà cada dos anys.

### Avaluació quadriennal

Cada dues avaluacions biennals, coincidint amb el final del Mandat, dins del marc de la Comissió Municipal d'Infància, es farà una avaluació que permeti mesurar els resultats, però sobretot detectar necessitats en funció del context socioeconòmic. Aquesta avaluació haurà de tenir en compte les aportacions de la Comissió de Seguiment del PLIA i el seu resultat ha de servir, juntament amb el PLIA, com a base de la planificació política en relació amb la Infància i l'Adolescència, de cara al següent mandat.

Aquesta avaluació es farà cada quatre anys.

## Avaluació final

L'avaluació final es durà a terme al final del període que comprèn aquest PLIA i tindrà com a objectiu valorar-ne el conjunt. El resultat de l'avaluació ha de ser útil per afrontar el següent PLIA i, per tant, aportar els canvis i millores que s'hagin considerat necessaris.

Aquesta avaluació es realitzarà en finalitzar aquest PLIA i el seu resultat ha de servir de base per a l'elaboració de la següent diagnosi.