

**MÉS
60**

PLAET

**Pla Local per a un
Envelliment Integral
de Terrassa**

ENVELLIR BÉ A TERRASSA !

Direcció

Àrea de Cicles de la Vida

Àlex Monfort, Director de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

Realització

Servei de Promoció de la Gent Gran

Sara Gallés, Tècnica del Servei de Promoció de la Gent Gran

Victòria Hernández, Cap de Servei de Promoció de la Gent Gran

Assessorament

Associació GRODE/XEC3

Maria Jesús Comellas

Carme Gibert

Hi ha participat:

Serveis Socials

Carmen San Miguel, Cap de Districte d'Atenció Primària i Serveis Comunitaris de les Zones 6.1/6.3. Referent Vellesa.

Xavi Folch, Cap de Secció d'Atenció Primària i Serveis Comunitaris.

Lucía Linuesa, Direcció de Serveis Socials.

Servei de Promoció de l'Autonomia Personal

Maite Mellado, Cap de Servei de Promoció de l'Autonomia Personal.

Montse Durán, Directora de Serveis de Salut i Promoció de l'Autonomia.

Pla Local per a un Envelliment Integral de Terrassa 2030 - PLEI'T

Servei de Promoció de la Gent Gran

Serveis Socials

Servei de Promoció de l'Autonomia Personal

Gener 2022

El repte de l'envelliment

Terrassa es suma a l'estratègia mundial de l'OMS en la dècada 2020-2030, en relació a l'envelliment saludable*

***Decade of Healthy Ageing
2020-2030**

ÍNDEX

Presentació	Pàg. 6
Introducció	Pàg. 8
Envel·liment i política pública	Pàg. 9
Diagnosi	Pàg. 11
Horitzó 2030	Pàg. 17
Què demana la ciutadania?	Pàg. 20
Mirada interseccional, abordatge transversal	Pàg. 22
PLEI'T: Pla Local per a un Envel·liment Integral de Terrassa	Pàg. 24
Prioritzant els grans reptes	Pàg. 32
Mecanismes d'implementació i governança del PLEI'T	Pàg. 33
Transparència, seguiment i avaluació	Pàg. 34
Annexos	Pàg. 37
<ul style="list-style-type: none"> • Fitxa taller participatiu Consell Municipal de la Gent Gran 1 • Fitxa taller participatiu Consell Municipal de la Gent Gran 2 • Fitxa taller participatiu Comissió del Congrés Nacional de la Gent Gran • Fitxa taller participatiu Federació d'Associacions i Casals de la Gent Gran de Terrassa i comarca • Fitxa taller participatiu Creu Roja • Fitxa taller participatiu del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal, Serveis Socials i Servei de Promoció de la Gent Gran • Resum de les aportacions dels tallers participatius • Enquesta d'opinió. Plataforma Participa Terrassa • Resum de les aportacions recollides a través de l'Enquesta d'opinió • Resum de les aportacions de les entrevistes a 15 persones significatives de Terrassa 	

PRESENTACIÓ

L'envelliment saludable és un procés que té a veure amb el cicle de la vida i que afecta a totes les persones. Per tal que aquest sigui possible cal deixar de veure l'envelliment saludable com només l'absència de malalties i fomentar, en canvi, la capacitat funcional que permet a les persones grans SER i FER el que elles triïn.

Fomentar un envelliment saludable exigirà adoptar mesures a molt nivells i sectors, orientades a prevenir les malalties, promoure la salut, mantenir la capacitat intrínseca i facilitar la capacitat funcional.

Seguint els àmbits d'actuació de la Dècada d'Envel·liment Saludable 2020-2030, com a segon Pla d'Acció de l'Estratègia Mundial de l'OMS sobre envelliment i salut, que s'ajusten al calendari de l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, el Pla Local per a un Envel·liment Integral de Terrassa vol:

- Canviar la forma de pensar, sentir i actuar respecte a l'edat i l'envelliment d'un mateix/a i com a societat.
- Promoure l'envelliment saludable com a forma de prevenció.
- Assegurar que la comunitat fomenti les capacitats de les persones grans.
- Vetllar perquè les persones grans rebin una atenció integrada i centrada en la persona, amb serveis de salut primaris que responguin a les necessitats de les persones grans.
- Vetllar perquè les persones grans que ho necessitin accedeixin a l'atenció de llarga durada, gaudint de drets humans bàsics i d'una vida digna.

La realitat ens ha col·locat ja davant un present on les demandes de les persones grans de la nostra ciutat giren sobre com volen gaudir del seu temps d'oci com a individus i no com a "col·lectiu" amb accions a mida; saben a on i com voldrien viure i ser cuidades si algun dia ho requerissin, i assenyalen quins drets estan sentint que se'ls estan vulnerant. Reivindiquen el seu paper com a ciutadania activa, que vol continuar contribuint a construir la seva ciutat. Majoritàriament no se senten vells ni

velles, i es queixen que després de la vida laboral, tota la seva expertesa professional i personal deixa de ser reconeguda.

El Programa de Govern vigent 2019-2023, impulsat per les dues formacions polítiques que componen el Govern Municipal, dibuixa els horitzons de futur per a la nostra ciutat amb una mirada a mig i llarg termini.

Es vol una ciutat que miri cap endavant, que tingui il·lusió i que confii en ella mateixa. Una ciutat molt viva, molt dinàmica, molt plural, que no es resigni mai a les desigualtats i injustícies, que lluiti contra les discriminacions i a favor dels drets humans, que avanci per un camí de llibertat, de convivència, de respecte i de solidaritat.

És en aquest escenari que neix el Pla Local per a un Envel·liment Integral de Terrassa, en un moment en el que es creia que ja era de post-pandèmia i amb moltes incerteses, que no han fet més que accentuar la vulnerabilitat de les persones en aquesta etapa vital. No es parteix però de zero.

La Junta de Govern de l'Ajuntament de Terrassa va aprovar, el novembre de 2012, la integració de Terrassa a la Xarxa de Ciutats Amigables amb la Gent Gran de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) i s'inicià el camí per a la construcció i execució del Pla Ciutat Amiga de les Persones Grans. L'objectiu era establir l'envelliment com el procés d'optimització de les oportunitats de participació, salut i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones grans.

Aquest Pla va significar el començament de l'abordatge transversal de l'envelliment des de l'administració local i va ser actiu des del 2014 fins al 2018, moment en el que es fa una valoració del Pla executat.

A continuació s'encarrega una diagnosi de l'abordatge de l'envelliment a Terrassa a la Diputació de Barcelona, a través de l'empresa GAPS l'any 2018, i s'apunten unes línies estratègiques sobre les que construir

un Pla a liderar pel Servei de Promoció de la Gent Gran.

Nous marcs de referència, que no hi eren l'any 2018, calen ser incorporats més endavant al 2020 quan es reprèn la confecció del Pla, com són: Els objectius de Desenvolupament Sostenible 2030 de l'ONU; la Dècada de l'Envel·liment Saludable 2020-2030 de l'OMS, la Carta de Drets i Deures de la Gent Gran de Catalunya, i el Congrés Nacional de Gent Gran de Catalunya (2019).

El document que teniu a les mans com a PLEI'T 2030 parteix d'aquella diagnosi inicial, incorpora els nous marcs de referència, i fa partícip a les entitats, a la ciutadania i a persones significatives de la ciutat, escoltant i traslladant les seves demandes i expectatives per als propers anys.

Fruit del treball compartit amb Serveis Socials i el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal, aquest document conté els grans objectius de treball per als propers 10 anys. Es presenta al Ple Municipal per a la seva aprovació per aconseguir el compromís polític i els recursos econòmics necessaris que facin que Terrassa arribi al 2030 amb els grans reptes assolits.

Aquest document serà permeable a la realitat que vagi succeint per tal de no ser captius de la pròpia planificació i poder adaptar-la a futurs contextos socioeconòmics i sociodemogràfics.

Cal destacar la importància de mesurar a través d'indicadors l'evolució d'aquells temes que s'identifiquen com a grans reptes per poder avaluar i dissenyar la política pública en relació a la promoció de l'envelliment.

Sense aquesta previsió, això no serà possible. Com tampoc ho serà si no es comença a canviar la mirada estereotipada que es segueix tenint com a societat del que és ser gran i fer-se gran.

Afrontar el canvi demogràfic és un dels principals reptes de les societats actuals, una transformació que impacta en totes les esferes de la vida i els cicles vitals de les persones.

Fer-ho des d'una mirada global i estratègica, posant l'abordatge de l'envelliment al centre de la política pública a la nostra ciutat, és l'objectiu d'aquest Pla Local per a un Envel·liment Integral de Terrassa (PLEI'T).

El desplegament de l'estratègia en actuacions es recull al Pla d'Accions 2022-2023 per a un Envel·liment Integral. Els següents Plans d'Accions tindran durada quadriennal, sempre encaixats al Programa de Govern del moment.

INTRODUCCIÓ

El Servei de **Promoció de la Gent Gran**, com a encarregat d'assessorar i donar suport tècnic a la Corporació en matèria de promoció de l'envelliment, amb la col·laboració de **Serveis Socials** i el **Servei de Promoció de l'Autonomia Personal**, ha elaborat aquest document amb la finalitat que esdevingui un instrument que permeti fer política pública sobre l'àmbit de la promoció de les persones grans a la ciutat.

Tal com recull la Presentació, aquest és un pas més en un camí ja iniciat amb l'acord polític que Terrassa formés part de la **Xarxa de Ciutats Amigues de les Persones Grans** a nivell global. Aquest compromís implica anar fent actuacions que demostrin que des del món local s'està alineat amb el que l'OMS va indicant.

El Pla Ciutats Amigues analitzava 8 àrees temàtiques: participació social i cívica, comunicació, relacions de suport i ajuda mútua, serveis socials i de salut, respecte, desigualtats i inclusió, mobilitat i transport, accessibilitat i ús dels espais públics i privats i habitatge. El PLEI'T les recull sota quatre grans línies estratègiques i afegeix nous àmbits:

- La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement. Envel·liment actiu.
- La cura a les vulnerabilitats de les persones grans.
- Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones.
- Comunicació, coneixement i sensibilització

El **treball en xarxa** a la comunitat, el **treball transversal** amb altres serveis municipals i la **mirada interseccional** són inherents al Pla.

Partint de la **diagnosi participada** del 2018 i amb la mirada posada en altres municipis com a referències, especialment el de Barcelona, es redacta el document redefinint objectius generals i específics que donin resposta a la realitat actual i la d'un futur proper 2030.

Ha acompanyat aquest procés l'**Associació GRODE/XEC3** que ha estat molt crítica amb el llenguatge utilitzat i molt curiosa amb no deixar cap aspecte important d'interès per a les persones grans fora del Pla.

S'han realitzat **accions participatives** per tal que les entitats representants de la ciutadania hagin traslladat els seus diversos punts de vista. S'han recollit aquelles demandes que s'expressen en l'espai participatiu del Consell Municipal de la Gent Gran de la ciutat. S'ha treballat amb entitats del món local com Creu Roja i la Fundació Catalunya La Pedrera per la seva significació en el desenvolupament d'activitats adreçades a persones grans de la ciutat. S'han abordat tots els objectius del Pla proposat amb el Servei de Promoció de l'Autonomia Personal i amb Serveis Socials. En relació a l'atenció a les vulnerabilitats de les persones grans, s'han determinat de forma conjunta i compartida els grans reptes assolir.

S'han realitzat 15 entrevistes amb persones significatives per a la ciutat per la seva experiència o expertesa. L'objectiu ha estat recollir i compartir amb la ciutadania la seva mirada, les seves opinions i desitjos.

Més de 800 persones van respondre a l'enquesta a través de la Plataforma participa Terrassa i han expressat les seves prioritats.

L'horitzó 2030 ha de permetre mesurar a través d'indicadors on som ara i a on la ciutat de Terrassa es proposa arribar per millorar la promoció de la qualitat de vida de les persones a la ciutat de Terrassa.

En paral·lel han nodrit aquest Pla (**PLEI'T**) totes aquelles accions que des dels diferents serveis municipals es duen a terme i incideixen directament en àmbits que preocupen o afecten a les persones de 60 anys i més, i que ens ha permès confeccionar el **Pla d'Accions 2022-2023 per a un Envel·liment Integral de Terrassa**, que aterra l'estratègia en accions concretes.

ENVELLIMENT I POLÍTICA PÚBLICA

De manera esquemàtica podríem dir que al llarg dels darrers anys les polítiques públiques adreçades a les persones grans han girat al voltant de tres eixos d'actuació:

El primer eix és el constituït per la universalització de dos sistemes clau des del punt de vista gerontològic: la sanitat i les pensions. El segon eix el constitueix tota una sèrie d'actuacions, serveis i equipaments que estan relacionats amb la informació, la formació, l'oferta d'espais, el foment del turisme, l'oferta d'activitats socioculturals, el foment de la participació social, etc. El tercer eix d'actuació l'integren els serveis i equipaments d'atenció a les persones grans, impulsats generalment a partir dels serveis socials, que s'estructuren sota el concepte d'autonomia/dependència i que tenen com a criteri bàsic d'actuació intentar mantenir la persona que necessita suports en el seu entorn habitual, sempre que això sigui possible.

Terrassa avui mira al futur volent construir una ciutat inclusiva, segura, resilient i sostenible, on el govern local és el responsable polític, catalitzador del canvi, i alhora el nivell de govern millor situat per vincular els objectius globals a les comunitats locals.

Aquest Pla, alineat amb el Programa de Govern del Mandat 2019-2023, vol contribuir a la transformació en relació a l'abordatge de l'envelliment a la ciutat de Terrassa amb la mirada posada en el conjunt de la dècada dels anys 20 i en l'horitzó estratègic del 2030.

Per això, en el marc dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) acordats al 2015 pels estats membres de les Nacions Unides, i que dirigiran l'acció global sobre desenvolupament sostenible fins el 2030. El PLEI'T assenyala els objectius en el marc en què s'hauran de desenvolupar les polítiques públiques a la ciutat en relació a la promoció i

l'abordatge de l'atenció a les persones grans en els propers anys.

En relació al Programa de Govern, el PLEI'T vol ser un full de ruta en relació a l'abordatge de l'envelliment que permeti a la ciutadania rebre de l'Ajuntament la resposta que necessita, treballant internament per l'atenció a les necessitats i la coordinació de les accions entre els diferents serveis municipals que hi intervenen.

La realitat actual encara és lluny del desitjat, ja que generalment treballem sectorialment i no per abordatge de reptes o problemàtiques que afecten a la ciutadania des d'una mirada interseccional, ni es treballa tenint present tots els cicles de vida de les persones.

La diagnosi del 2018 evidencia unes mancances importants que no es resoldran a curt termini. Aquest document recull les expectatives de la ciutadania que apunten una nova forma de voler envellir i que condiona com la ciutat els dona resposta. Des del Servei de Promoció de la Gent Gran, conjuntament amb les Direccions de Serveis Socials i del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal, es proposen els grans reptes que tècnicament es determinen com a adients.

El PLEI'T pretén arrencar compromís polític amb la mirada posada al 2030, fent una previsió de la necessitat. Així mateix, el Pla d'Accions 2022-2023, serà el recull d'actuacions de més de 30 serveis d'acord a objectius del Programa de Govern vigent i que encaixen amb els objectius estratègics de ciutat per vetllar per un envelliment integral.

Caldrà fer diagnosi específiques, planificar recursos i vetllar perquè altres administracions els prestin, així com destinar-hi finançament. Només així podrem arribar al 2030 essent una ciutat on es pugui envellir bé.

El següent quadre recull els **Objectius de Desenvolupament Sostenible pertinents en relació a l'envelliment saludable** recollits al document del Pla per a la Dècada de l'Envel·liment Saludable 2020 – 2030 de la OMS.

	<p>1 FI DE LA POBRESA</p> <p>Serà fonamental evitar que les persones grans caiguin en la pobresa. Per això es requeriran polítiques de jubilació flexibles, pensions mínimes finançades amb impostos, seguretat social i accés a serveis de salut i atenció a llarg termini</p>
	<p>2 FAM ZERO</p> <p>Les persones grans poden ser vulnerables a la inseguretat alimentària, ja que les famílies i els programes d'assistència acostumen a donar prioritat als joves. Centrar-se en les persones grans ajudarà a revertir els patrons de desnutrició i a prevenir la dependència dels serveis d'atenció.</p>
	<p>3 SALUT I BENESTAR</p> <p>L'envelliment saludable significa que les persones grans contribueixen a la societat durant més temps, amb oportunitats per gaudir de bona salut a totes les etapes de la vida, cobertura sanitària universal i sistemes socials i de salut integrats, transformadors i centrats en les persones, en lloc de sistemes basats únicament en la malaltia.</p>
	<p>4 EDUCACIÓ DE QUALITAT</p> <p>L'envelliment saludable requereix d'un aprenentatge al llarg de tota la vida, que permeti a les persones grans fer allò que valoren, conservar la capacitat de prendre decisions i conservar la seva identitat i independència, així com les seves metes vitals. Tot això exigeix alfabetització, capacitació i espais de participació sense obstacles, especialment en l'àmbit digital.</p>
	<p>5 IGUALTAT DE GÈNERE</p> <p>Fer efectiva la igualtat de gènere al llarg de tot el curs de la vida condueix a millors resultats en etapes posteriors. Per tant, els sistemes han de promoure la participació equitativa en la força del treball i en les pensions socials per millorar la situació econòmica de les dones d'edat i el seu accés als serveis. La violència de gènere ha de ser eliminada.</p>
	<p>8 TREBALL DIGNI I CREIXEMENT ECONÒMIC</p> <p>La població en edat de treballar, que inclou a moltes persones grans, ha de tenir accés a oportunitats de treball i comptar amb unes condicions de treball decentes.</p>
	<p>9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA</p> <p>La infraestructura per a un envelliment saludable requerirà un accés a internet assequible i apte per a totes les edats; investigació i intervencions basades en proves que donin visibilitat a les persones grans mitjançant dades i anàlisis desglossats per edats; noves tecnologies i cibersalut.</p>
	<p>10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS</p> <p>Les persones grans no gaudeixen del mateix accés als serveis i l'assistència a les llars, veïnats i comunitats, sovint a causa del seu gènere, ètnia o nivell d'educació. L'envelliment saludable requereix polítiques encaminades a superar aquesta inequitat en tots els sectors.</p>
	<p>11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES</p> <p>Les ciutats i comunitats adaptades a les persones grans faciliten que tothom pugui maximitzar les seves capacitats al llarg de la vida. Per crear-les és necessari comptar amb la participació de múltiples sectors (salut, protecció social, transport, habitatge, treball) i parts interessades (la societat civil, les persones grans i les seves organitzacions)</p>
	<p>16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES</p> <p>Les institucions per a totes les edats empoderen a les persones grans i els permetran aconseguir coses inimaginables per a les generacions anteriors. Per això caldran campanyes de sensibilització contra l'edatisme, una tasca de promoció específica vers l'envelliment saludable i lleis que prohibeixin la discriminació basada en l'edat a tots els nivells.</p>
	<p>17 ALIANÇES PER ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS</p> <p>L'envelliment saludable no ha de deixar a ningú enrere, sinó que ha de generar un futur per a les persones de totes les edats. Per aconseguir-ho caldrà establir aliances actives entre nombrosos sectors i parts interessades, ignorant les fronteres tradicionals, i invertir en entorns adaptats a les persones grans i en sistemes integrats d'atenció sanitària i social.</p>

DIAGNOSI

La Diagnosi del 2018 va contemplar dues perspectives vinculades: una perspectiva d'anàlisi quantitativa de la realitat de Terrassa i una prospecció de la realitat per als propers anys. L'aproximació quantitativa es va realitzar des de la perspectiva de l'oferta del catàleg de serveis de les institucions públiques i de la demanda real i la demanda esperada de les persones grans.

Així mateix es va fer una diagnosi qualitativa a partir d'un procés consultiu de participació que van permetre incorporar les aportacions i els punts de vista de diferents persones, institucions, entitats i associacions de Terrassa.

A continuació es presenten aquelles informacions que es destaquen de la Diagnosi com a determinants en l'abordatge de l'envelliment. Les dades en relació a l'Envel·liment i Habitatge i Soledat han estat actualitzades. Les altres han de servir per que ens indiquen la tendència dels darrers anys.

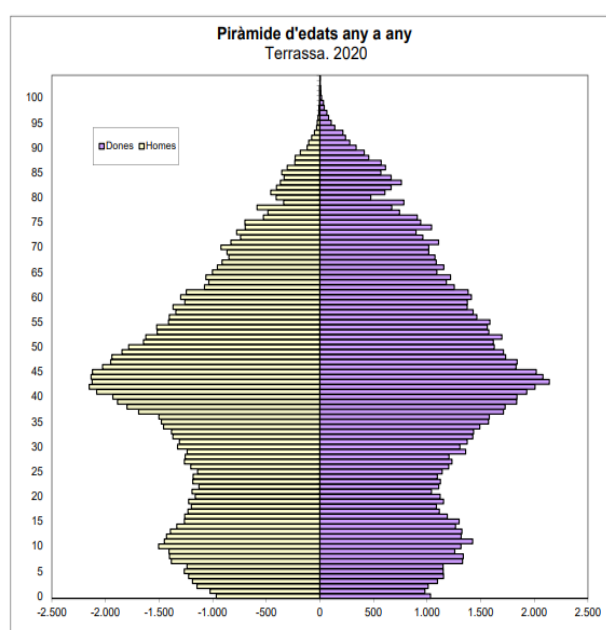
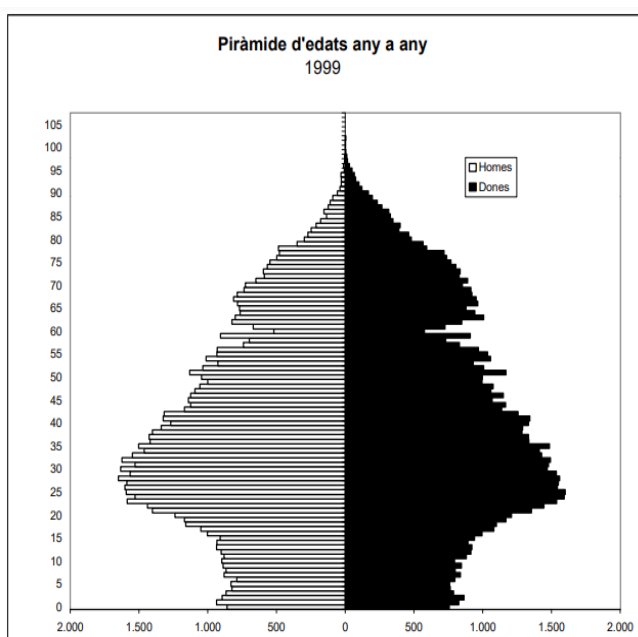
ENVELLIMENT

L'any 2021 Terrassa té 224.097 habitants, dels quals el **22,42% té 60 anys o més (50.200 persones)**. Segueix el procés d'envelliment de tota la societat occidental, tot i que percentualment per sota de la mitja catalana.

Al 2020 la **taxa d'envelliment** (percentatge de persones majors de 65 respecte la població menor de 15 anys) era d'un 94,53%, reduint-se des del 1999 (99,07%).

La **taxa de sobreenvelliment** (percentatge de persones majors de 85 anys respecte la població major de 65 anys) es situava en el 16,62% i augmenta de manera constant (al 1999 era del 9,9%).

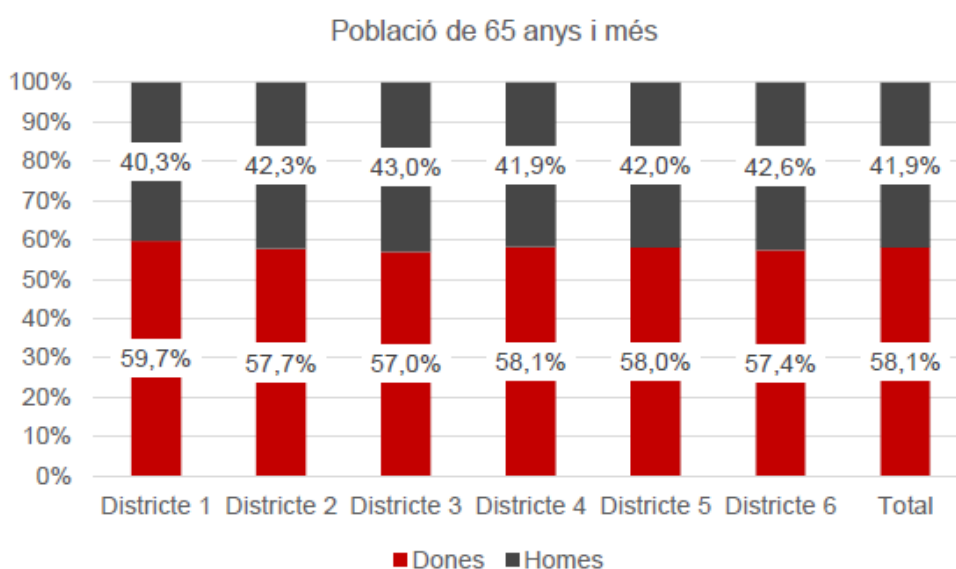
Els Districtes I, IV i V són els que tenen més persones majors de 85 anys.



FEMINITZACIÓ

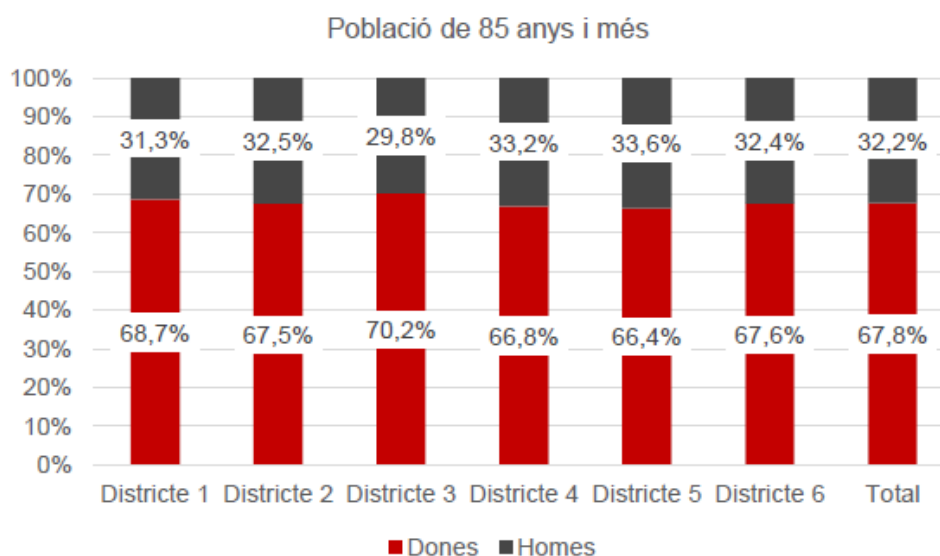
Segons dades del 2017, majoritàriament aquesta població envellida és femenina tot i que cada vegada el nombre d'homes és més alt. Aquesta feminització de la població és especialment significativa en la població de més de 85 anys (on la població femenina quasi duplica la masculina). Entre les persones de 60 anys o més de la ciutat, les dones representen el 56,39% en relació als homes 43,61%. A partir dels 80 anys, les dones representen el 64,44% (7.367dones) respecte els homes, 35,56% (4.065 homes).

Distribució de la població de 65 anys i més, per gènere i districtes 2017



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Anuari Estadístic de Terrassa

Distribució de la població de 85 anys i més, per gènere i districtes 2017



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Anuari Estadístic de Terrassa

HABITATGE i SOLEDAT

De les 85.000 llars existents a Terrassa, més de 15.000 estan conformades en la seva totalitat per persones que tenen 65 anys o més (un 18% de totes les llars de la ciutat). Més de 8.000 persones majors de 65 anys viuen soles, 800 persones més que les que hi vivien el 2014, només 6 anys enrere. Una de cada quatre persones majors de 65 viu sola a Terrassa (22,2%).

Evolució de la població de 65 anys i més que viu sola a Terrassa, 2014-2020

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Població amb més de 65 anys	34.058	34.652	35.185	35.746	36.350	36.938	37.836
Població major de 65 anys que viu sola	7.589	7.743	7.882	8.047	8.142	8.261	8.395
Índex de solitud de les persones de 65 anys i més	22,3%	22,4%	22,5%	22,5%	22,4%	22,4%	22,2%

Font: Elaboració pròpia a partir de l'Anuari Estadístic de Terrassa

Nombre i proporció de llars amb persones majors de 65 anys als districtes de Terrassa, 2020

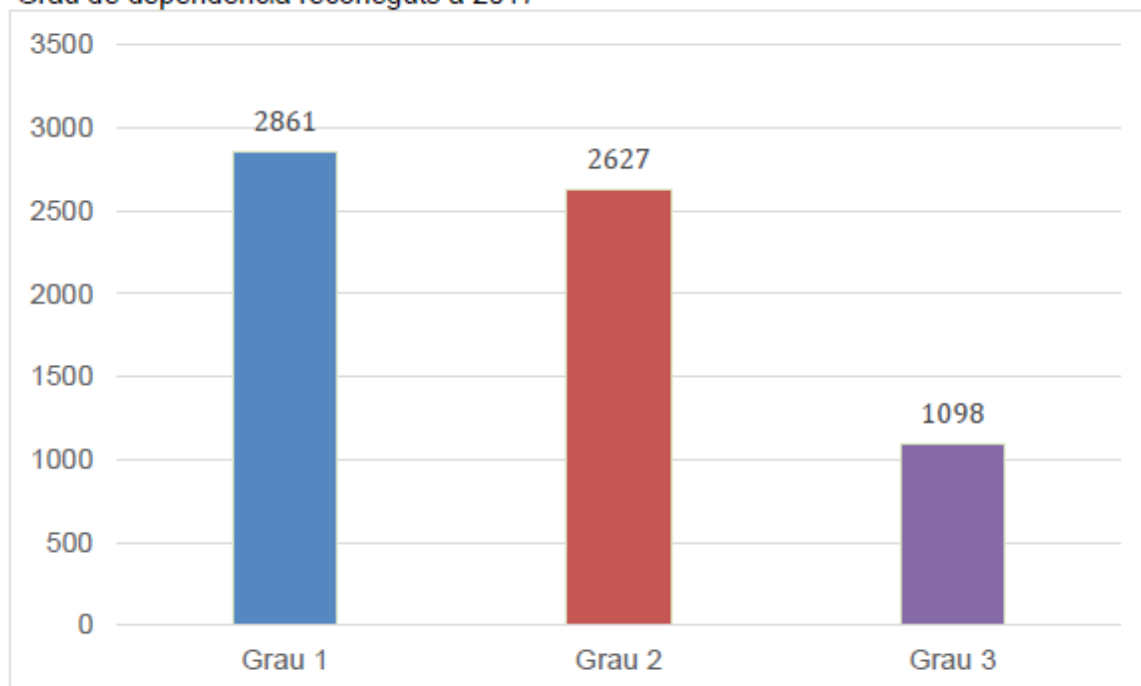
Nombre de Llars segons districtes municipals		Famílies on tots els membres tenen 65 anys i més		Llars on només hi viu 1 persona que té 65 o més anys	
		Absoluts	% respecte llars	Absoluts	% respecte llars
Districte I	14.424	3.099	21,5%	1.732	12,2%
Districte II	8.186	1.170	14,3%	674	8,2%
Districte III	9.922	1.694	17,1%	942	9,5%
Districte IV	15.602	2.868	18,4%	1.553	10%
Districte V	18.245	3.641	20%	1.873	10,3%
Districte VI	15.638	2.683	17,2%	1.412	9%
Districte VII	3.123	517	16,6%	209	6,7%
Total	85.140	15.672	18,4%	8.395	9,9%

Font: Elaboració pròpia a partir de l'Anuari Estadístic de Terrassa

DEPENDÈNCIA

El 74% de les persones que tenen reconegut un grau de dependència de la ciutat té 65 anys o més, i el 44% d'aquestes és de grau 1. El grau 2 agrupa el 40% dels casos i el grau 3 el 17%. L'evolució prevista és que cada vegada hi hagi més persones amb dependència reconeguda i amb graus més elevats.

Grau de dependència reconeguts a 2017



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Anuari Estadístic de Terrassa

SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI

El nombre d'usuaris del SAD incrementat i l'índex de cobertura per a la població de majors de 65 anys es manté al voltant de 4'5 persones usuàries per cada 100 persones de 65 anys i més.

Accions i programes de serveis socials 2014-2016 Terrassa

Acció/programa	2011	2014	2016
Persones ateses Serveis Bàsics d'Atenció Social	29.154	32.899	38.287
Servei Ajut a Domicili	1.445	1.308	1.600
Menjar a Domicili	419	230	228

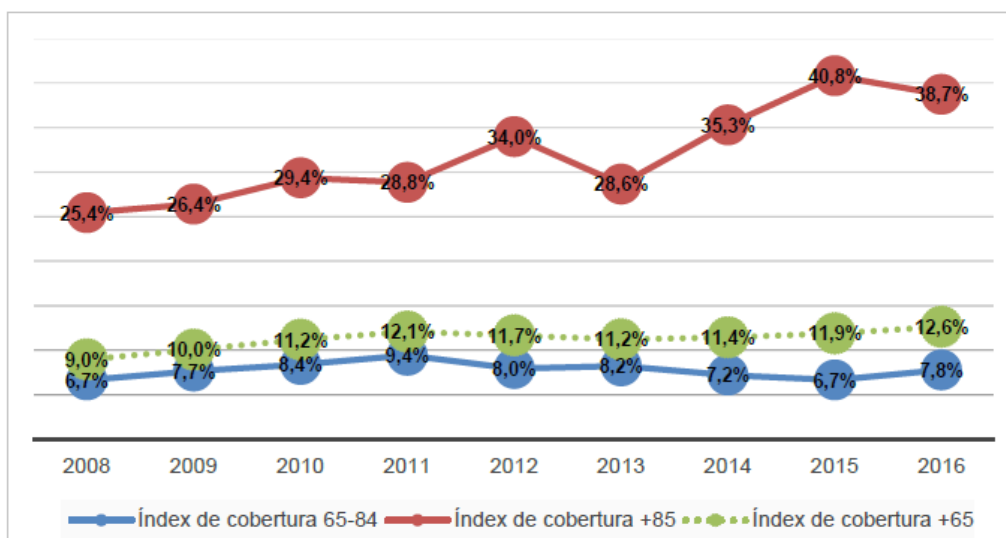
Font: Elaboració pròpia a partir de l'Anuari Estadístic de Terrassa

TELEASSISTÈNCIA

Si l'any 2008 eren 2.771 les persones que disposaven d'aquest servei a la seva llar, l'any 2016 la xifra augmentava fins a 4.554 persones, un 64% superior.

Aquest increment, s'ha esdevingut especialment entre la població de 85 anys i més. En aquest fragment de població, l'índex de cobertura ha augmentat del 25% l'any 2008 al 39% el 2016.

Evolució de l'índex de cobertura de la teleassistència, 2008-2016

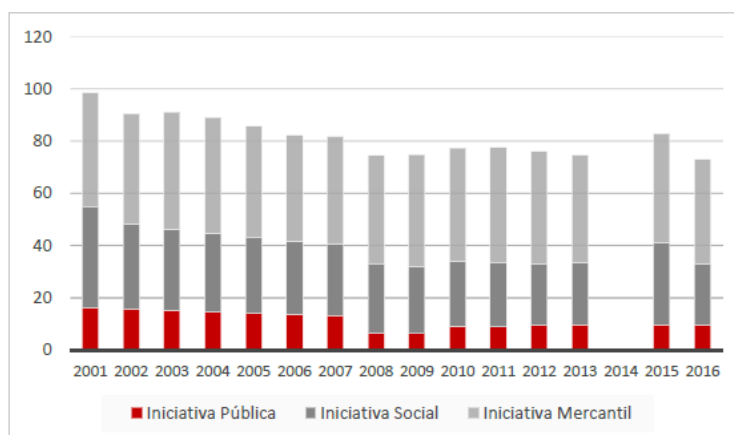


Font: Elaboració pròpia a partir de l'Anuari Estadístic de Terrassa

PLACES RESIDENCIALS

Les places residencials ofertades a la ciutat per cada 1.000 habitants majors de 65 anys, s'ha reduït del 98,58 a principis de segle al 72,99 actual. Respecte a les places en residències públiques, l'indicador s'ha reduït pràcticament a la meitat en els darrers 15 anys. Hi ha molta llista d'espera d'atenció residencial.

Evolució del nombre de places en residències per cada 1.000 habitants majors de 65 anys a Terrassa segons titularitat, 2001-2016

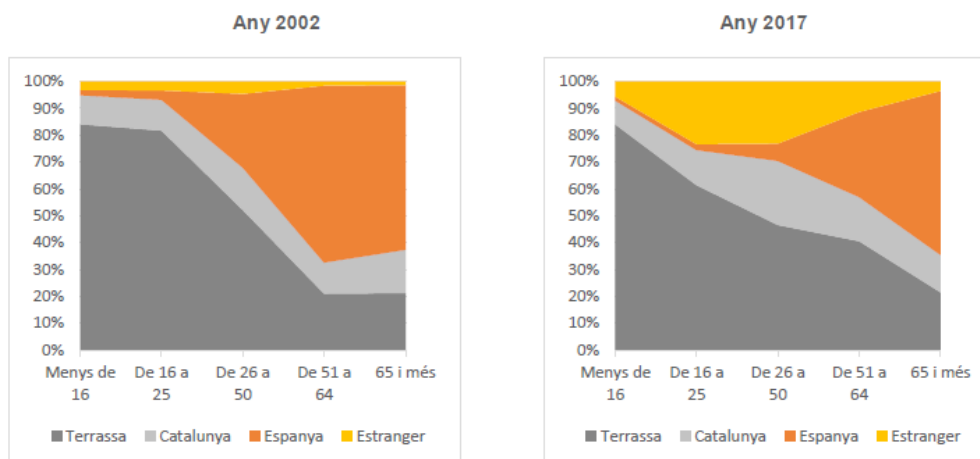


Font: Elaboració pròpia a partir de l'Anuari Estadístic de Terrassa

ORIGEN

Quan a l'origen de la població, hi ha un clar predomini de les persones nascudes fora de Catalunya, en concret a població nascuda a la resta de l'Estat, representa el 61% de les persones de més de 65 anys. Quant a la població de procedència estrangera de més de 65 anys aquesta és encara molt minoritària, però cal tenir en compte l'evolució futura ja que suposa el 11,4% de les persones d'entre 51 i 64 anys.

Població segons lloc de naixement i grup d'edat. Terrassa, 2002 i 2017



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Anuari Estadístic de Terrassa

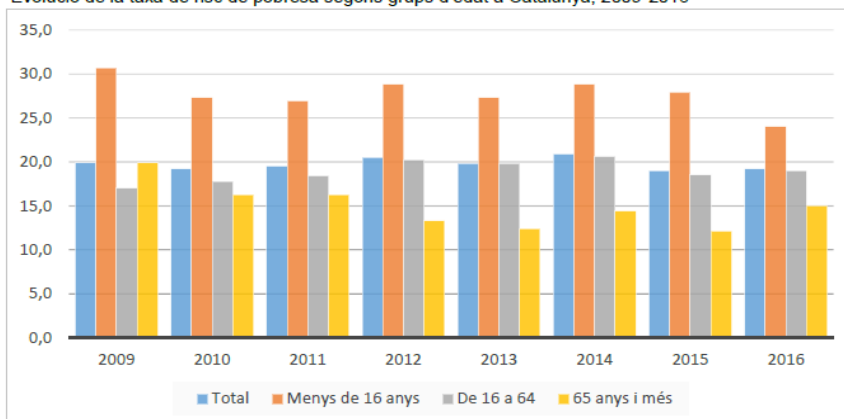
INDICADORS DE POBRESA

La població més gran de 65 anys, ha passat de ser el segon grup d'edat amb major risc de pobresa a ser el darrer (2009-2016).

La probabilitat que una dona gran sigui pobre a Catalunya és un 50% superior a que ho sigui un home. Factors com l'atur en la pre-jubilació o un augment desigual entre el cost de la vida i l'augment de les pensions pot provocar un escenari d'augment de risc de pobresa en persones grans.

S'han de considerar les diferències entre sexes pel que fa a les prestacions d jubilació i les conseqüències que això pot tenir en matèria de pobresa, exclusió i salut.

Evolució de la taxa de risc de pobresa segons grups d'edat a Catalunya, 2009-2016



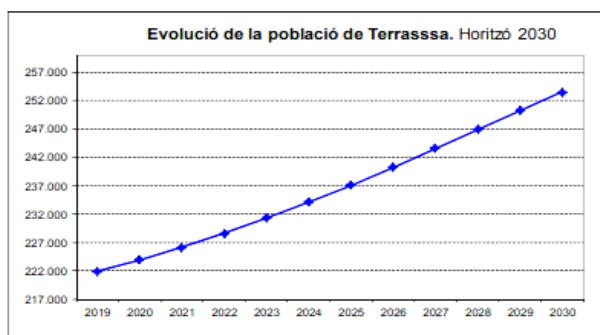
Font: Elaboració pròpia a partir de l'IDESCAT

HORITZÓ 2030

LA POBLACIÓ DE TERRASSA PRESENTA UNA MARCADA TENDÈNCIA A CRÉIXER

El resultat de la projecció xifra un augment d'un 16% de residents respecte del 2018 (34.712 habitants més), superant-se en escriure els 250.000 habitants (la xifra total se situarà al voltant dels 253.550 habitants, 126.051 homes, 127.496 dones). Aquest increment representa uns 2.892 habitants anuals més fins el 2030, la qual cosa suposa aproximadament un creixement anual entre l'1 i l'1,3%.

Font: elaboració pròpia a partir de les dades comercials del Valles Occidental de l'Idescat (2013-2030).



Aquesta tendència a l'alça es produirà bàsicament per:

Creixement del saldo migratori degut a la **gentrificació** (segons Idescat és l'efecte del preu de l'habitatge a Barcelona que tendeix a créixer per causes exògenes i pel recent fenomen de la "turistificació", que propicia l'expulsió de la població local cap a altres ciutats de la 1a a la 2a corona metropolitana) i a l'**arribada d'immigració estrangera**.

Baixada-estabilització de la fecunditat (naixements) fins el 2024, experimentant un lleuger augment a l'any 2025 respecte el 2024, per estabilitzar-se a posteriori.

Envel·liment de la població amb un clar augment de les persones grans.

La mortalitat s'incrementarà degut a l'augment de l'esperança de vida en edats més avançades.

ESTRUCTURA DEMOGRÀFICA

En quan a l'**estructura per edats de la població per l'any 2030** es preveu que s'aprimarà la piràmide per la base i a les franges centrals, i s'eixamplarà pels extrems. **L'índex d'envelliment** (població de 65 anys i més per cada 100 habitants de menys de 15 anys) **s'incrementarà considerablement**.

En la distribució dels grups d'edat, la franja 0-14 anirà perdent pes (per la caiguda de la natalitat) i la població activa entre els 30 i 49 anys (proporcionalment, pràcticament serà la mateixa, experimentant un lleuger augment).

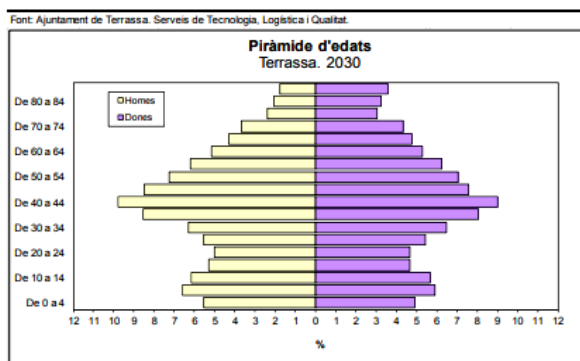
Guanyarà habitants entre la franja de 15 a 29 anys (població jove) i població entre els 50 i 85 anys i més. La proporció de persones joves (16-29 anys) a la ciutat augmentarà (passarà del 14,25% el 2018 al 17% el 2030, 2,75 punts més), fet que comportarà un rejuveniment de la població terrassenca. Els motius de la recuperació i augment dels joves serà a causa de dos grans fets:

Per una banda, les generacions de naixements anteriors a la crisi (punt màxim 2008) passaran a ser persones joves entre 16-29 anys.

Per l'altra, per l'efecte de l'augment de la immigració, tant procedent directament de l'estranger (33%) com de la resta de l'estat.

Les persones grans (65 anys i més) durant el 2030 passaran a representar el 19,3% de la ciutadania (aproximadament unes 49.000 persones grans), quan actualment representen el 16,61% i pujarà de l'ordre de 2,67 punts respecte del 2018.

En conclusió, **tot i que l'envelliment de la població de Terrassa anirà en augment**, i que disminuirà el nombre d'habitants entre 0-14 anys degut al descens en la natalitat, **simultàniament també es produirà un rejuveniment de la població amb un increment dels joves** procedents bàsicament de l'estranger i de l'àrea metropolitana de Barcelona.



DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DE LA POBLACIÓ

Els districtes que tenen actualment més pes sobre el total de la població són, per ordre: **D5** (21,01%); **D6** (18,82%); **D4** (18,16%); **D1** (16,40%); **D3** (11,50%); **D2** (10,14%); **D7** (3,96%).

Els districtes que han tingut un major augment de població respecte el 2010, han estat els Districte 2 i 1 (amb un +5,10% i +4,6%, respectivament).

Un 9,4% (981) dels arribats a la ciutat durant el passat 2018 van fixar la seva residència al barri de Ca n'Anglada, al qual segueixen com a barris predominants d'acollida el de Ca n'Aurell (el 8,3%, 867), el barri del Centre (el 8%, 832), Sant Pere Nord (788 nous residents, el 7,5% del total), o els barris de Can Palet (el 6,9%, 725) i Sant Pere (amb un 5,1% dels nous arribats a Terrassa).

Aquest patró de distribució territorial s'altera lleugerament en considerar la nacionalitat dels nous residents. Entre els nous residents de nacionalitat estrangera els Districtes 6 i 2 s'erigeixen com els àmbits preferents d'arribada (un 20% i un 18,6% dels nous residents estrangers), mentre que entre aquells de nacionalitat espanyola aquells àmbits amb més poder d'atracció són els Districtes 1 i 4 (un 19,1% i el 18,1% respectivament).

El Districte 1 és el més dens i el més envellit i és un dels districtes que ha incrementat més el nombre de persones grans respecte el 2010 (20,4%), només el supera el districte 3 amb un 21,64%.

La resta de districtes també han pujat les seves xifres en quan a persones grans amb la següent intensitat: D5 (18,13%), D6 (14,80%), D4 (12,56%) i, bastant per sota, el D2 (1,76%). La projecció demogràfica prediu que aquesta tendència a l'alça de les persones grans continuarà en els propers anys.

EVOLUCIÓ DE LES PERSONES GRANS

La projecció demogràfica que preveu **l'augment de persones grans**, si només es té en compte aquest component demogràfic, marca una clara tendència a un **envelliment ràpid de la població**.

L'índex d'envelliment pujarà considerablement a Terrassa arribant a la xifra de 143,10, increment del 47,40 punts respecte a l'any 2018 que es situava en el 95,7.

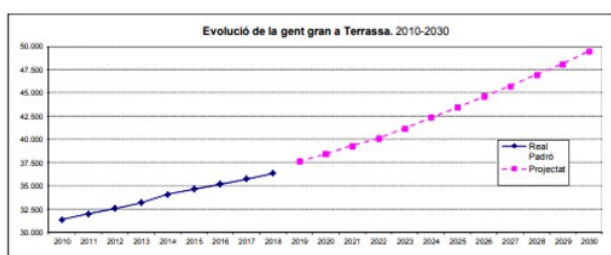
El perfil de persones grans canviarà amb un increment de les persones de 75 anys i de més de 85 anys. El % continuarà sent més important que el de la població jove entre 16-29 anys (al voltant del 17%), tot i que aquesta també s'incrementi, degut a un **augment del sobreenvelliment** (població de 85 anys i més per cada 100 habitants de 65 anys i més).

Aquest **envelliment serà més actiu**, fet que impactarà en un **major consum de serveis assistencials sanitaris i d'atenció social**.

L'índex de dependència de les persones grans (població de 65 anys i més per cada 100 habitants de 15 a 64 anys) **pujarà**, passant del 25,16% actual al 29,08% durant l'any 2030 (gairebé 4pp més de diferència).

Tanmateix, **l'índex de dependència global de la població**, que mesura la càrrega que representa la població en edat potencialment inactiva per a la població en edat de treballar, **disminuirà** perquè també augmentarà el nombre d'habitants en edat activa.

A Terrassa es produirà un fet diferencial respecte a la població del conjunt de Catalunya, altres ciutats importants com Barcelona i algunes comunitats autònomes de la resta de l'Estat espanyol. Tot i haver un clar envelliment de la població, aquest increment es contrarestarà proporcionalment amb l'arribada de població en edats joves (entre els 15 i els 49 anys). **Per tant, l'estructura demogràfica a l'any 2030 no serà tan envellida en comparació amb altres ciutats capitals de província de Barcelona.**



significatiu del nombre de defuncions en edats avançades (major mortalitat entre persones grans degut al virus de la COVID-19), juntament amb una caiguda del nombre de naixements (deguda, en part, a la incertesa provocada per la pandèmia i que les parelles estan decidint, cada cop més, posposar la maternitat i aquest retard en la maternitat comporta una disminució de la fertilitat i la fecunditat).

Font: Informació extreta del Informe *Projecció de la població de Terrassa - Horitzó 2030 (2019)*, validada pel Servei d'estudis i Observatori de la ciutat de l'Ajuntament de Terrassa. <https://www.terrassa.cat/servei-estudis>

CONSEQÜÈNCIES DEMOGRÀFIQUES DE LA PANDÈMIA

La situació de crisi sanitària provocada per la pandèmia de la COVID-19 ha impactat sobre el ritme de creixement demogràfic de Terrassa. A data 1 de gener de 2021, la població de la ciutat es situa en els 224.111 habitants, xifra que s'ha mantingut pràcticament igual que la de l'any anterior (+14 persones). Per tant assistim, a la pràctica, a un **estancament en general de la població de Terrassa**, frenant la tendència clarament creixent dels darrers 4 anys. Tot fa pensar, a més, que aquest impàs de creixement mínim o de no creixement podrà durar més de dos anys. Amb això, sembla obvi que la congelació d'aquest creixement com a mínim farà endarrerir en la mateixa proporció les previsions apuntades en la projecció elaborada el 2019.

Pel que fa al component demogràfic del saldo migratori durant els mesos de pandèmia, **les baixes (emigració) s'han incrementat respecte a anys anteriors**. Aquest fet és degut essencialment a les mesures determinades per l'Estat d'Alarma.

Per primera vegada en molts anys hi ha un **saldo vegetatiu negatiu** degut a l'augment

QUÈ DEMANA LA CIUTADANIA?

DIAGNOSI QUALITATIVA.

Metodologia de la diagnosi qualitativa.

Cal fer una política pública que aposti per generar les oportunitats i impulsar recursos a la ciutat que donin resposta a les necessitats emergents. Aquestes venen condicionades per un perfil poblacional que ha canviat en els darrers anys i que la situació excepcional de la Covid-19 ha fet que estiguessin en el punt de mira com a persones majoritàriament vulnerables.

Aquesta mirada però no és la que les persones de 60 anys i més fan arribar al Servei respecte al que els agrada o es senten representats o representades.

Es fa doncs imprescindible tornar a generar espais de treball participatiu on tothom pugui dir la seva i que permeti alhora que les persones de 60 anys i més de la ciutat sentin el PLEIT com a un full de ruta que els ha de servir amb l'acompanyament tècnic i polític, i construir conjuntament la ciutat on volem envellir amb qualitat.

El treball ja realitzat al 2018 per la consultora GAPS, que va fer tot una diagnosi qualitativa a partir d'un procés consultiu de participació, va permetre recollir les aportacions i els punts de vista de diferents persones, institucions, entitats i associacions de Terrassa per identificar idees força i identificar reptes i oportunitats.

Es van fer:

TÈCNICA	PARTICIPANTS
Grups de discussió amb persones grans	4 grups, 38 persones participants
Enquesta online a associacions i entitats de Terrassa	40 entitats i associacions
Entrevistes en profunditat amb personal tècnic i responsable de serveis interns i externs del municipi	13 persones entrevistades, en representació d'11 serveis i/o entitats
Taules tècniques de treball amb professionals experts municipals	2 sessions, 19 persones participants

Tot i que es pretenia fer un procés participatiu per treballar la proposta del Document del Pla, la situació de pandèmia a causa de la Covid-19 ho va fer encara més necessari.

Les accions realitzades aquest any 2021 són:

TÈCNICA	PARTICIPANTS (previsió)	CALENDARI
Tallers presencials	Congrés GG de Catalunya (3) FACGG (5) Consell Municipal GG (35) Creu Roja (8)	14/MAIG 18/MAIG 21/MAIG 27/MAIG
Qüestionari ciutadania Plataforma Participa Terrassa	800 persones	JUNY
Entrevistes a persones significatives de la ciutat a càrrec de persones sèniors	15 persones	JULIOL
Coordinació online amb els diferents serveis municipals	38 serveis	NOVEMBRE

Les aportacions que s'han recollit del que la ciutadania a nivell individual; les entitats i associacions a través dels seus representants; terrassencs i terrassenques significatius i els diferents serveis municipals, han servit per esmenar i millorar el document esborrany del Pla sobre el que s'ha treballat.

Les entrevistes a persones significatives van ser gravades i permetran editar materials fins al 2030 per mantenir viu el repte i reforçar el treball que des del PLEIT s'anirà executant. Les persones entrevistades han estat::

ENTREVISTATS
ANDRÉS RUEDA i SÁNCHEZ Gerontòleg social. Director del Centre Geriàtric Sant Pere de les Fonts de Terrassa. President de l'Associació Catalana de Directors de Centres d'Atenció a la Dependència (ASCAD)
CARMEN AGUILAR i MORENO Mestressa de casa. Referent veïnal de Ca n'Anglada. Lluitadora per causes socials en defensa dels més vulnerables de la ciutat
BLANCA MAZA i CUEVAS Treballadora social
ISABEL MARQUÈS i AMAT Llicenciada en dret. Síndica Municipal de Greuges de Terrassa

<p>JOAN CARLES FOLIA i TORRES Mestre i Coach</p>
<p>JOAN VILA i ROURA Associació Prou Barreres – Dismiffics. Vicepresident de la FAVC i de l'Associació de Veïns i Veïnes de Can Boada del Pi</p>
<p>LLUÍS RAMBLA i AMAT Arquitecte. Patró de la Fundació Enllaç. Impulsor del festival de Jazz de Terrassa</p>
<p>MAITE GAROLERA i FREIXA Doctora en psicologia. Especialista en psicologia clínica. Responsable de la unitat de neuropsicologia i el grup de recerca C3-CST del CST</p>
<p>MARIA ASSUMPCIÓ TOBELLA i MARCET Treballadora social. Des de sempre, implicada en molts projectes socials de la ciutat</p>
<p>MARIA COSTA i SOLER Empresària. Membre de la CECOT. Ex presidenta de Comerç Terrassa Centre</p>
<p>PERE MONTAÑA i JOSA Arquitecte urbanista</p>
<p>REMEI SORIANO i CAMPOS Fiscal en Cap de l'Àrea de Fiscalia de Terrassa</p>
<p>SALVADOR CARDÚS i ROS Sociòleg i periodista</p>
<p>SANAA AAYLLAL i BJIJ Vicepresidenta de la Comunitat Musulmana de Terrassa</p>
<p>XAVI CORAL i TRULLÀS Periodista</p>

Als annexos es poden consultar les aportacions més significatives dels **tallers realitzats**. També es mostren els resultats més importants de l'**enquesta a la ciutadania** (que han estat cabdals per la construcció de la proposta final del Pla).

Per últim, hi ha classificada per temes, la informació més destacada de les **15 entrevistes a persones significatives de la ciutat** a càrrec de dues dones sèniors de l'**Associació GRO-DE/XEC3**.

A més de tota la informació treballada en aquests espais participatius, s'ha realitzat també una **coordinació amb 35 serveis municipals** que ha permès començar a trencar l'imaginari de les persones grans majoritàriament com a "vulnerables". A la vegada, alguns serveis se n'han adonat de les accions que estan fent en relació a les persones grans i el procés d'envelliment, i que no n'eren conscients. Aquestes s'han concretat en el Document de Pla d'Accions 2022-2023.

MIRADA INTERSECCIONAL, ABORDATGE TRANSVERSAL

Previ a la confecció del Pla, cal fer-se preguntes per tenir una **mirada interseccional** que impregnarà tot el projecte. S'han identificat debilitats i fortaleses a tenir presents ja des de l'inici en el disseny del PLEI'T.

Radiografia de l'organització. D'on partim?

Premissa interseccional: Un personal divers fa que serveis i programes incorporin punts de vista en el seu disseny i implementació, i pot facilitar les relacions amb les comunitats amb les quals treballa.

Debilitat: La plantilla no és representativa de la població del municipi, ni el lideratge és divers. La diversitat va lligada a les necessitats de cada servei que no a la representativitat de la població.

Fortalesa: Un percentatge elevat de treballadors/es s'han format en interseccionalitat.

Premissa interseccional: Caldria que hi hagués voluntat política per l'abordatge de l'envelliment amb mirada interseccional.

Debilitat: L'equip motor de l'organització, que treballa per la mirada interseccional, no disposa ni de personal ni de pressupost propi de cada servei.

Fortalesa: L'Ajuntament de Terrassa a fet una aposta per incorporar la interseccionalitat com a nova forma de treballar i ha identificat el repte de l'abordatge de l'envelliment per als propers anys.

Premissa interseccional: Cal generar aliances intra i supramunicipals.

Debilitat: Caldria articular formes de treball que possibilitin millorar el treball transversal i aplicar junts la mirada interseccional.

Fortalesa: S'està treballant amb els altres serveis municipals perquè siguin conscients que compartim objectius amb bona resposta.

L'estructura. Com superar la segmentació ?

Premissa interseccional: L'organització sectoritzada, i no per Programes, que tenen la majoria d'Administracions Públiques no afavoreix els abordatges compartits.

Debilitat: L'organització treballa de forma segmentada, amb una distribució per Àrees i Serveis, marcada per Polítiques i Programes autonòmics i/o estatals.

Fortalesa: La formació en interseccionalitat, la voluntat tècnica i la trajectòria de treball transversal.

Con són els espais? Són realment neutres?

Premissa interseccional: Són facilitadors per a dur a terme un treball amb mirada interseccional la forma en la que estan distribuïts els espais de treball, la planificació o disseny de programes, i pensar en equipaments que afavoreixin el creuament entre diferents eixos de desigualtat.

Debilitat: El servei de Promoció de la Gent Gran és a un edifici aïllat dels altres Serveis Municipals. Els espais d'atenció a les persones, tot i la voluntat de proximitat, marquen jerarquies. Prejudicis vers la pertinença sociocultural per part de la pròpia ciutadania usuària dels serveis.

Fortalesa: Espai obert a la comunitat a través del servei de Bar-Restaurant, el Casal de la Gent Gran Anna Murià i l'Oficina d'Informació a la Gent Gran.

Com ens condicionen els marcs culturals i els imaginaris?

Premissa interseccional: Els imaginaris i creences, la forma en la que entenem i pensem les persones, condicionen la intervenció. Cal fer un exercici constant de qüestionament i de revisió de prejudicis. Evitar generalitzacions.

Debilitat: És fàcil caure en el vell paternalisme, legitimar intervencions ben intencionades i caure en generalitzacions.

Fortalesa: El servei vetlla per tenir la mirada interseccional que ha de permetre posar l'atenció en com l'eix de diferenciació interactua amb altres eixos de desigualtat i abordar-les amb altres serveis.

Formació. Com obrim consciències?

Premissa interseccional: La formació específica sobre interseccionalitat o incorporar la perspectiva interseccional a les formacions.

Debilitat: En ocasions es prioritza l'expertesa en un àmbit sense validar la mirada vers la diversitat.

Fortalesa: Es vetlla perquè les consultores i formadores siguin sensibles a la qüestió de la diversitat. Formació accessible en espai i mitjans.

Participació. Qui té veu i qui no?

Premissa interseccional: Cal reconèixer l'experiència d'entitats i col·lectius que es mobilitzen per reivindicar drets i que treballen per a la inclusió social.

Debilitat: Generalment, les persones s'autorepresenten a si mateixes i no a la ciutadania. Llenguatge en ocasions massa tècnic i unidireccional.

Fortalesa: S'està repensant l'espai de participació (consell) per treure els obstacles que no afavoreixen la inclusió. Vetllar per qui no està representat: invisibilitats.

La Comunicació. A qui interpel·la?

Premissa interseccional: Cal vetllar perquè la informació reflecteixi la diversitat de la població i sigui inclusiva. No ha de ser però una suma de les representacions de les identitats.

Debilitat: Tendència a imatges estereotipades, que infantilitzen i no representen a tothom.

Fortalesa: Es compta amb els protagonistes de les campanyes per tal que participin en el disseny de les mateixes. Guia de llenguatge inclusiu.

El **treball transversal** és l'única forma d'abordar l'envelliment en clau de ciutat, per això cal fer conscients a altres serveis de la importància de la vinculació dels seus projectes amb les persones grans i l'impacte que en elles té, a més de traslladar-los les seves necessitats expressades i suggeriments de millora en els diferents àmbits vitals.

Aquest Pla Local, s'impregna de l'expertesa i del coneixement segmentat dels diferents serveis municipals, i vol generar un document que vagi més enllà de les accions que des del Servei de Promoció de la Gent Gran, Serveis Socials i Servei de Promoció de l'Autonomia Personal es proposin desenvolupar.

Vol ser el full de ruta per als propers anys d'un projecte de ciutat que harmonitzi l'abordatge de l'envelliment des de l'Ajuntament, vist per a la ciutadania com a únic interlocutor, fugint de la compartimentació dels serveis en funció de les seves competències.

Pla Local per a un Envel·liment Integral a Terrassa 2030 (PLEI'T)

MISSIÓ:

Dissenyar polítiques públiques per a les persones grans de la ciutat.

VISIÓ:

Respondre als canvis estructurals socials de forma activa, propera i participada.

VALORS TRANSVERSALS:

PERSONES GRANS I EL BARRI

Sentiment de pertinença de les persones grans al seu entorn proper, accessible i amigable.

ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

Viure independentment i participar plenament en tots els aspectes de la vida en igualtat de condicions amb les altres persones, podent accedir a l'entorn físic, el transport, a la informació i a les comunicacions (inclosos els sistemes i les tecnologies de la informació i les comunicacions, i a altres serveis i instal·lacions oberts al públic o d'ús públic).

APODERAMENT I DRETS SOCIALS

El valor social de les persones grans, les seves aportacions i els seus sabers, com a subjectes actius de la societat, protegint les situacions de vulnerabilitat.

COHESIÓ SOCIAL I RELACIONS INTERGENERACIONALS

Les relacions entre les persones grans i altres persones de diferents edats, com a valor i com a forma de relació, per teixir una ciutat propera i forta.

Xarxa social i treball comunitari.

INTERSECCIONALITAT

Mirada analítica de la diversitat des de la globalitat, com a eina per valorar les situacions i persones, evitant l'anàlisi de les discriminacions de forma segmentada.

INNOVACIÓ SOCIAL I TECNOLOGIA

Innovació social, que en els nous temps ve associada a les noves tecnologies i a la capacitat digital.

INTERDEPENDÈNCIA

Construir relacions de dependència mútua entre la ciutadania i les institucions, des del reconeixement mutu i la igualtat, com a manera de fer del municipi.

LÍNIA ESTRATÈGICA 1	LÍNIA ESTRATÈGICA 2	LÍNIA ESTRATÈGICA 3	LÍNIA ESTRATÈGICA 4
La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement	La cura a les vulnerabilitats de les persones grans	Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones	Comunicació, coneixement i sensibilització
<p>Objectiu global</p> <p>Fomentar la participació activa i la contribució social i cultural de les persones grans a la ciutat Fomentar un envelliment actiu i saludable</p>	<p>Objectiu global</p> <p>Fomentar la salut i el benestar de les persones grans vulnerables i el seu entorn</p>	<p>Objectiu global</p> <p>Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom</p>	<p>Objectiu global</p> <p>Fomentar una ciutat proactiva en l'adaptació al canvi demogràfic que suposa l'envelliment de la població i els nous reptes que planteja</p>
<p>Objectius generals</p> <p>1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans</p> <p>1.2 Potenciar projectes intergeneracionals</p> <p>1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans</p> <p>1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable</p> <p>1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans</p>	<p>Objectius generals</p> <p>2.1 Potenciar serveis i suports a les cures de les persones en situació de dependència</p> <p>2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions</p> <p>2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans</p> <p>2.4 Promoure les noves tecnologies com a eina de suport</p> <p>2.5 Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables</p> <p>2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda</p>	<p>Objectius generals</p> <p>3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom</p> <p>3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència</p> <p>3.3 Promoure noves alternatives residencials</p>	<p>Objectius generals</p> <p>4.1 Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials</p> <p>4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom</p> <p>4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat</p>

LÍNIA ESTRATÈGICA 1

El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

Objectiu global: Fomentar la **participació activa** i la contribució social i cultural de les persones grans a la ciutat. Fomentar l'**envelliment actiu i saludable**

Objectiu 1.1

Facilitar la participació activa de les persones grans

1.1.1. Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats

L'associacionisme i el voluntariat són essencials per a crear una xarxa ciutadana forta i organitzada. Inclou totes les activitats voluntàries que fomenten la participació i formar part del teixit associatiu que tant caracteritza la nostra ciutat. Inclou també l'acompanyament en el relleu generacional de les entitats. Suport tècnic i econòmic a les entitats perquè puguin dur a terme les activitats i projectes que planifiquin dintre del marc que les defineix com a entitats/moviments.

1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Activitats que permetin fer arribar l'opinió de les persones grans en els processos participatius de construcció de la ciutat, on tothom pugui sentir-se representat.

1.1.3. Participació de les persones grans en actes ciutat.

Accions que fomenten la participació de les persones grans en actes de la ciutat per a tota la ciutadania, reconeixent-les com a membres actius de la comunitat.

Objectiu 1.2

Potenciar projectes intergeneracionals

1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat

Inclou projectes o activitats d'entitats, associacions i/o serveis de la ciutat, que posin en valor l'enriquiment que suposa la interrelació que es produeix quan es troben persones que estan en diferents cicles vitals.

Objectiu 1.3

Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.1 Programa de drets de les persones grans

Fomentar i articular accions i projectes que vagin encaminades a apoderar i garantir drets universals que en aquesta etapa vital cal vetllar especialment.

1.3.2 Formació a les entitats sobre diversitats

Informació i formació són clau per poder tenir una societat més sensibilitzada i tolerant amb les diferències i la diversitat.

1.3.3 Oficines tècniques municipals

Les oficines tècniques municipals ofereixen a la ciutadania, incloent a les persones grans, informació, assessorament i/o acompanyament per tal de garantir els seus drets.

1.3.4 Abordatge del cicle vital i Mort digne

Promoure l'autogestió dels desitjos i voluntats de les persones grans quan arriben al tram final de la seva vida.

Objectiu 1.4

Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.1 Programa formatiu i de capacitació sobre TIC, xarxes socials i aplicacions

Les noves tecnologies estan provocant una bretxa digital que pot portar a l'exclusió de persones que no dominin aquestes noves eines. La formació serà clau, cal promoure també que les persones grans aprenguin a utilitzar aplicacions com una forma de dinamitzar-se i participar a les xarxes virtuals.

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

L'OMS estableix que una part fonamental de l'envelliment actiu és el benestar físic i mental, així com la seguretat i la participació com a inductora de l'autorealització personal. Aquesta línia agrupa totes les accions que fomenten aquests aspectes.

Objectiu 1.5

Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans

1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

Inclou totes aquelles accions que fomenten accions i actuacions que reconeixen a les persones grans, el seu talent i també les seves aportacions.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

Objectiu global: Fomentar la salut i el benestar de les **persones grans vulnerables** i el seu entorn

Objectiu 2.1

Potenciar serveis i suports a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitària

Conjunt de cures que es proposen a les persones grans malaltes, generalment amb caràcter crític i persones grans amb dependència, que per les seves característiques especials poden beneficiar-se de l'actuació simultània de serveis sanitaris i socials, potenciar la seva autonomia i pal·lia les seves limitacions.

Inclou l'atenció a les persones grans amb malalties cròniques complexes, malalties cròniques avançades i les cures pal·liatives. És una intervenció integral i interdisciplinària.

2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores

Cuidar a qui cuida és fonamental. Inclou accions formatives en habilitats per millorar la qualitat de les atencions que proporcionen, així com també facilitar informació de les ajudes tècniques i suports que poden rebre per millorar la tasca que desenvolupen.

Objectiu 2.2

Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions

2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

Inclouria el reglament de prestacions socials municipals, les accions adreçades a cobrir i pal·liar necessitats bàsiques, i les bonificacions econòmiques específiques. Fomenta la supressió de barreres arquitectòniques als habitatges i facilitar suports tècnics.

2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica

Accions destinades contribuir a transitar cap un model energètic més sostenible tant ambientalment, com social i econòmicament. Fomentar actuacions solidàries per tal d'afrontar de manera cooperativa, la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

2.2.3 Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables

Accions que promoguin el cooperativisme, la gestió comunitària i l'emprenedoria convencional, per trobar alternatives cap a les persones grans que necessiten suport i/o cures, adaptant-se a les seves necessitats en funció del seu moment vital i que va modificant-se a mida que es van fent grans.

2.2.4 Vetllar per la salut emocional i les persones grans amb malaltia mental, o persones grans amb descendents de qui es fan càrrec, diagnosticats amb malaltia mental

Accions encaminades a acompanyar a aquestes persones que moltes vegades queden invisibilitzades. Amb el procés d'envelliment de la població cada vegada hi ha més persones grans amb malaltia mental, o que tenen fills amb aquest diagnòstic que en depenen, i els cal suport ja que en fer-se grans són més vulnerables. Inclouria dintre del que s'entén malaltia mental les problemàtiques de toxicomanies i addiccions i també a aquelles persones que sense diagnòstic, es sospita que podrien patir-ne.

Objectiu 2.3

Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans

2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans

L'octubre del 2019 es va aprovar la Guia de ciutat i es va començar a elaborar el Protocol específic per abordar aquesta problemàtica. A través de la Taula de Maltractament de Persones Grans es crea una comissió de seguiment i revisió que marcarà accions a fer per a la seva implementació a la ciutat.

2.3.2 Aconseguir dispositius d'emergència habitacionals per a persones grans en situació de maltractament greu

Les persones grans que es troben en una situació greu de maltractament en la que no poden tornar a casa seva, es troben amb la dificultat de no trobar una alternativa real que respongui a la seva necessitat específica i a la seva fragilitat, situant-la en una posició de gran vulnerabilitat. Inclou accions per donar resposta a aquesta necessitat detectada.

Objectiu 2.4

Promoure les noves tecnologies com a eina de suport

2.4.1 Promoure iniciatives públiques i privades que fomentin solucions tecnològiques per l'autonomia personal

Impulsar l'aparició de noves tecnologies aplicades a facilitar la vida quotidiana de les persones que es troben en una situació de vulnerabilitat, o de les persones que n'han de tenir cura.

2.4.2 Promoure l'aplicació de noves tecnologies per a l'atenció al domicili i la prevenció dintre de les pròpies llars

Accions encaminades a la incorporació de serveis tecnològics de suport i cura com a complement dels serveis domiciliaris en la prestació de serveis d'atenció integral a la persona i la seva comunitat. Les noves tecnologies d'informació i comunicació (TIC) dimensionen una nova concepció de l'atenció socio sanitària dins del domicili. Cal replantejar nous models on la

persona pot ser atesa de manera més personalitzada amb el suport de la tecnologia.

Objectiu 2.5 **Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables**

2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables

Inclou les accions previstes al pla habitatge per a persones grans vulnerables.

2.5.2 Vetllar per l'oferta de places de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat

L'augment de persones grans fa preveure que l'oferta de places ha d'incrementar-se per tal que pugui haver-hi una oferta real i adaptada a les necessitats de les persones que ja no puguin restar més a casa seva degut a les seves circumstàncies personals i familiars. Inclou les accions per aconseguir-ho.

2.5.3 Afavorir la participació en els canals que fomentin un nou model d'atenció residencial

La pandèmia ha evidenciat la necessitat de fer una reflexió i revisió de l'actual model d'atenció residencial. Caldrà seguir el procés tot vetllant pels drets de les persones grans que hi viuen i hi viuran.

Objectiu 2.6 **Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda**

2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

Impuls de projectes o accions comunitàries per prevenir o reduir aquesta problemàtica que afecta a moltes persones grans, i a altres persones d'altres cicles vitals.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3

Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

Objectiu global :
Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom

Objectiu 3.1 **Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom**

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Accions que faciliten la circulació de les persones grans per tal que s'adapti al seu ritme i a les seves necessitats específiques.

3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

Inclou totes aquelles accions encaminades a fer una ciutat amb una mobilitat més sostenible per a les persones grans.

3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més.

Recull aquelles accions que des de l'administració municipal es realitzen per tal de facilitar a la ciutadania, i en especial a les persones grans, una forma fàcil i accessible per relacionar-se amb ella, evitant la burocratització, llenguatge tècnic i les exclusions per dificultats d'accés.

Objectiu 3.2 **Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència**

3.2.1 Projectes que promouen una bona convivència (relacions personals)

Les bones relacions personals fomenten un marc òptim per generar cohesió social i enforteix les xarxes de solidaritat veïnal i de la ciutadania, les actuacions per generar aquestes dinàmiques de complicitats són clau.

3.2.2 Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)

Promou les accions encaminades a afavorir que l'espai públic i els equipaments municipals de la ciutat de Terrassa siguin per a tothom, en un marc de convivència adequat, i siguin entorns segurs.

3.2.3 Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat

Accions adreçades a facilitar la visió dels espais residencials com llocs de vida dins de les ciutats

Objectiu 3.3 Promoure noves alternatives residencials

3.3.1 Promoció de cohabitatsges sèniors i intergeneracionals

El cohabitatge proposa una forma alternativa de viure la vellesa, de forma autogestionada i amb la participació de totes les persones implicades.

3.3.2 Desenvolupar accions en relació a l' Habitatge adreçades específicament a les persones grans

Accions municipals que afavoreixen habitatges de lloguer protegit adaptats a les persones grans.

3.3.3 Donar suport a propostes innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores que permetin a les persones grans anar afegint suports sense canviar de domicili

Afavorir noves propostes d'habitatges que permetin a les persones grans gaudir de llibertat, independència, seguretat,

benestar i confort, i a la vegada siguin prou dúctils per anar-se adaptant a les necessitats que van apareixent a la darrera etapa de la vida de les persones.

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

Comunicació, coneixement i sensibilització

Objectiu global:

Fomentar una ciutat proactiva en **l'adaptació al canvi demogràfic** que suposa l'envelliment de la població i els **nous reptes** que planteja

Objectiu 4.1

Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials

4.1.1 Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials

Incidir en la comunicació perquè es pugui realitzar des de llenguatges inclusius i no sexistes, ampliant la mirada en el camp de la comunicació visual, oral i digital.

4.1.2 Promoure la presència i la participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials

Accions adreçades a que les persones grans siguin visibles als diferents mitjans de comunicació de la ciutat (televisió, ràdio, premsa i mitjans escrits).

Objectiu 4.2

Fomentar coneixements i sabers de les persones grans i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

4.2.1 Fomentar el coneixement entre les persones grans, sobre les persones grans

Generar "sabers" sobre com viure l'envelliment és un repte que genera beneficis i coneixement per a tota la

població. Les pròpies persones grans són les principals protagonistes d'aquesta font de coneixement.

4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

Promoure investigació i espais de reflexió tècnics vers aquells àmbits actuals que poden anar sorgint i que afecten a la qualitat de vida de les persones grans, aportant propostes d'actuació.

4.2.3 Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa des de l'envelliment.

Participació de la ciutat en l'intercanvi de coneixement i promoció de la innovació local fent difusió, tant nacional com internacional.

Objectiu 4.3

Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.1 Programa de sensibilització

La sensibilització de la ciutadania respecte la realitat i circumstàncies de les persones grans és essencial per tal de prevenir i fer una ciutat oberta i amigable per a tothom.

4.3.2 Programa de visibilització de les persones grans

Inclouria projectes i accions de diferents causes relacionades amb les persones grans, com els dies Internacionals, perquè són una excel·lent oportunitat per donar a conèixer situacions que cal visibilitzar i prendre consciència.

PRIORITZANT ELS GRAN REPTES

L'Àrea de Drets Socials i l'Àrea de Cicles de la Vida identifiquen els cinc grans reptes a treballar des de l'Ajuntament de Terrassa per arribar al 2030 amb una ciutat que treballi i inverteixi per projectes, accions, serveis i recursos que donin resposta a les necessitats que es preveuen i que les entitats i la ciutadania han expressat també.

Són els següents:

- 1) Afavorir **l'envelliment actiu i saludable** en un entorn de **ciutat accessible**.
- 2) Potenciar els **serveis i suports a les cures a les persones grans vulnerables** en situació de dependència que permetin la **permanència voluntària a la pròpia llar**, les **alternatives d'habitatge** per aquells que opten per aquesta opció i **places residencials** de qualitat .
- 3) Treballar per la prevenció, la visibilització i l'abordatge del **Maltractament a les persones grans**.
- 4) Afavorir xarxes de suport i proximitat per prevenir la **Solitud No Volguda**.
- 5) Promoure l'execució de projectes **intergeneracionals**, posant en valor el **reconeixement al coneixement i els sabers** de les persones grans.

S'establiran els **indicadors** d'aquests cinc reptes en **un termini màxim de sis mesos** des del moment de l'aprovació d'aquest Pla al Ple Municipal. Els indicadors es proposaran per part de la Comissió Municipal d'envelliment (que es descriu en el punt següent) encarregada de la implementació i seguiment del PLEIT, on s'incorporen representants del Servei de Planificació Estratègica i del Servei d'Estudis i Observatori de la ciutat.

El seguiment anual dels reptes, permetrà veure l'estat de la ciutat actual i anar comprovant si s'aconsegueixen millores de camí al 2030.

MECANISMES D'IMPLEMENTACIÓ I GOVERNANÇA DEL PLEI'T

Per fer la implementació del PLEI'T es preveu que l'equip motor format per representants dels tres serveis que han participat en la seva elaboració: Servei de Promoció de la Gent Gran, Serveis Socials i Servei de Promoció de l'Autonomia, es converteixin a partir de l'aprovació del Pla Local per a un Envel·liment Integral de Terrassa, en el grup tècnic de seguiment en el marc de dues Àrees Municipals, la de Drets Socials i la de Cicles de la Vida de l'Ajuntament de Terrassa, en endavant com a **COMISSIÓ MUNICIPAL D'ENVELLIMENT**. Si amb el pas del temps es considera necessari per tal de garantir-ne el desplegament operatiu, es plantejarà la incorporació d'altres persones, així com la representació en els espais de participació: Consell Municipal de Serveis Socials i Consell Municipal de la Gent Gran.

Aquesta **COMISSIÓ MUNICIPAL D'ENVELLIMENT** liderada pel Servei de Promoció de la Gent Gran, serà l'encarregada d'elaborar un **informe anual d'execució** que reculli les dades que aportaran els indicadors corresponents als 5 grans reptes en la seva evolució fins al 2030 en relació al PLEI'T. Farà el mateix en relació al Pla d'Accions vigent.

Per altra banda, els estudis previstos en el propi PLEI'T han de permetre actualitzar i aprofundir la diagnosi en determinats aspectes per tal d'actualitzar-lo i anar-lo adaptant a la realitat canviant.

El PLEI'T marca unes línies estratègiques i objectius de treball amb una perspectiva temporal de 10 anys, per tant s'ha d'establir un mètode que permeti el seguiment i l'avaluació de les accions que es vagin duent a terme (recollides als Plans d'Accions per Mandats) però també la detecció de nous reptes que puguin sorgir, permetent la seva adaptació a les circumstàncies socials i econòmiques de cada moment.

El PLEI'T desenvolupa una proposta de procés d'avaluació que haurà de ser establert de forma definitiva un cop constituïts els òrgans d'avaluació i seguiment que s'hi estableixen.

TRANSPARÈNCIA, SEGUIMENT I AVALUACIÓ

En l'àmbit organitzatiu, es preveuen tres escenaris de seguiment i avaluació del PLEI'T de forma participativa: La Comissió Municipal d'envelliment (tècnica), la Comissió de Seguiment del PLEI'T i, dins d'aquesta, grups de treball per eixos (opcional).

1.- COMISSIÓ MUNICIPAL D'ENVELLIMENT

Formada pels Serveis Municipals que han format el grup motor, amb la col·laboració puntual dels membres del grup d'interseccionalitat (serveis que treballen en relació als eixos de desigualtat) i d'altres serveis municipals.

El Servei de Promoció de la Gent Gran, dins del marc de la Comissió Municipal d'envelliment, centralitzarà la informació recollida a través dels indicadors corresponents als 5 grans reptes en relació al PLEI'T i a través de les fitxes de seguiment de les accions en relació als Plans d'accions i s'encarregarà de l'elaboració de l'Informe de Seguiment del PLEI'T de forma bianual i del Pla d'accions de forma bianual.

Els informes de seguiment tant del PLEI'T com dels Plans d'Accions seran presentats i debatuts en l'espai de la Comissió de Seguiment del PLEI'T. Aquest procés permetrà una valoració global de resultats, la detecció de noves necessitats, i garantir, El Consell Municipal de la Gent Gran té per objecte, tal i com consta al seu Reglament de Regim intern vigent del 2017, estimular i canalitzar la participació dels ciutadans i les ciutadanes grans i de les seves entitats i col·lectius en els assumptes municipals, i fer possible la seva corresponsabilitat en el govern de l'Ajuntament de Terrassa.

2. COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL PLEI'T

Segons el Reglament, pel que fa a l'àmbit de les persones grans, corresponen al Consell les següents funcions:

- La millora del benestar i la qualitat de vida de la gent gran, especialment per evitar o

retardar les situacions de fragilitat i dependència.

- La contribució en la promoció de les condicions per a la llibertat i la igualtat de les persones grans.
- L'impuls de la revalorització de la imatge positiva de la vellesa, amb la generació i la permeabilització a tota la ciutat d'idees i valors com ara la visió de la gent gran com a un col·lectiu actiu i participatiu.
- La revalorització del respecte a la gent gran i el reconeixement de la seva aportació històrica i actual al benestar de la nostra societat.
- L'estimulació i el foment de la participació del col·lectiu de persones grans de la ciutat enfortint la xarxa de participació a través d'entitats de gent gran, de la participació en altres associacions ciutadanes i de la implicació d'aquest col·lectiu en la vida associativa de la ciutat.
- La millora dels canals de comunicació entre les entitats de la ciutat i entre les entitats i les institucions.
- El foment del desplegament de noves accions i modalitats d'actuacions susceptibles de convocar totes les generacions i d'engrescar grups de persones grans amb les quals sol haver-hi poca connexió.

És doncs, l'espai del Consell Municipal de la Gent Gran, on s'acordarà la creació de la Comissió de Seguiment del PLEI'T.

Aquesta Comissió s'ha de configurar com una eina de treball en xarxa, amb una composició àmplia i transdisciplinària, que tingui per objectiu vetllar per un treball conjunt, amb criteris clars i homogenis, per tal de possibilitar un abordatge adequat capaç de millorar la garantia de drets de les persones en el seu procés d'envelliment de forma integral.

Entenem que la Comissió de Seguiment d'Envel·liment haurà d'estar formada pels representants de les formacions polítiques

amb representació al PLE municipal que formen part del Consell Municipal de la Gent Gran, la Comissió Municipal d'Envel·liment, representants del Consell Municipal de la Gent Gran, agents i professionals que treballen en l'àmbit de l'abordatge de l'envel·liment a la ciutat. Podrà proposar-se, si així ho valora la pròpia comissió, la participació a la Comissió d'un nombre no superior a 3 experts en envel·liment.

La Comissió de seguiment es podrà organitzar en grups de treball, corresponents com a mínim a les 4 línies estratègiques establertes al PLEIT, i es reunirà en sessió plenària, com a mínim un cop a l'any.

A partir de les dades recollides en els informes de seguiment -tant del PLEIT com dels Plans d'Accions- per part de la Comissió Municipal d'Envel·liment, la Comissió de Seguiment de PLEIT analitzarà la informació i realitzarà propostes de treball i d'accions de ciutat en base a les necessitats detectades.

El Servei de Promoció de la Gent Gran donarà trasllat de les propostes d'accions recollides a la Comissió de Seguiment al plenari del Consell Municipal de Gent Gran, així com als serveis municipals corresponents per que valorin la seva incorporació en el Pla d'Acció vigent i permeti alhora si s'escau fer actualitzacions del PLEIT .

Es farà un **informe d'avaluació final** en el cas del PLEIT 2030 el gener del 2031, i en el cas del Pla d'Accions en curs, aquest es farà cada quatre anys (vinculat a la durada de cada Mandat del Govern Municipal).

COMISSIÓ MUNICIPAL D'ENVELLIMENT
- Grup Motor PLEI'T (participació puntual grup interseccionalitat o altres serveis)
- Informe seguiment Indicators dels 5 reptes del PLEI'T 2030, bianual.
- Informe seguiment Pla d'Accions quatrianuals (per Mandat), bianual.
- Realització informes de seguiment i Avaluació per la Comissió de Seguiment del PLEI'T



COMISSIÓ SEGUIMENT DEL PLEI'T
Grup Motor PLEI'T
Representants del Consell Municipal de la Gent Gran
Representants Grups Polítics del Consell Municipal
Altres Serveis Municipals
Agents/ professionals experts
Seguiment indicators dels 5 reptes PLEI'T
Seguiment Plans d'Acció
Detecció de Necessitats
Proposta d'accions de ciutat
Treball en grups:
Envel·liment actiu i saludable i Drets
Foment de la salut i el benestar persones grans vulnerables
Entorn: ciutat propera i amigable
Comunicació, coneixement i sensibilització

Annexos

- Fitxa taller participatiu Consell Municipal de la Gent Gran 1
- Fitxa taller participatiu Consell Municipal de la Gent Gran 2
- Fitxa taller participatiu Comissió del Congrés Nacional de la Gent Gran
- Fitxa taller participatiu Federació d'Associacions i Casals de la Gent Gran de Terrassa i comarca
- Fitxa taller participatiu Creu Roja
- Fitxa taller participatiu del Servei de Promoció de l'Autonomia Personal, Serveis Socials i Servei de Promoció de la Gent Gran
- Resum de les aportacions dels tallers participatius
- Enquesta d'opinió. Plataforma Participa Terrassa
- Resum de les aportacions recollides a través de l'Enquesta d'opinió
- Resum de les aportacions de les entrevistes a 15 persones significatives de Terrassa

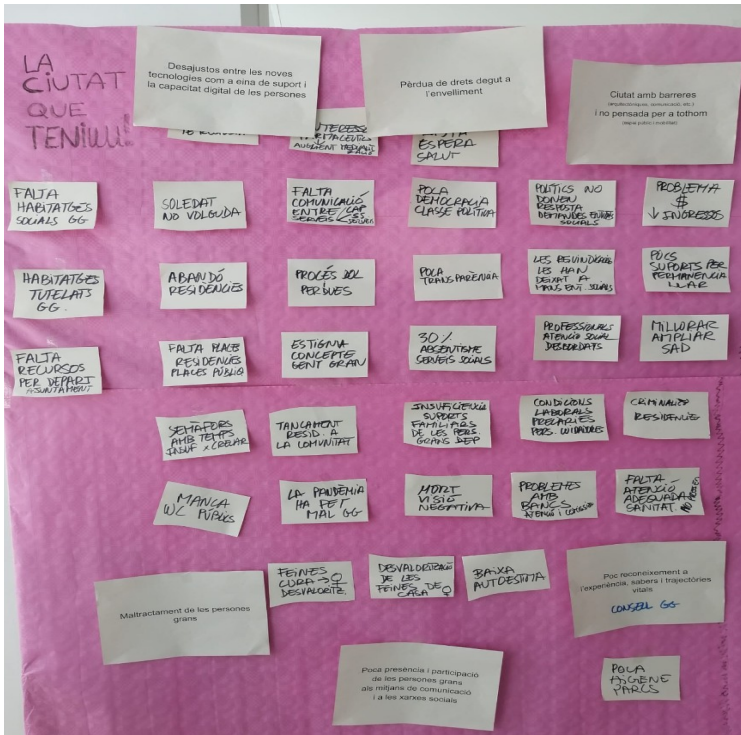
FITXA PARTICIPACIÓ

GRUP PARTICIPANT: CONSELL DE LA GENT GRAN

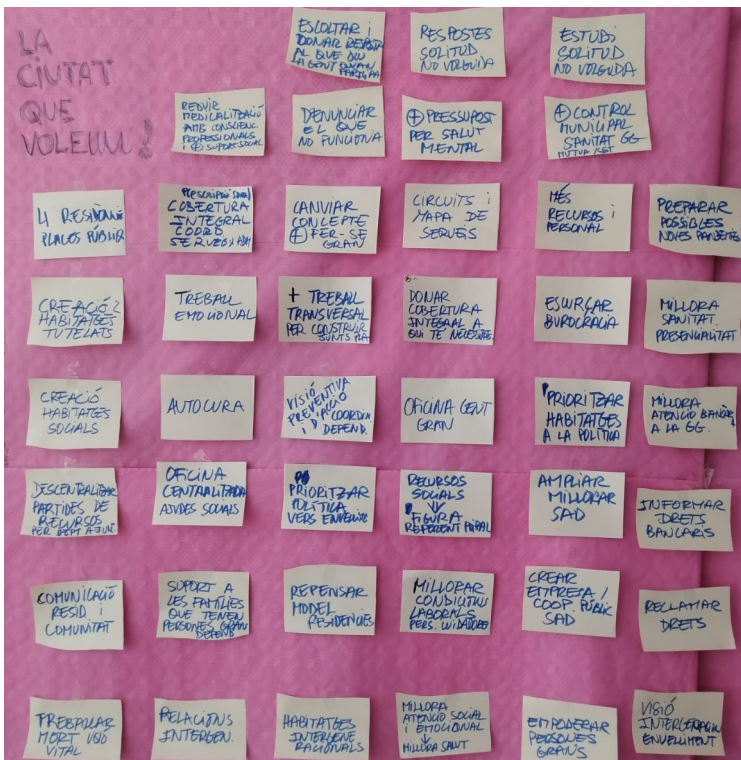
NOMBRE PARTICIPANTS: Joan Grané (CCOO), Paco Garcia (Moviment per unes pensions dignes - MPD), Josep Antoni Sanchez (Comissió residències públiques), Teresa Mirón (Junts per Terrassa), Laura (Fundació Catalunya La Pedrera), Marta Martí (Tot per Terrassa)

DATA: 14/05/2021

LA CIUTAT QUE TENIM !



LA CIUTAT QUE VOLEM !



PROBLEMES I SOLUCIONS A LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL PLA

(en blau hi ha el que vam proposar nosaltres i van veure-ho com a problema/solució)

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: CONTRIBUTIÓ SOCIAL I CULTURAL DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
La participació no sempre té resposta	Escoltar i donar resposta al que diu la gent quan participa
	Relacions intergeneracionals
Pèrdua de drets amb l'envelliment	Denunciar el que no funciona Reclamar drets Oficina gent gran Empoderar a les persones grans
Problemes amb els bancs, falta d'atenció i excés de comissions	Informar de drets bancaris Millorar atenció bancària
Procés de dol pèrdues	Treballar la mort amb una visió vital Treball emocional Autocura
La pandèmia ha fet molt mal	Millora de l'atenció social i emocional millorarà lla salut de les persones grans
Baixa autoestima	
Desvalorització de les feines de la casa, majoritàriament fetes per dones	
Desvalorització de les feines de tenir cura	Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans
	Afavorir envelliment actiu

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: LA CURA I LA VULNERABILITAT DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
30% d'absentisme a serveis socials	
Professionals d'atenció social desbordats	
Falta d'atenció adequada a sanitat Llista esper de salut	Millora sanitat presencial Prescripció social, cobertura integral i coordinada de serveis i administració Més pressupost per salut mental
Pensions amb ingressos baixos	
Interessos farmacèutics, augment medicalització	Reduir medicalització conscienciant als professionals de salut i amb més suports socials
Maltractament de les persones grans	Impulsar Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans
Desajustos entre les noves tecnologies com a eines de suport i la capacitat digital de les persones	Promoure les noves tecnologies com a eines de suport
	Cobertura integral a qui té necessitats
Insuficients suport als familiars de les persones	Suport a les famílies que tenen persones grans

grans deponents	deponents
	Visió preventiva i d'acció coordinada de la dependència
Condicions laborals precàries de les cuidadores	Millorar les condicions laborals de les cuidadores
	Oficina centralitzada d'ajudes socials
Pocs suports per la permanència a la llar	Ampliar i millorar SAD. Crea empresa/cooperativa pública SAD
Criminalització de les residències Tancament de les residències vers comunitat	Més comunicació entre residències i comunitat Repensar model residencial
Falta places residencials públiques Falta habitatges tutelats Falta habitatges socials GG	4 residències més amb places públiques Creació de 2 habitatges tutelats Més habitatges socials per gent gran
Abandó de les residències	Més comunicació amb la residència i comunitat
Soledat no volguda	Estudi solitud no volguda Respostes solitud no volguda

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: ENTORNS PROPICIS I FAVORABLES

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Ciutat amb barreres arquitectòniques	Potenciar un entorn de ciutat accessible 3.1
Poca higiene als parcs	
Manca WC públics	
Semàfors amb temps insuficients	
	Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència
	Promoure alternatives residencials 3.3
	Habitatges intergeneracionals
	Prioritzar habitatges a la política
Poca comunicació entre serveis (de la mateixa administració i entre les diferents administracions i institucions)	Promoure millor treball intern amb el tercer sector i polítics, i també amb altres administracions (3.4) Més treball transversal per construir junts Pla
Poca democràcia classe política	
Les reivindicacions les han deixat en mans de les entitats socials	Descentralitzar partides de recursos per departaments
El polítics no donen resposta a les demandes socials	Més control municipal de la sanitat a Terrassa: CST, Mútua i lcs
	Prioritzar política vers envelliment
	Pels recursos socials potenciar la figura del referent principal únic per a totes les gestions. Escrutar burocràcia

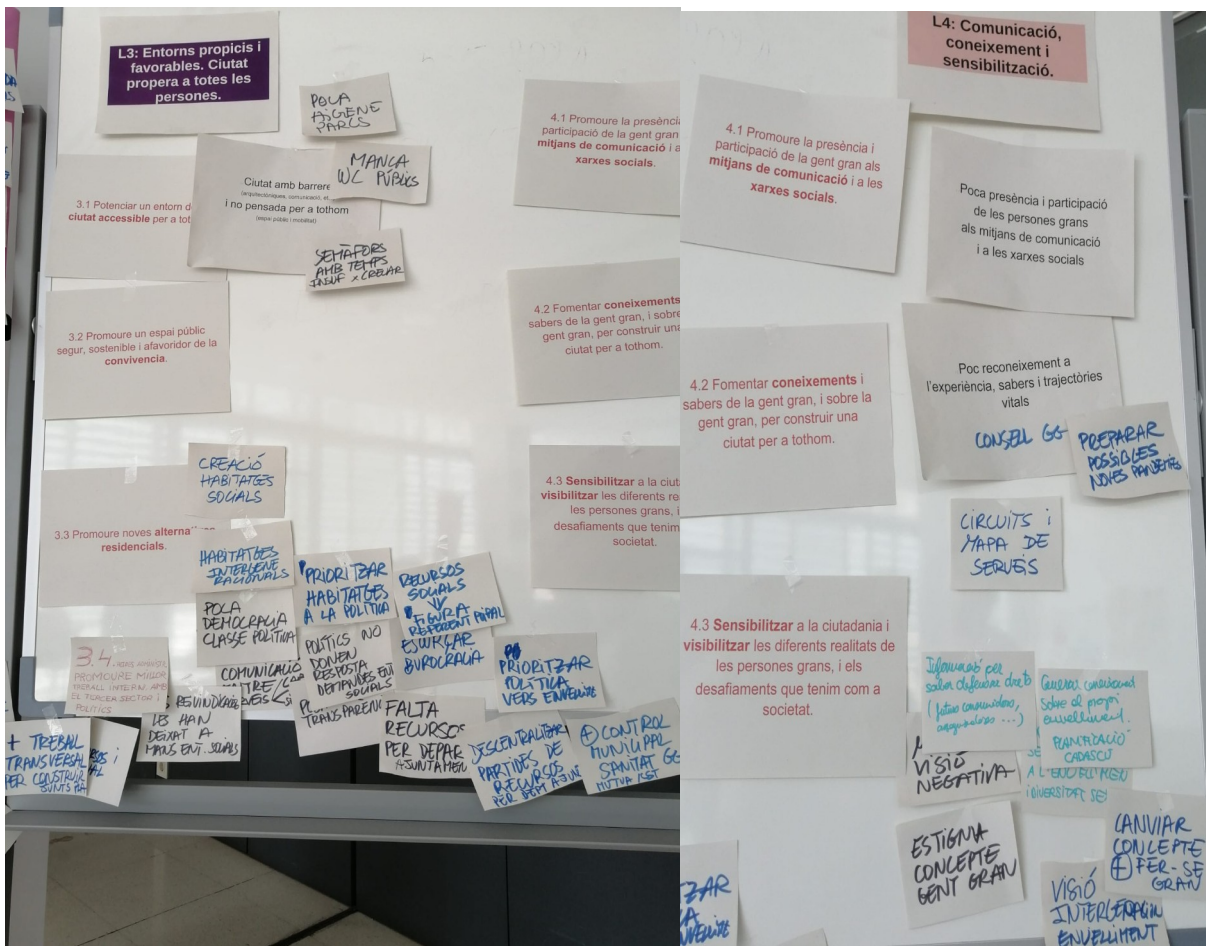
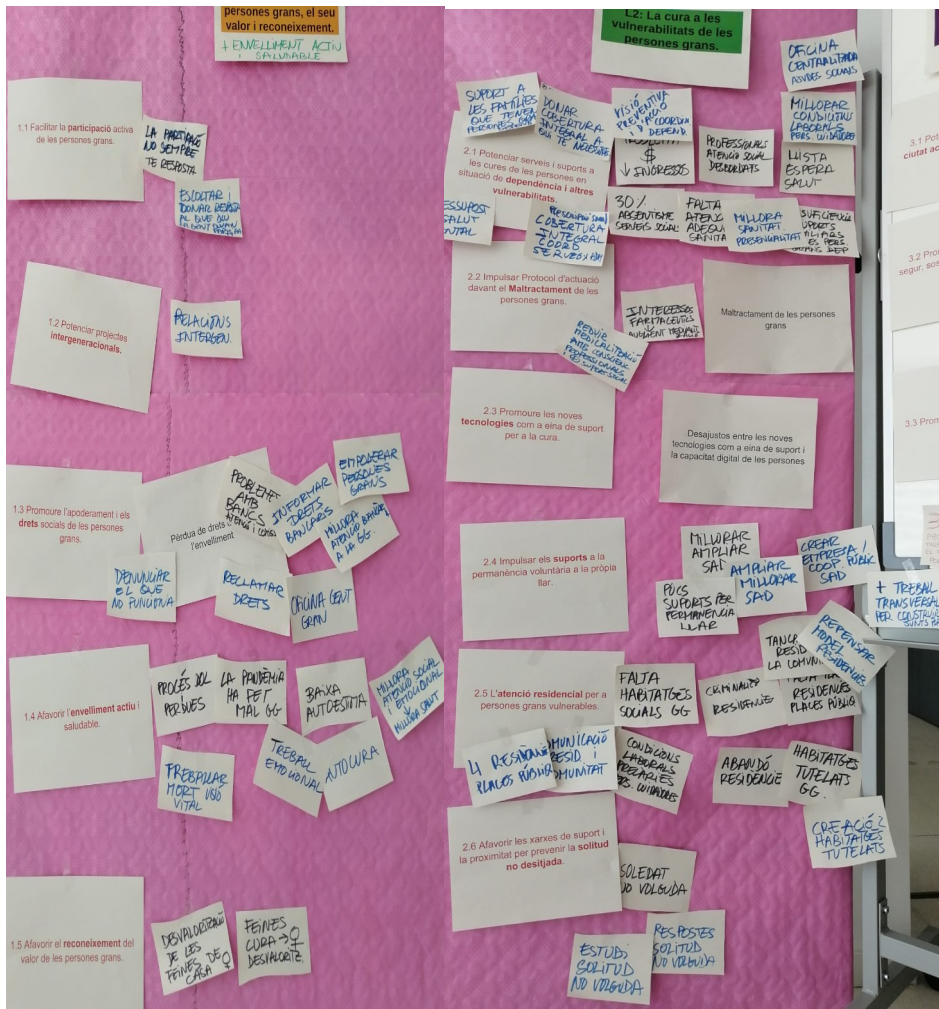
LÍNIA ESTRATÈGICA 4: COMUNICACIÓ CONEIXEMENT I SENSIBILITZACIÓ

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Poca presència i participació als mitjans de comunicació	Promoure presència i participació de la gent gran als mitjans de comunicació 4.1
	Fomentar coneixements i sabers de la gent gran i sobre la gent gran 4.2
	Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats 4.3
Poc reconeixement a l'experiència i sabers i trajectòries vitals	Consell Gent Gran
	Preparar-nos per possible noves pandèmies
	Circuits i mapes de serveis
Estigma concepte "Gent gran" Visió negativa	Visió intergeneracional de l'envelliment Canviar el concepte negatiu actual del "fer-se gran"
	Informació per saber diferenciar drets
	Generar coneixement sobre el propi envelliment (planificació de cadascú)
	Generar coneixement sobre el propi envelliment i ajudar a planificar cadascú

No han posat com a problema:

- La falta d'activitats per a les persones grans
- Ni la manca de relacions intergeneracionals

En ambdós creuen que cal seguir treballant-ho perquè és positiu.



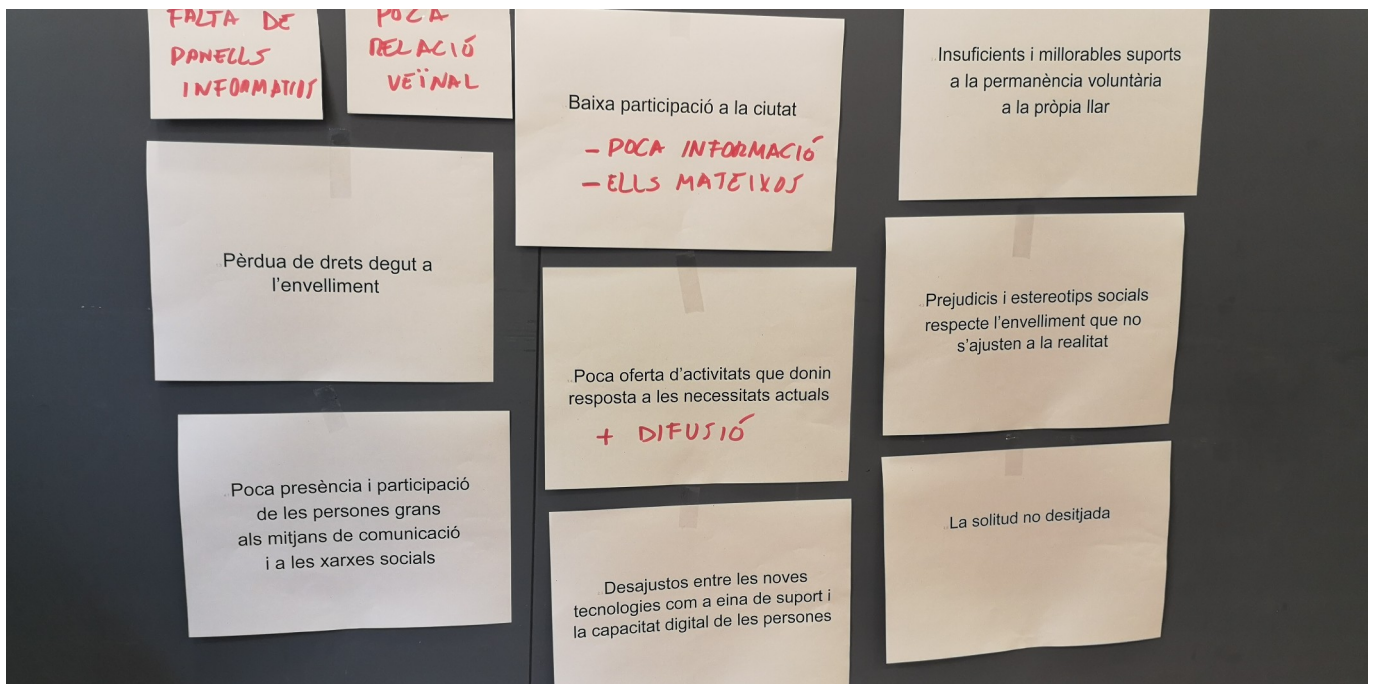
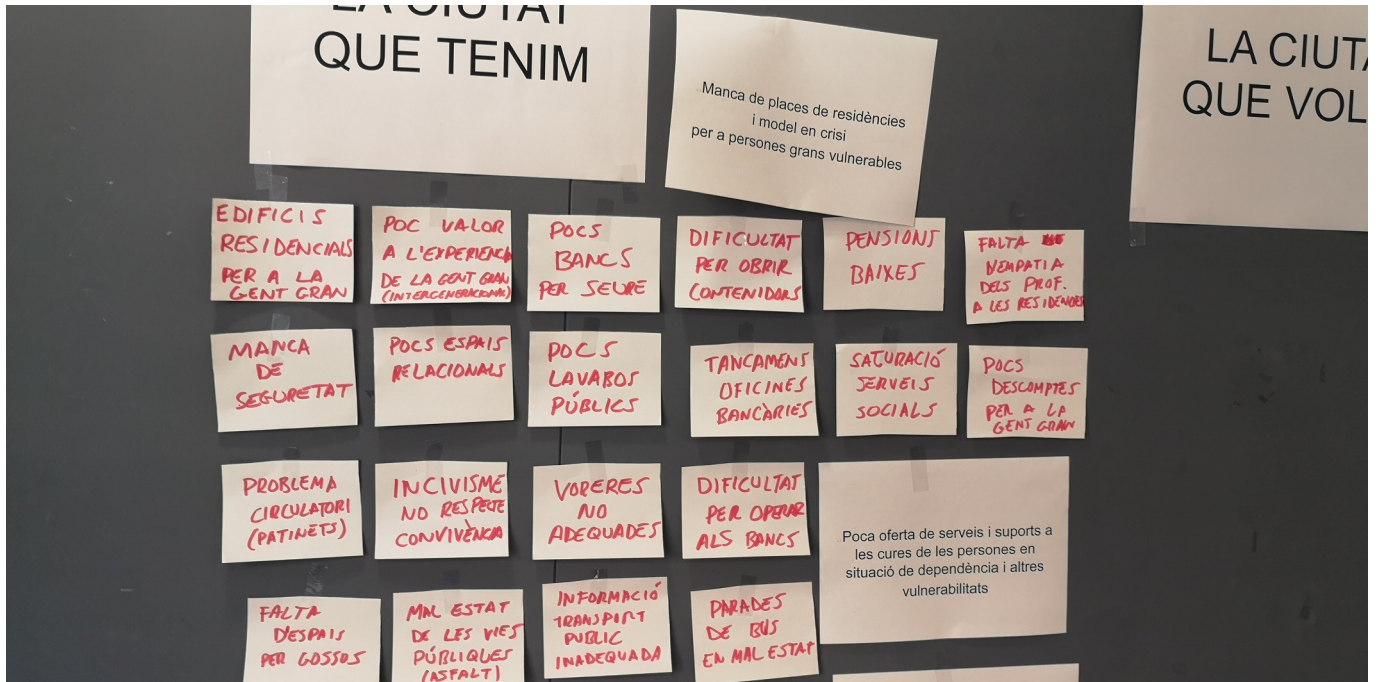
FITXA PARTICIPACIÓ

GRUP PARTICIPANT: CONSELL MUNICIPAL DE LA GENT GRAN (GRUP 2)

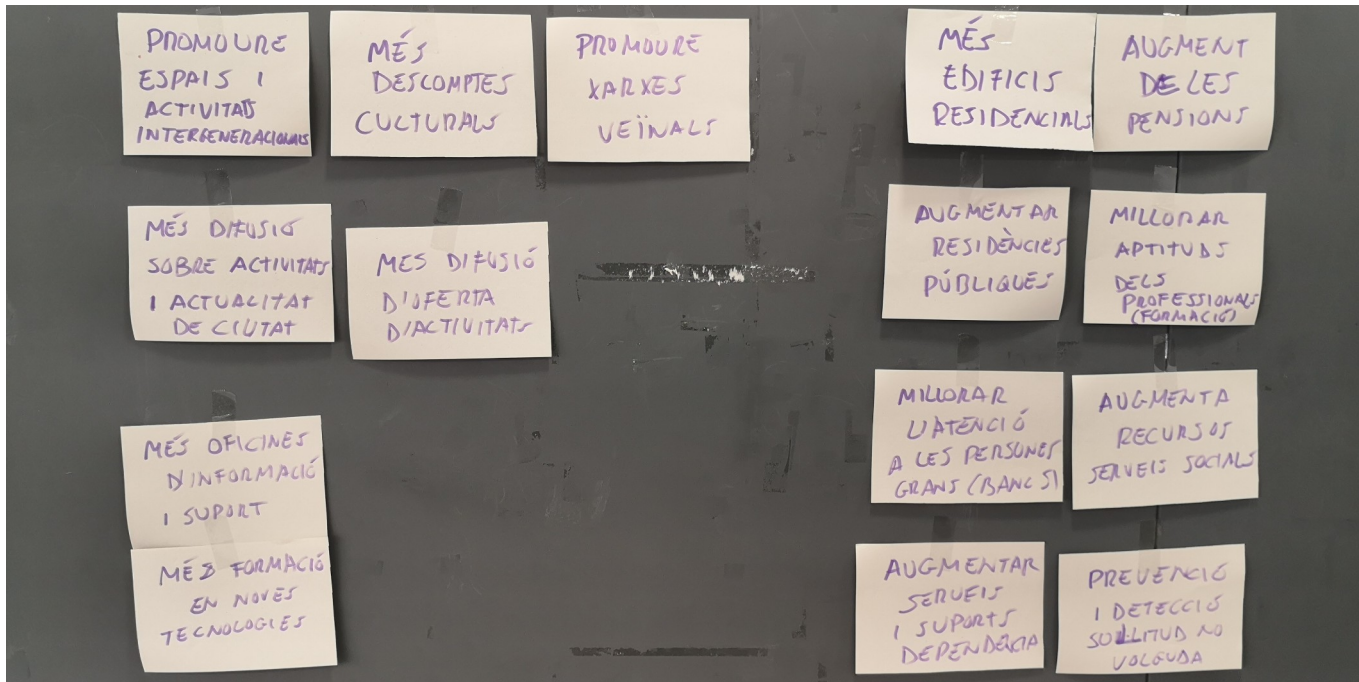
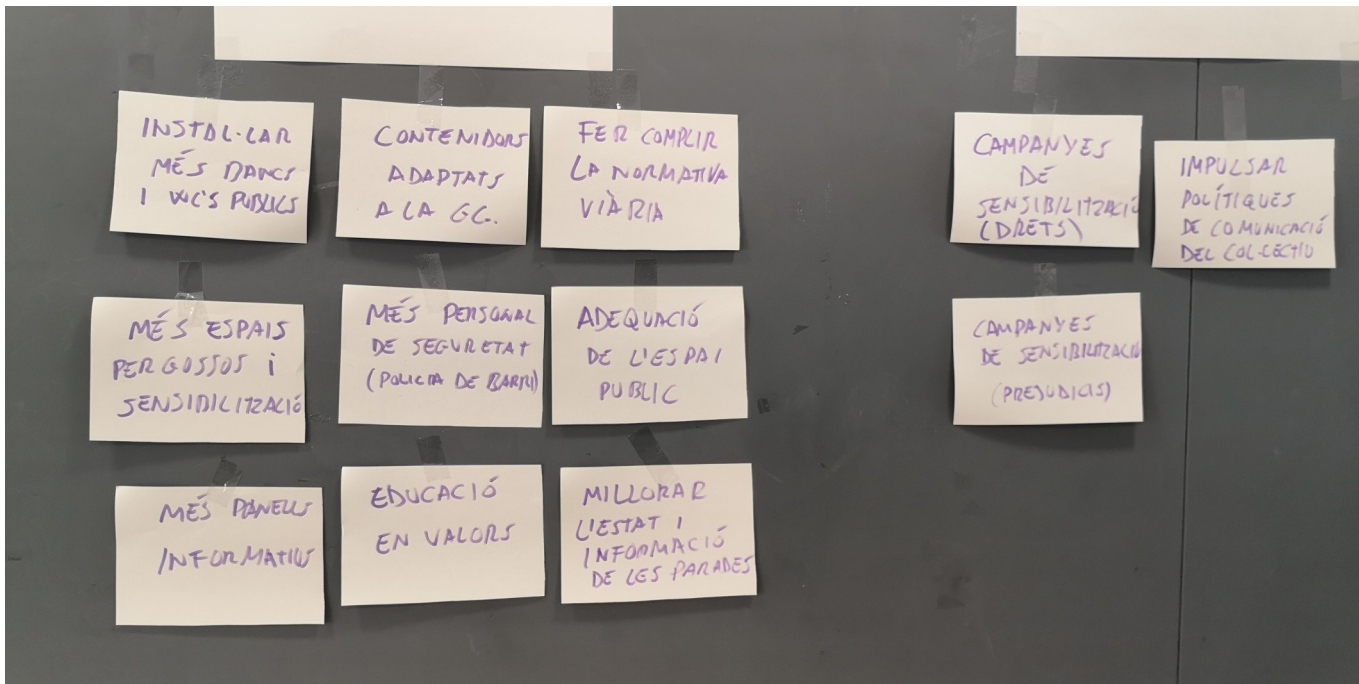
NOMBRE PARTICIPANTS: Jaume Sabaté, Juan Valentín, Fernando Viedma, Ángel Oliva, Rosa M^a Ballús, Jaume Colom, Dolors Ribera

DATA: 21/05/2021

LA CIUTAT QUE TENIM !



LA CIUTAT QUE VOLEM !



PROBLEMES I SOLUCIONS A LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL PLA

(en blau hi ha el que vam proposar nosaltres i van veure-ho com a problema/solució)

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: CONTRIBUTIÓ SOCIAL I CULTURAL DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Poca relació veïnal	Promoure xarxes veïnals
Poc valor a l'experiència de la gent gran (relacions intergeneracionals)	Promoure activitats i espais intergeneracionals
Pocs espais relacionals (relacions intergeneracionals)	
Pocs descomptes culturals per a la gent gran	Més descomptes culturals
Baixa participació a la ciutat - Poca informació - Poca iniciativa pròpia	Més informació sobre activitats i actualitat de ciutat
Poca oferta d'activitats que donin resposta a les necessitats actuals - No poca oferta però si poca difusió	Més difusió de la oferta d'activitats
Desajustos entre les noves tecnologies com a eina de suport i la capacitat digital de les persones	Més oficines d'informació i suport
	Més formació en noves tecnologies

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: LA CURA I LA VULNERABILITAT DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Pensions baixes	Augment de les pensions
Falta d'empatia dels professionals a les residències	Millorar aptituds dels professionals (formació)
Saturació Serveis Socials	Augmentar recursos per Serveis Socials
Tancament oficines bancàries	Millorar l'atenció a les persones grans (bancs)
Dificultat per operar als bancs	
Okupació	
La solitud no desitjada	Prevenició i detecció de la solitud no desitjada
Poques alternatives residencials	Més edificis residencials
Manca de places de residències i model en crisi per a persones grans vulnerables	Augmentar nombre de residències públiques
Poca oferta de serveis i suports a les cures de les persones en situació de dependència i altres vulnerabilitats	Augmentar serveis i suports a la dependència
Insuficients i millorables suports a la permanència voluntària a la pròpia llar	

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: ENTORNS PROPICIS I FAVORABLES

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Vehicles (en general) incompleixen la normativa	Fer complir la normativa viària
Pocs bancs per seure	Instal·lar més bancs
Pocs lavabos públics	Instal·lar més lavabos públics
Incivisme. No respecte a la convivència	Educació en valors
Manca de seguretat	Més personal de seguretat (policia de barri)
Falta de panells informatius	Més panells informatius
Falta d'espais per gossos (carrers bruts))	Més espais per gossos i sensibilització
Dificultat per obrir contenidors de la brossa	Contenidors adaptats per a la gent gran
Informació transport públic inadequada	Millorar l'estat i la informació de les parades
Parades de bus en mal estat	
Ciutat amb barreres i no pensada per a tothom	Adequació de l'espai públic
Mal estat de les vies públiques (asfalt)	
Voreres en mal estat	

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: COMUNICACIÓ CONEIXEMENT I SENSIBILITZACIÓ

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Pèrdua de drets degut a l'envelliment	Campanyes de sensibilització sobre els drets de la GG
Prejudicis i estereotips socials respecte l'envelliment que no s'ajusten a la realitat	Campanyes de sensibilització al respecte
Poca presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials	Impulsar polítiques de comunicació que afavoreixin la participació de les persones grans.

QUÈ HA QUEDAT FORA?

Maltracte a les persones grans

- No tenen informació al respecte d'aquest problema. És a dir, suposen que n'hi ha però ho desconeixen.

L1: La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement.

Baixa participació a la ciutat
- POCA INFORMACIÓ
- ELLS MATEIXOS

MÉS DIFUSIÓ
SOBRE ACTIVITATS
I ACTUALITAT
DE CIUTAT

POCA
RELACIÓ
VEINAL

PROMOURE
XARRES
VEINALS

POC VALOR
A L'EXPERIÈNCIA
DE LA GENT GRAN
(INTERGENERACIONAL)

PROMOURE
ESPAIS I
ACTIVITATS
INTERGENERACIONALS

POCS ESPAIS
RELACIONALS

POCS
DESCOMPTES
PER A LA
GENT GRAN

MÉS
DESCOMPTES
CULTURALS

Poca oferta d'activitats que donin
resposta a les necessitats actuals
+ DIFUSIÓ

MÉS DIFUSIÓ
DIVERSA
D'ACTIVITATS

Desajustos entre les noves
tecnologies com a eina de suport i
la capacitat digital de les persones

MÉS OFICINES
D'INFORMACIÓ
I SUPORT

MÉS FORMACIÓ
EN NOVES
TECNOLOGIES

L2: La cura a les vulnerabilitats de les persones grans.

OKUPACIÓ

PENSIONES
BAIXES

AUGMENT
DE LES
PENSIONES

FALTA DE
EMPATIA
DELS PROF.
A LES RESIDÈNCIES

MILLORAR
APTITUDS
DELS
PROFESSIONALS
(FORMACIÓ)

SATURACIÓ
SERVEIS
SOCIALS

AUGMENTA
RECURSOS
SERVEIS SOCIALS

La solitud no desitjada

PREVENIR
I DETECTAR
SOLITUD NO
VOLGUDA

TANCAMENT
OFICINES
BANCÀRIES

MILLORAR
L'ATENCIÓ
A LES PERSONES
GRANS (BANC)

DIFICULTAT
PER OPERAR
ALS BANCOS

Pocues alternatives residencial
(cohabitatge, llars amb serveis, etc)

MÉS
EDIFICIS
RESIDENCIALS

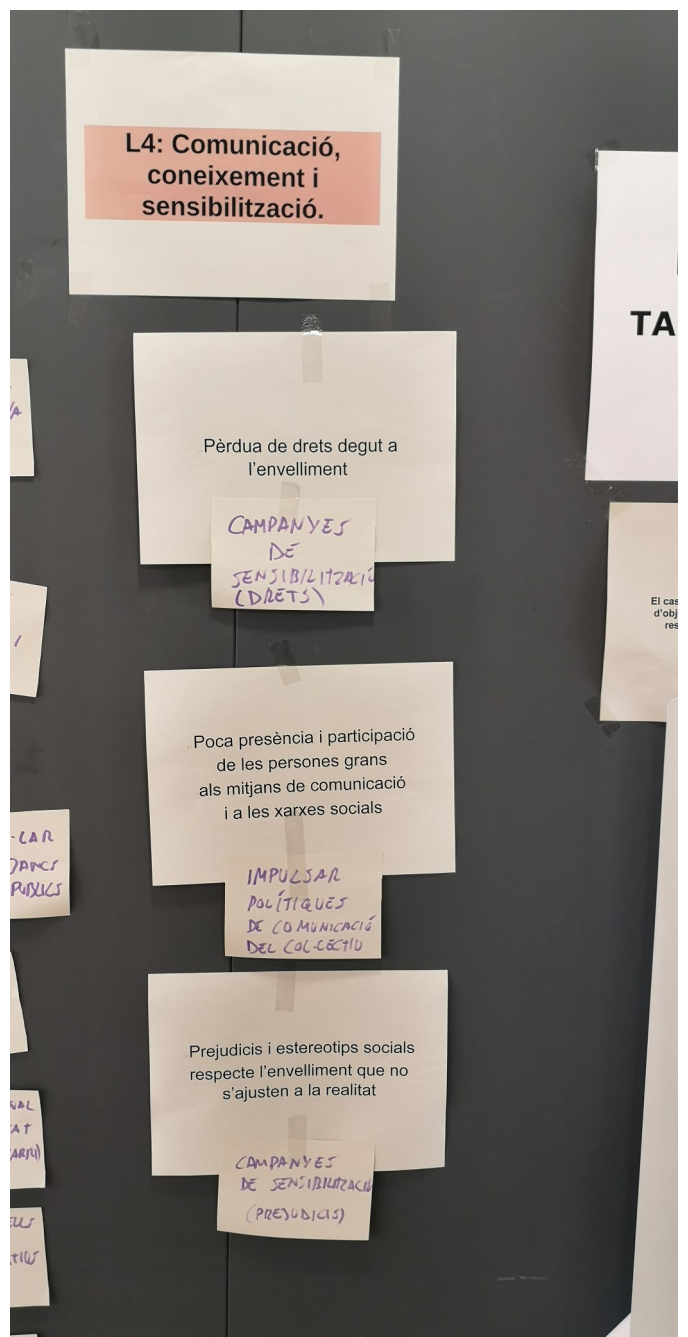
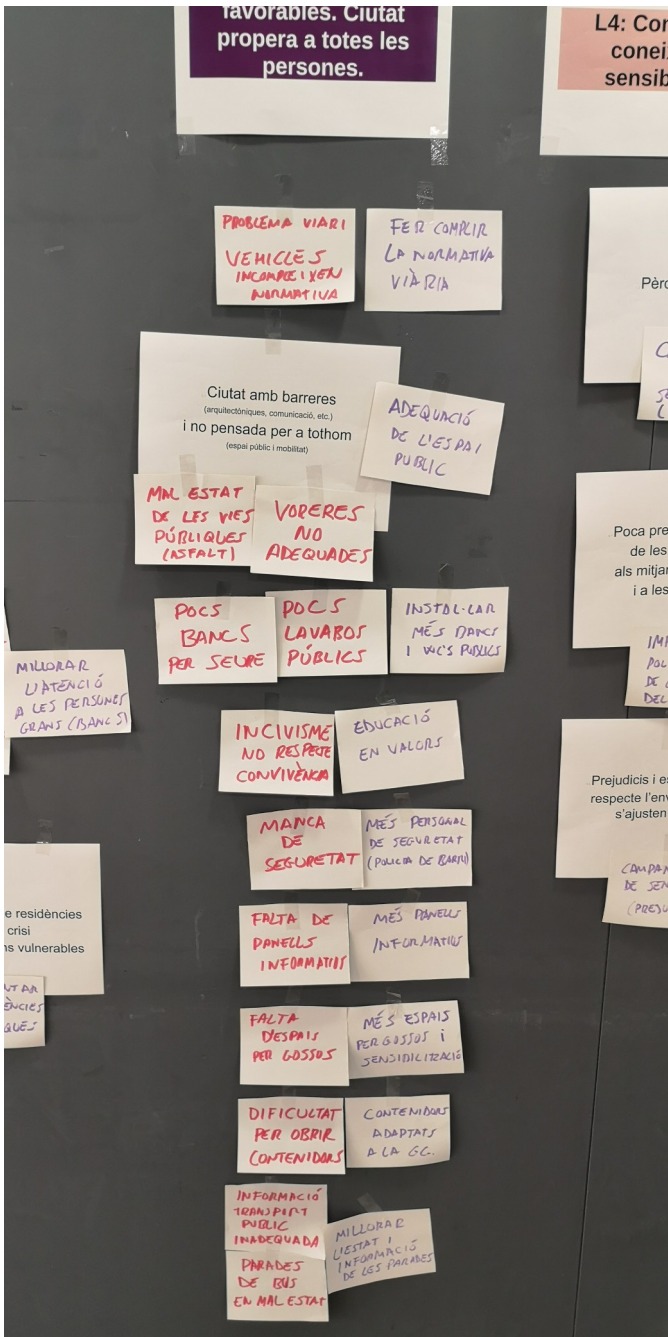
Manca de places de residències
i model en crisi
per a persones grans vulnerables

AUGMENTAR
RESIDÈNCIES
PÚBLIQUES

Poca oferta de serveis i suports a
les cures de les persones en
situació de dependència i altres
vulnerabilitats

AUGMENTAR
SERVEIS
I SUPORTS
DEPENDÈNCIA

Insuficients i millorables suports
a la permanència voluntària
a la pròpia llar



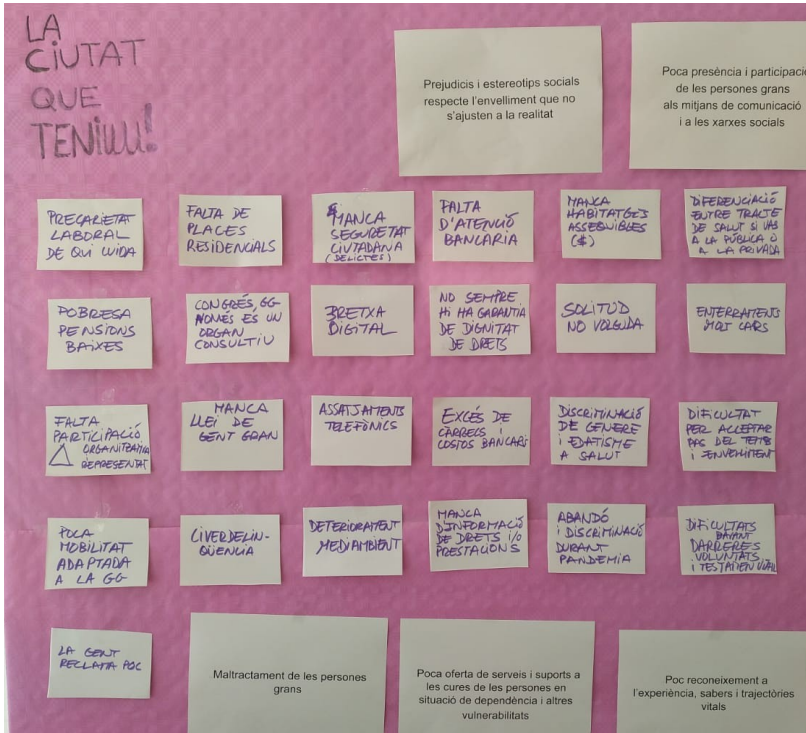
FITXA PARTICIPACIÓ

GRUP PARTICIPANT: CONGRÉS DE LA GENT GRAN

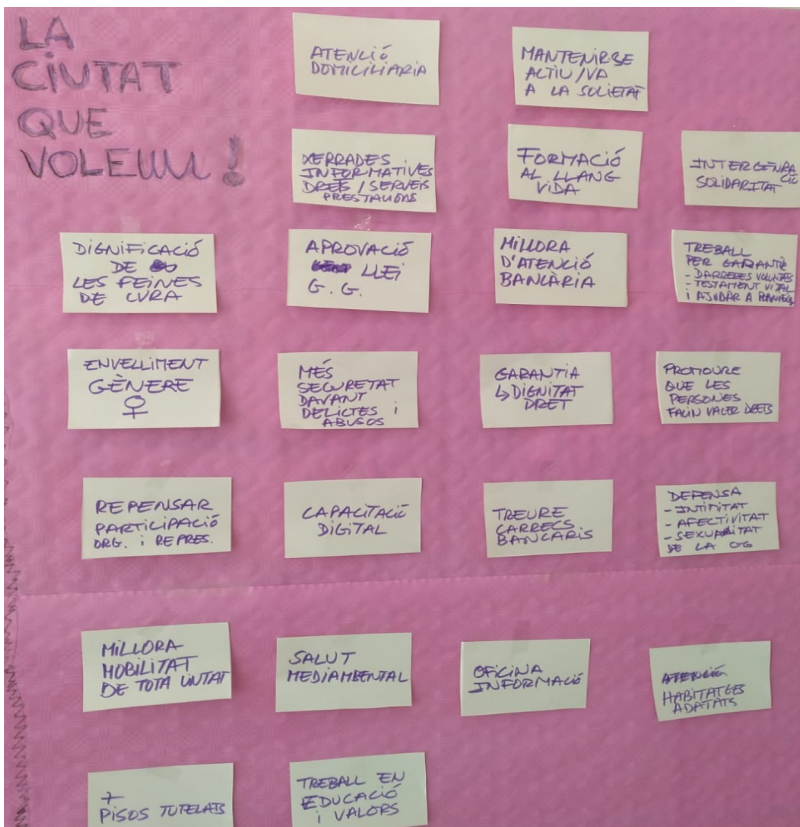
NOMBRE PARTICIPANTS: Josep Guinot, Isabel Zarza i Manuel Tórtola

DATA: 14/05/2021

LA CIUTAT QUE TENIM !



LA CIUTAT QUE VOLEM !



PROBLEMES I SOLUCIONS A LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL PLA

(en blau hi ha el que vam proposar nosaltres i van veure-ho com a problema/solució)

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: CONTRIBUTIÓ SOCIAL I CULTURAL DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Pobresa per pensions baixes	
El Congrés de la Gent Gran és només consultiu	
No sempre hi ha garantia de dignitat de drets La gent reclama poc	Garantia de dignitat de drets Promoure que les persones grans facin valer els seus drets Xerrades informatives de drets, serveis i prestacions Oficina informació Defensa de la intimitat, afectivitat i seguretat de la GG
Dificultat per acceptar pas del temps	Formació al llarg de la vida
Discriminació de gènere, edatisme i salut	
Dificultats davant les darreres voluntats i testaments vitals	Treball per garantir les darreres voluntats, testament vital i ajudar a prendre decisions
Manca d'informació de drets i prestacions	Xerrades informatives de drets, serveis i prestacions Oficina d'informació de la gent gran
Manca Llei de la GG	Aprovació Llei
Falta de participació en els òrgans de representació de la gent gran	Repensar la participació, organismes i representativitats
Poc reconeixement d'experiències sabers i trajectòries vitals	
	Mantenir-se actiu al llarg de la vida

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: LA CURA I LA VULNERABILITAT DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Precarietat laboral de qui cuida	Dignificació de les feines de cura
Falta de places residencials	Més pisos tutelats Habitatges adaptats
Diferenciació de tracte de salut entre l'atenció pública i la privada	
Solitud no volguda	
Pobresa pensions baixes i bretxa pensions	
Maltractament de les persones grans	
Abandó i discriminació durant pandèmia	
Poca oferta de serveis de suport en situació de dependència i altres vulnerabilitats	Més atenció domiciliària

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: ENTORNS PROPICIS I FAVORABLES

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Manca de seguretat ciutadana	
Falta d'atenció bancària Excés de càrrecs i costos bancaris	Millora atenció bancària Treure càrrecs bancaris
Manca habitatges assequibles	
Deteriorament mediambiental	Salut mediambiental
Ciberdelinqüència i assetjaments telefònics	Més seguretat davant delictes i abusos
Poca mobilitat adaptada a la Gent Gran	Millora mobilitat de tota la Gent Gran
Enterraments molt cars	

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: COMUNICACIÓ CONEIXEMENT I SENSIBILITZACIÓ

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Bretxa digital	
Prejudicis i estereotips socials respecte l'envelliment	Treball en educació i valors Envelliment i gènere (dona)
Poca presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació	
	Solidaritat intergeneracional

QUÈ HA QUEDAT FORA?

Poca oferta d'activitats que donin resposta a les necessitats actuals.

L1: La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement.

NO SEMPRE HI HA GARANTIA DE DIGNITAT DE DRETS

GARANTIA DIGNITAT DRETS

PROTEURE SUE LES PERSONES FAN VALER DRETS

CONGRES, GG NOMES ES UN ORGAN CONSULTIU

XERRADES INFORMATIVES DRETS I SERVEI PRESTACIONS

OFICINA INFORMACIÓ

DIFICULTAT PER ACCEPTAR PAC DEL TERCER I ENVIAMENT

DEFENSA - INJURIA - AFECTIVITAT - SEXUALITAT DE LA GG

FORMACIÓ AL LLANG VIDA

DISCRIMINACIÓ DE GÈNERE I EDATISME A SALUT

CAPACITACIÓ DIGITAL

DIFICULTATS DARRERES VOLUNTATS I TESTAMENTARI

TREBALL PER GARANTIR - DARRERES VOLUNTATS - TESTAMENTARI VIU I AJUDAR A FAMÍLIA

MANCA D'INFORMACIÓ DE DRETS I/O PRESTACIONS

ABANDÓ I DISCRIMINACIÓ DURANT PANDEMIA

MANCA LLEI DE SENT GGA

APROVACIÓ LLEI G.G.

FALTA PARTICIPACIÓ ORGANITRA DEPRESEN...

REPRESENTACIÓ PARTICIPACIÓ ORG. I REPRESENT.

LA SENT RECLAMA POC

Maltractament de les persones grans

Poca oferta de les cures de la situació de dependència i altres vulnerabilitats

Poc reconeixement a l'experiència, sabers i trajectòries vitals

MANTENIRSE ACTIU/VA A LA SOLIEDAT

L2: La cura a les vulnerabilitats de les persones grans.

PRECARIETAT LABORAL DE QUI VIDA

DIGNIFICACIÓ DE LES FEINES DE CURA

FALTA DE PLACES RESIDENCIALS

ATENCIÓ + HABITATGE ADAPTATS PISOS TUTELATS

DIFERENCIACIÓ ENTRE TRACTE DE SALUT SI VAS A LA PÚBLICA O A LA PRIVADA

SOLITUD NO VOLGUDA

POBRESA PENSIONS BAIXES I BASTA PENSIO

DETERMINACIÓ

CIVER QUE

ASSATS TELE

Poca MOBILITAT A L...

oferta de serveis i suports a cures de les persones en situació de dependència i altres vulnerabilitats

ATENCIÓ DIFÍCILITAT

L3: Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones.

MANCA HABITATGES ASSEQUIBLES
MANCA (#)
SEGURETAT CIVILITATANA (DELICTES)

ELAIS

ENTERRAMENTS MOLT CARS

FALTA D'ATENCIÓ BANCARI I MILLORA D'ATENCIÓ BANCARIA

EXCÉS DE CARRECS I COSTOS BANCAR TREURE CARRECS BANCARIS

DETERIORAMENT MEDIAMBIENT

SALUT MEDIAMBIENTAL

LIVERDELINQUÈNCIA
ASSASSINAMENT TELEFÒNIC

MÉS SEGURETAT DAVANT DELICTES I ABUSOS

POLA MOBILITAT ADAPTADA A LA GG

MILLORA MOBILITAT DE TOTA UNITAT

L4: Comunicació, coneixement i sensibilització.

BRETXA DIGITAL

Prejudicis i estereotips socials respecte l'envelliment que no s'ajusten a la realitat

Poca presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials

ENVELLIMENT GÈNERE ♀

INTERGÈNERA CIO SOLIDARITAT

TREBALL EN EDUCACIÓ I VALORS

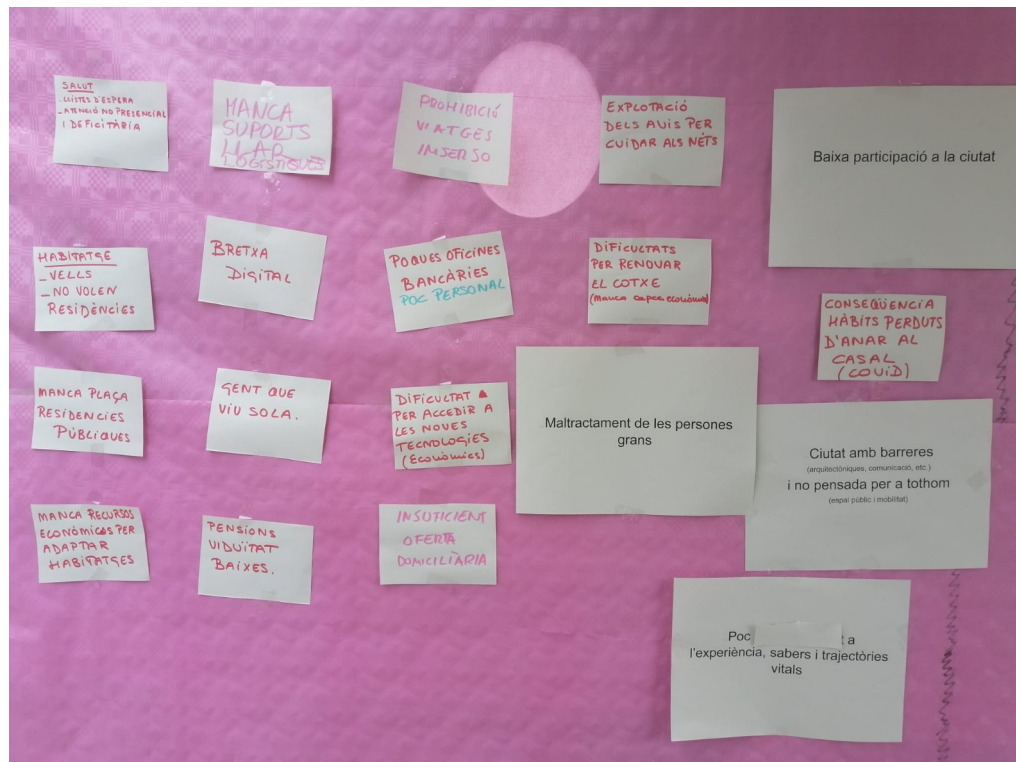
FITXA PARTICIPACIÓ

GRUP PARTICIPANT: FEDERACIÓ (FACGG)

NOMBRE PARTICIPANTS: Miquel Mariano i Rafel Casals

DATA: 18/05/2021

LA CIUTAT QUE TENIM !



LA CIUTAT QUE VOLEM !



PROBLEMES I SOLUCIONS A LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL PLA

(en blau hi ha el que vam proposar nosaltres i van veure-ho com a problema/solució)

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: CONTRIBUTIÓ SOCIAL I CULTURAL DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Bretxa digital	Formació digital
Prohibició viatges Inmserso	Recuperació viatges
Explotació dels avis per cuidar néts	Relació equilibrada entre ajuda - relacions familiars
Baixa participació ciutadana	Afavorir l'Associacionisme (espais de participació)
	Mort digna 134
	Fomentar coneixement entre les persones grans i sobre les persones grans 421
	Programes intergeneracionals de convivència i habitatge 241
	Formació a entitats sobre diversitat 132
	Oferta de formació i dinamització per a les persones grans 141
	Posar en valor el ser i saber de les persones grans 151
	Promoció i el voluntariat 111
	Programes intergeneracionals de ciutat 121
	Participació de les persones grans en actes inclusius 114
	Formació a entitats sobre diversitat 132
	Promoció d'iniciatives públiques/privades q fomentin accions tecnològiques per l'autonomia personal 232
	Programa de drets de les persones grans 131
	Subvencions entitats 113

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: LA CURA I LA VULNERABILITAT DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Salut: Llistes d'espera	Més CAPS de salut i reducció llistes d'espera
Salut: Atenció no presencial i deficitària	Més CAPS de salut i reducció llistes d'espera
Habitatges vells Manca de recursos econòmics per adaptar habitatges	Subvencions per arranjaments de la llar
Les persones grans no volen anar a les residències	Donar suport a alternatives innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores 333
Manca de suports a la llar de tipus logístic	Acompanyaments en gestions quotidianes
Manca places a residències públiques	Augmentar places residencials
Gent que viu sola	Detecció de solitud no volguda
Dificultats per accedir a les noves tecnologies (preu) Pensions viduetat baixes	Pensions més altes
Dificultats per renovar cotxes vells que no reuneixen noves normatives (manca capacitat econòmica)	Vehicles petits econòmics adaptats a la GG i ecològics
Insuficient oferta d'atenció domiciliària	Augmentar ajuts econòmics per a l'atenció al domicili Optimització recursos SAD i perspectiva interseccional 213
Maltractament de les persones grans	Visibilitzar i abordar males praxis / Guia i protocol del maltractament 221
	Programa de formació i suport a les persones cuidadores 215
	Promoure actuacions front probresa energètica 216
	Desenvolupament de noves tecnologies aplicades a l'atenció al domicili i prevenció pròpia llar 231
	Promoure accions adreçades a GG fase inicial Alzheimer i altres demències, + acomp 212
	Vetllar per a la GG malalties mentals i les seves famílies 218
	Dispositius d'urgència habitacional per a persones grans en situació de maltractament greu 222
	Acompanyament a la creació de solucions cap a les cures 211
	Promoure inclusió social de les dones en situació de vulnerabilitat 214

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: ENTORNS PROPICIS I FAVORABLES

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Poques oficines bancàries /poc personal	Tracte adequat de les entitats bancàries
Conseqüència hàbits perduts d'anar al casal (COVID)	Estudiar i pensar accions de retorn post pandèmia
Ciutat amb barreres i no pensada per tothom	Millorar l'accessibilitat universal Potenciar una ciutat amb mobilitat adaptada per a tothom 342
	Fomentar espai públic de la ciutat adaptant-se a les necessitats de les persones grans 312
	Creació de punts d'entrega proximitat i sistemes d'autorecollida 311
	Creació de grups d'ajuda mútua 212
	Projecte que promogui una bona convivència (entorns i espais segurs) 3
	Afavorir un entorn respectuós amb el medi ambient 332

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: COMUNICACIÓ CONEIXEMENT I SENSIBILITZACIÓ

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Poc reconeixement a les experiències i trajectòries vitals	Educar en valors
	Programa de sensibilització 431
	Programes de visibilització de les persones grans 432
	Generar coneixement per prevenir abordatges adequats a problemàtiques GG 422
	Elaborar decàlegs relacionats amb actuacions amigabilitat 433
	Fomentar projecció de ciutat compartint experiències i perspectiva històrica en relació a la GG... 423
	Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes 4111
	Promoure la participació de les persones grans en els mitjans de comunicació 412

No els ha semblat interessant incloure dintre del pla per manca d'interès:

No han descartat res.

3.1.3 Desenvolupar el Projecte espais saludables a l'aire lliure.

Instal·lació de màquines per fer activitat física a més parcs públics de la ciutat.

L1: La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement.

+ ENVELLIMENT ACTIU I SALVABLE

BRETXA DIGITAL

FORMACIÓ DIGITAL

PROHIBICIÓ VIATGES IMERSO

RECUPERAR VIATGES IMERSO

EXPLOTACIÓ DELS AVIS PER CUIDAR ALS NÉTS

RELACIÓ EQUILIBRADA AJUT - RELACIONS FAMILIARS

Baixa participació a la ciutat

AFAVORIR L'ASSOCIACIONISME (ESPAIS DE...)

L3: Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones.

POQUES OFICINES BANCÀRIES POC PERSONAL

TRACTE ADEQUAT PER PART DE LES ENTITATS BANCÀRIES

CONSEQUÈNCIA HÀBITS PERDUTS D'ANAR AL CASAL (COVID)

ESTUDIAR I PENSAR ACCIONS PER (POST PANDEMIA) RETURN

Ciutat amb barreres (arquitectòniques, comunicació, etc.)

no pensada per a tothom

(espai públic i mobilitat)

MILLORAR L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

L2: La cura a les vulnerabilitats de les persones grans.

QUE HI HAGIN MÉS CAPS DE SALUT

SALUT LLISTES D'ESPERA - ATENCIÓ NO PRESENCIAL I DEFICITÀRIA

REDUCCIÓ LLISTES D'ESPERA

HABITATGE - VELES - NO VOLEN RESIDÈNCIES

SUBVENCIONS ARRANJAMENTS DE LA LLAR

MANCA RECURSOS ECONÒMICS PER ADAPTAR HABITATGE

MANCA SUPORTS LLAR LOGÍSTIQUES

ACOMPANYAMENTS EN GESTIONS QUOTIDIANES

MANCA PLASA RESIDÈNCIES PÚBLIQUES

AUMENTAR PLACES RESIDÈNCIES

SENT QUE VIU SOLA.

DETECCIÓ SOLITUD NO VOLGUDA

DIFICULTAT A PER ACCEDIR A LES NOVES TECNOLOGIES (ECONÒMIQUES) DIFICULTATS PER RENOUAR EL COTXE (MANCA DE FONDERS ECONÒMICS) PENSIONS VIDUITAT BAIXES.

PENSIONS MÉS ALTES

VEHICLES PETITS ECONÒMICS DIFÍCILS DE RENOUAR

INSUFICIÈNCIA OFERTA NOVA D'OPORTUNITATS D'OCUPACIÓ

AUMENTAR AJUTS ECONÒMICS PER L'ATENCIÓ AL DOMICILI

MILLORAR L'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

L4: Comunicació, coneixement i sensibilització.

Poc a l'experiència, sabers i trajectòries vitals

EDUCAR EN VAWRS

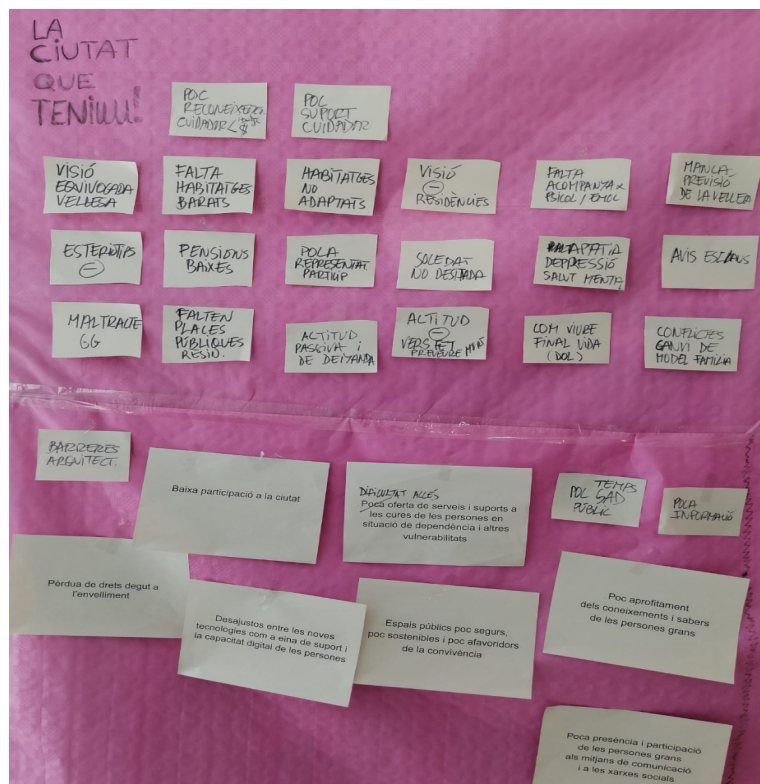
FITXA PARTICIPACIÓ

GRUP PARTICIPANT: CREU ROJA

NOMBRE PARTICIPANTS: Candi Guerrero, Roser Marfà, Cristina, Mar de la Piedra i Ester Pardo

DATA: 18/05/2021

LA CIUTAT QUE TENIM !



LA CIUTAT QUE VOLEM !



PROBLEMES I SOLUCIONS A LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL PLA

En blau hi ha el que vam proposar nosaltres i van veure-ho com a problema/solució).

En vermell accions del Pla estratègic de Creu Roja.

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: CONTRIBUTIÓ SOCIAL I CULTURAL DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Manca previsió vellesa	Ajudar a preveure vellesa
	Atenció a persones en procés d'envelliment ACCIÓ 16 PLA CREU ROJA
Avis esclaus	
Conflictes canvi model familiar	
Com viure Final Vida (dols	Acompanyament pèrdua i dol
	Atenció a persones en procés d'envelliment ACCIÓ 3 PLA CREU ROJA
Actitud negativa vers el fet de preveure mort	Trobar sentit vida
Poca representativitat participativa	Participació real
Actitud passiva i de demanda	Promoure actitud activa
	Tallers per a la millora de la cognició ACCIÓ 9 PLA CREU ROJA
	Xerrades salut física, sortides i caminades ACCIÓ 14 PLA CREU ROJA
Visió equivocada de la vellesa	
Poc aprofitament dels coneixements i sabers de les persones grans	
Baixa participació a la ciutat	
Pèrdua de drets degut a l'envelliment	
	Manteniment de les funcions cognitives ACCIÓ 11 PLA CREU ROJA

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: LA CURA I LA VULNERABILITAT DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Desajustos entre noves tecnologies com a eines de suport a la capacitat digital	Taller de promoció de vincles ACCIÓ 1 PLA CREU ROJA
Poc suport cuidador	Suport a qui cuida Grups de suport
Falten places públiques a les residències	Pisos residencials tutelats
Poc reconeixement als cuidadors (imatge i economia)	Reconeixement al cuidador econòmic i d'imatge

Falten habitatges barats per la GG	Creació habitatges GG
Falta acompanyaments psicològic i emocional	Serveis d'acompanyament individual ACCIÓ 4 PLA CREU ROJA
Problemes de depressió i salut mental	Seguiment emocional a través del centre de contacte ACCIÓ 5 PLA CREU ROJA
Pensions baixes	
Soledat no desitjada	Treballar acompanyament emocional solitud
Temps poc SAD públic	Més inversió en el SAD públic
Habitatges no adaptats	
Maltractament de la gent gran	Bon tracte ACCIÓ 15 PLA CREU ROJA
Dificultats d'accés a serveis de suports a les cures de les persones grans en situació de dependència i altres vulnerabilitats	Serveis equilibrats a la realitat de la demanda
	Sempre Acompanyats ACCIÓ 7 PLA CREU ROJA
	Servei de Teleassistència ACCIÓ 12 PLA CREU ROJA
	Localitzador personal ACCIÓ 13 PLA CREU ROJA
	Banc de préstec de productes de suport ACCIÓ 11 PLA CREU ROJA
	Cursos per a cuidadors no formals ACCIÓ 8 PLA CREU ROJA

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: ENTORNS PROPICIS I FAVORABLES

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Poca informació Serveis i recursos	Més informació de serveis i recursos
Barreres arquitectòniques	Millorar infraestructures
Espais públics segurs i poc afavoridors convivència	Fer comunitat Voluntariat Treball comunitari, més xarxa i més transversalitat
	Sensibilització i xerrades. Treball comunitari ACCIÓ 6 CREU ROJA
	Repensar model habitatge ciutat

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: COMUNICACIÓ CONEIXEMENT I SENSIBILITZACIÓ

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Visió negativa de les residències	Sensibilitzar a la ciutadania
Poca presència i participació de les persones grans en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials	
	Educació en el lleure
	Treballar la pluralitat
Esteriotips negatius de la vellesa	Evitar assistencialisme
	Accions intergeneracionals ACCIÓ 2 CREU ROJA
	Sensibilització i xerrades. Treball comunitari ACCIÓ 6 CREU ROJA

No els ha semblat interessant incloure dintre del pla per manca d'interès:

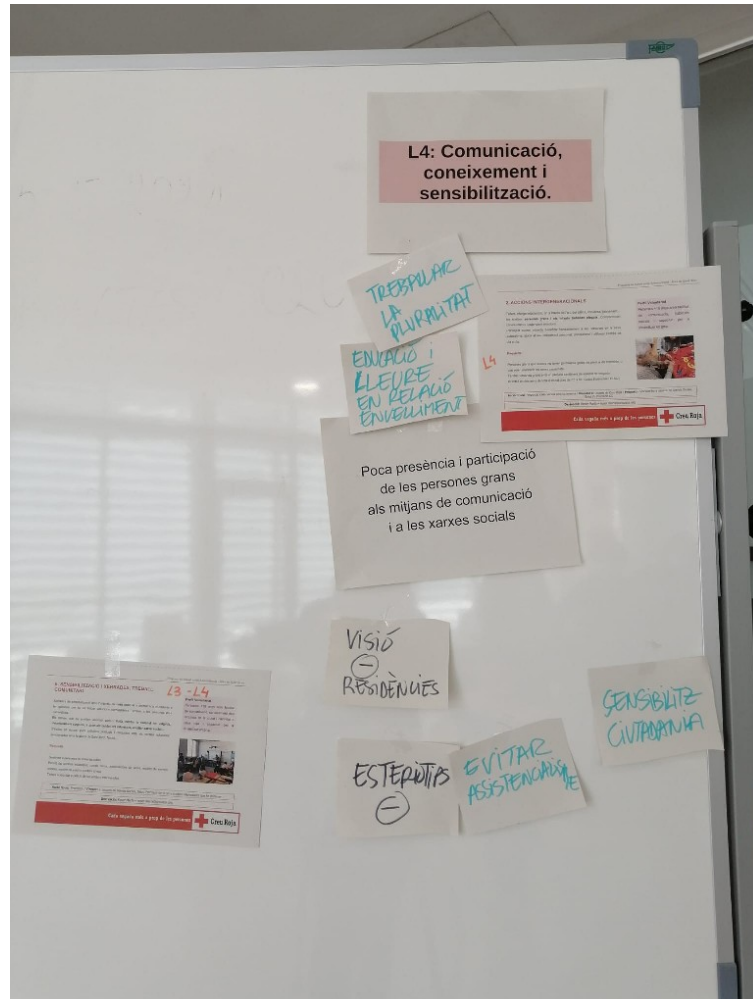
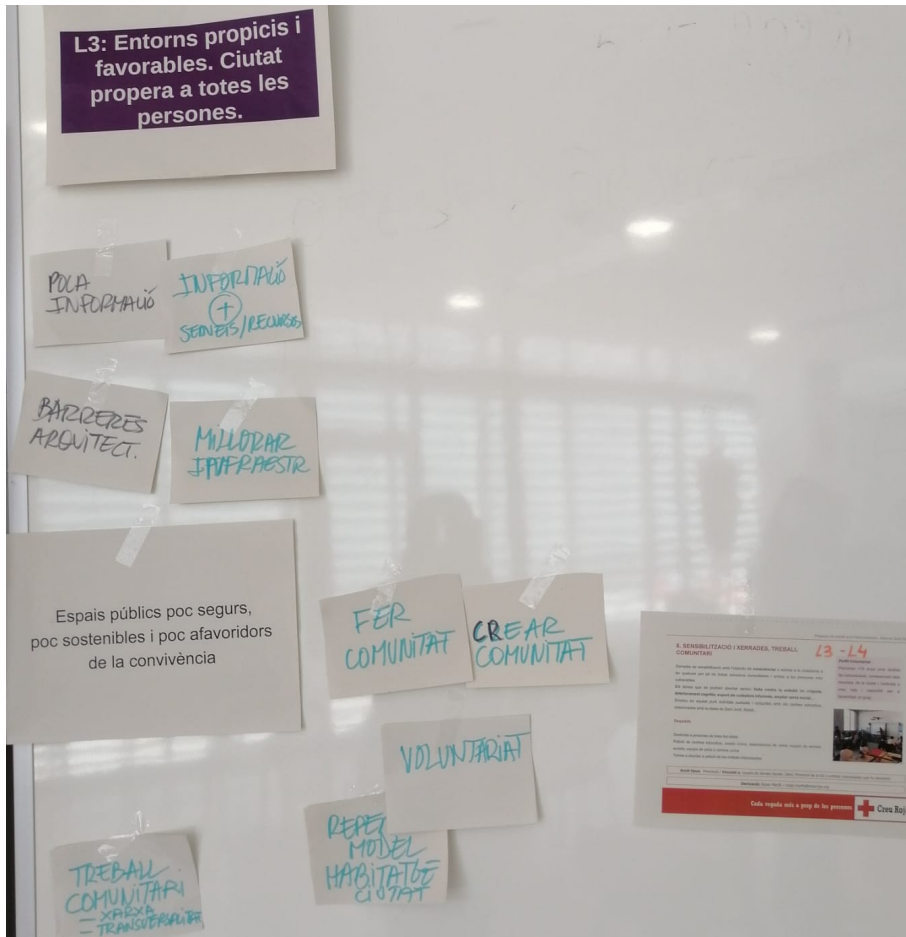
No han descartat res.

Actual repartiment de les accions de Creu Roja a la ciutat que s'estan desenvolupant en aquest moment, en funció del districte on es fan, i relacionades amb les línies estratègiques del PLEI

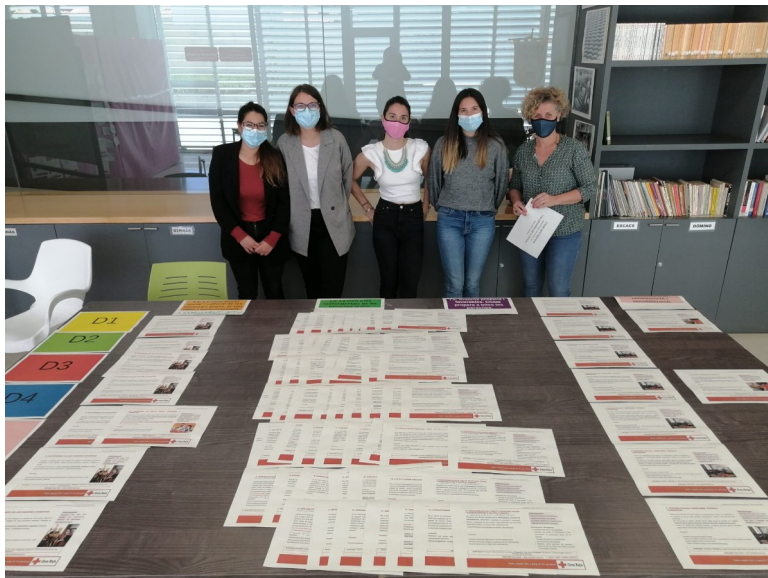
	LÍNIA 1 Reconeixement	LÍNIA 2 Cura i vulnerabilitat	LÍNIA 3 Entorns propicis	LÍNIA 4 Sensibilització
D1	10	1,4,5,7,8,11,12,13,15	6	2, 6
D2	10	4,5,8,11,12,13,15	6	6
D3	10	1,4,5,7,8,11,12,13,15	6	6
D4	10	1,4,5,7,8,11,12,13,15	6	2,6
D5	10,14	1,4,5,8,11,12,13,15	6	6
D6	10	4,5,8,11,12,13,15	6	6
D7	10	4,5,8,11,12,13,15	6	6

Accions Pla Creu Roja:

1. TALLER PROMOCIÓ DE VINCLES
2. ACCIONS INTERGENERACIONALS
3. CAPACITACIÓ EN RECURSOS PERSONALS (*creat arrel de la situació pandèmica per COVID-19*)
4. SERVEIS D'ACOMPANYAMENT INDIVIDUALS
5. SEGUIMENT EMOCIONAL A TRAVÉS DEL CENTRE DE CONTACTE
6. SENSIBILITZACIÓ I XERRADES, TREBALL COMUNITARI
7. PROGRAMA "Sempre Acompanyats"
8. CURSOS PER A CUIDADORS NO FORMALS
9. TALLERS PER A LA MILLORA DE LA COGNICIÓ
10. MANTENIMENT DE LES FUNCIONS COGNITIVES
11. BANC I PRÈSTEC DE PRODUCTES DE SUPORT
12. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA I MÒBIL
13. LOCALITZADOR PERSONAL, LOPE
14. XERRADES EN SALUT FÍSICA, SORTIDES I CAMINATES
15. PROGRAMA DE BON TRACTE PERSONES GRANS i de PREVENCIÓ DELS MALTRACTAMENTS
16. ATENCIÓ A PERSONES EN PROCÉS D'ENVELLIMENT



	L1	L2	L3	L4
D1	10	1, 4, 5, 7, 8 11, 12, 13, 15	6	2
D2	10	4, 5, 8, 11 12, 13, 15	6	
D3	10	4, 5, 8, 11 12, 13, 15	6	
D4	10	1, 4, 5, 7, 8 11, 12, 13, 15	6	2
D5	10, 14	1, 4, 5, 8 11, 12 13, 15	6	
D6	10	4, 5, 8, 11, 12, 13, 15	6	
D7	10	4, 5, 8 11, 12 13, 15	6	



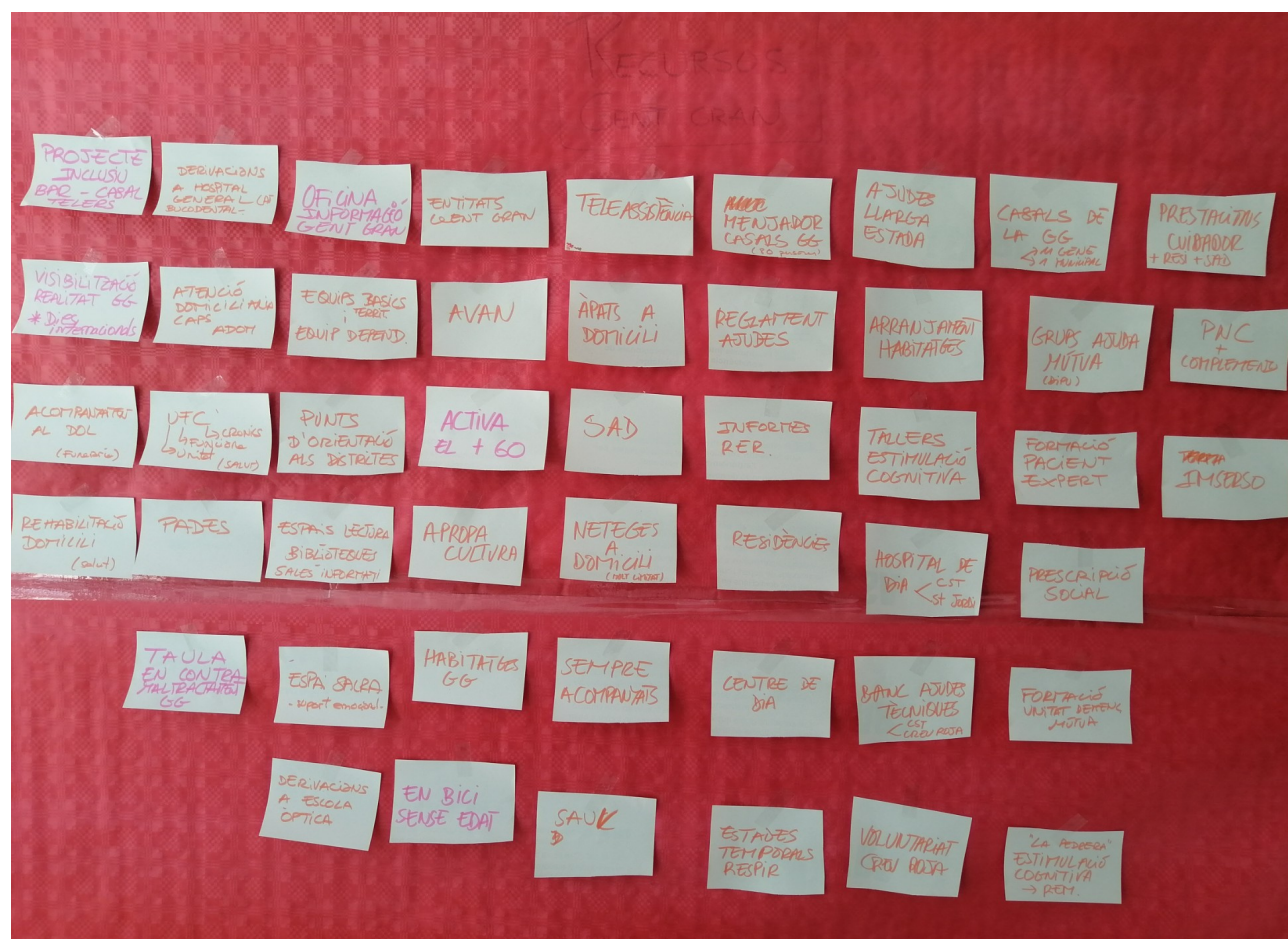
FITXA PARTICIPACIÓ

GRUP PARTICIPANT: Serveis Socials i Servei de Promoció de l'Autonomia Personal

NOMBRE PARTICIPANTS: Xavier Forlch, Maite Mellado i Carmen San Miguel

DATA: 07/06/2021

RECURSOS DE LA CIUTAT



* Falten les unitats de geriatria

PROBLEMES I SOLUCIONS A LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL PLA

(en blau hi ha el que vam proposar nosaltres i van veure-ho com a problema/solució)

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: CONTRIBUTIÓ SOCIAL I CULTURAL DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Dols no elaborats	Acompanyaments Mort digne
	Estratègia de ciutat respecte activitats a la ciutat
Falta línia de treball intergeneracional a les escoles i estratègies intergeneracionals de relació	
Poc aprofitament dels coneixements i sabers de les persones grans	Potenciar projectes intergeneracionals
	Afavorir envelliment actiu i saldable
	Promoure l'apoderament i drets socials de les persones grans
Poca representativitat participativa	Facilitar la participació activa de les persones grans
Actitud passiva i de demanda	
Poc reconeixement a l'experiència sabers i trajectòries vitals	Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: LA CURA I LA VULNERABILITAT DE LES PERSONES GRANS

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Desajustos entre noves tecnologies com a eines de suport a la capacitat digital	
Manca de places a les residències	Atenció residencial per a persones vulnerables
Soledat no volguda	Dimensionar accions per realitat (solitud no volguda)
	Projecte Treball en Xarxa tipus Radar
	Afavorir xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no desitjada
	Recuperar el programa Viure i Conviure
	Repensar Poca oferta -l'oferta d'activitats que donin resposta a les necessitats actuals i l'estratègia
Recursos insuficients per mantenir-se a la pròpia llar	Impulsar suports a la permanència voluntària a la pròpia llar
	Domotització dels domicilis (indicadors de riscos). Alerta però amb el control

	Ús de noves tecnologies com a detectors de risc
	Promoure les noves tecnologies com a eina de suport per a la cura
Maltractament de les persones grans	Impulsar protocol d'Actuació davant el maltractament de les persones grans
Falta transport adaptat	
Poca oferta de serveis i suports a les cures de les persones en situació de dependència i altres vulnerabilitats	Potenciar serveis de suport a les cures de les persones en situació de dependència i altres vulnerabilitats
Burocratització de la intervenció social	
Llistes d'espera a les residències i centres de dia	

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: ENTORNS PROPICIS I FAVORABLES

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Manca alternatives d'habitatge i de model	Promoure alternatives residencials
Espais públics poc segurs poc sostenibles i poc afavoridors de la convivència	Promoure espai públic segur, sostenible i afavoridor de convivència
Poca accessibilitat per a les brosses	Promoure un entorn de la ciutat accessible per a tothom
Mala atenció als bancs i abusos	

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: COMUNICACIÓ CONEIXEMENT I SENSIBILITZACIÓ

PROBLEMA	PROPOSTA SOLUCIÓ
Baixa participació a la ciutat	Posar en valor a les persones grans. Comunitat xarxa cuidadora
Poca presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials	Promoure la presència i la participació de la gent gran als mitjans de comunicació i a les xarxes socials
Desajustos entre les noves tecnologies com a eina de suport i la capacitat digital de les persones	
Prejudicis i estereotips socials respecte l'envelliment que no s'ajusten a la realitat	Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat
	Fomentar coneixements i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

Apareix proposta de nova línia centrada en la reestructuració de l'atenció i la desburocratització:

Pèrdua de drets degut a l'envelliment	Atenció centrada en la persona
Treball tipus reactiu dels serveis, no des de la promoció o la prevenció	Repensar models d'atenció, treball d'atenció a les persones grans des de la prevenció i la promoció
Desconnexió entre serveis municipals amb els serveis de salut	
Falta de plans de decisions anticipades	
Manca història social compartida	

No els ha semblat interessant incloure dintre del pla per manca d'interès:

No han descartat res.

PLA ESTRATÈGIC AMB LES PROBLEMÀTIQUES DETECTADES I SOLUCIONS

The whiteboard is organized into four main pillars, each with a color-coded header and several associated notes:

- L1: La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement.**
 - 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans. *ESTRATÈGIA DE CIUTAT REACTIVA ACTIV. A LA CIUTAT*
 - 1.2 Potenciar projectes intergeneracionals. *FALTA DE TREBALL INTER-GENERACIONAL EN LES ESCOLES*
 - 1.3 Promoure l'aportació del coneixement i dels sabers de les persones grans. *I ESTAR INTERGEN*
 - 1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable. *DOLS NO ELABORATS*, *ACOMPANYAR HOI I DEMÀ*
 - 1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans. *RECURSOS INSUFICIENTS PER TANTA SOLEDAT PER TANTA CLAR NO PROPIA CLAR NO VOLEJUDA*
- L2: La cura a les vulnerabilitats de les persones grans.**
 - 2.1 Promoure l'oferta de serveis i suports a les persones grans en situació de dependència i altres vulnerabilitats. *POCA OFERTA DE SERVEIS I SUPORTS A LES CURE DE LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA I ALTRES VULNERABILITATS*, *POCA OFERTA DE SERVEIS I SUPORTS A LES CURE DE LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA I ALTRES VULNERABILITATS*, *POCA OFERTA DE SERVEIS I SUPORTS A LES CURE DE LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA I ALTRES VULNERABILITATS*
 - 2.2 Maltractament de les persones grans. *TRANSPORTE ADAPTAT*, *PLACA*
 - 2.3 Promoure les noves tecnologies com a eines de suport per a la cura. *US NOU DOMOTICACIÓ TECN. A DOMILI A DEFECTE*
 - 2.4 Impulsar els acords a la permanència voluntària a la pròpia bar. *MANCA ALTERNATIVES D'HABITATGE (i model)*
 - 2.5 Afavorir els recursos i suports a les persones grans vulnerables. *PROJECTE TIRIS RADAR*
 - 2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no desitjada. *REPENSAR XARXES DE SUPORT I PROXIMITAT QUE DONI RESPOSTA A LES NECESITATS ACTUALS*
- L3: Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones.**
 - 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom. *POCA ACCESIBILITAT D'ESPACES*
 - 3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència. *ESPAIS PÚBLICS POC SEGURS, POC SOSTENIBLES I POC AFAVORIDORS DE LA CONVIVÈNCIA*
 - 3.3 Promoure noves alternatives residencials. *MANCA ALTERNATIVES D'HABITATGE (i model)*
- L4: Comunicació, coneixement i sensibilització.**
 - 4.1 Promoure la presència i participació de la gent gran als mitjans de comunicació i a les xarxes socials. *POCA PRESENCIA I PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES GRANS ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ I A LES XARXES SOCIALS*
 - 4.2 Fomentar coneixement i sabers de la gent gran, i sobre la gent gran, per construir una ciutat per a tothom. *POCA PRESENCIA I PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES GRANS ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ I A LES XARXES SOCIALS*
 - 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar els diferents resultats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat. *DESAJUSTOS ENTRE LES NOVES TECNOLOGIES COM A EINA DE SUPORT I LA CAPACITAT DIGITAL DE LES PERSONES*
 - 4.4 Poc reconeixement a l'experiència, sabers i trajectòries vitals. *PREJUDICIS I ESTEREOTIPTS SOCIALS RESPECTE L'ENVELLIMENT QUE NO S'AJUSTEN A LA REALITAT*

At the bottom of the board, there are several summary notes:

- PERDUA DE DRETS DEGUT A L'ENVELLIMENT*
- MANCA HISTÒRIA SOCIAL COMPARTIDA*
- MANCA ACCESIBILITAT D'ESPACES*
- REPENSAR MODELS D'ATENCIÓ*
- TRABALL TIPUS REACTIU*
- DESCONNEXIÓ ENTRE SERVEIS MUNICIPALS I DE SALUT*
- FALTA DE PLANS DE DECISIONS ANTICIPADA*





1.- Resum conclusions tallers Consell 1 i Consell 2 Federació Congrés Creu Roja, Servei Promoció Autonomia i serveis Socials

LÍNIA ESTRATÈGICA1 : CONTRIBUTIÓ SOCIAL I CULTURAL DE LES PERSONES GRANS

CONGRÉS GG

- Xerrades informatives de drets, serveis i prestacions i promoure que les persones grans facin valer els seus drets
- Oficina informació
- Defensa de la intimitat, afectivitat i seguretat de la GG
- Formació al llarg de la vida per acceptar el pas del temps
- Treball per garantir les darreres voluntats, testament vital i ajudar a prendre decisions
- Promoure una iniciativa perquè hi hagi una Llei específica de promoció de l'envelliment saludable i de protecció de les persones grans vulnerables.
- Repensar la participació, organismes i representativitats
- Promoure mantenir-se actiu al llarg de la vida

CONSELL GG 1

- Donar resposta al que diuen o demanen les persones grans quan participen
- Oficina informació
- Informar de drets bancaris i millora de l'atenció bancària
- Millora de l'atenció social i emocional de les persones grans (per exemple autocura, autoestima, visió de la mort com una etapa més vital del cicle de la vida, processos de dol, etc)
- Valorització de les feines de la casa, majoritàriament fetes per dones.

CONSELL GG 2

- Promoure les xarxes veïnals
- Facilitar més descomptes culturals
- Promoure activitats i espais intergeneracionals i fer-ne una bona difusió
- Reduir els desajustos entre les noves tecnologies com a eina de suport i la capacitat digital de les persones.

CREU ROJA

- Ajudar a preveure la vellesa , atenció a les persones en el procés d'envelliment
- Promoure actitud activa, tallers memòria i cognició, i salut física
- Preocupació pels avis esclaus
- Acompanyar en el treball emocional per la pèrdua i el dol, trobar sentit a la vida, acceptació de la mort i com viure el final de la vida

AUTONOMIA I SS

- Tenir una estratègia de ciutat respecte l'oferta d'activitats.
- Acompanyaments per una mort digne

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: LA CURA I LA VULNERABILITAT DE LES PERSONES GRANS

CONGRÉS GG

- Dignificació de les feines de cura
- Precarietat laboral de qui cuida
- Diferenciació de tracte de salut entre l'atenció pública i la privada
- Abandó i discriminació durant pandèmia
- Bretxa de les pensions, discriminació de les pensions baixes

CONSELL GG 1

- Donar suport als Serveis socials perquè no hi hagi tantes baixes dels professionals que hi treballen
- Millorar llistes d'espera en l'atenció sanitària. Sanitat presencial.
- Prescripció social, cobertura integral i coordinada de serveis i administració.
- Augmentar pressupost de salut mental
- Pensions baixes
- Reduir la medicalització de les persones grans conscienciant als professionals de salut i augmentar suports socials.
- Visió preventiva i coordinada de la dependència
- Millorar condicions laborals de les cuidadores
- Més comunicació entre residències i comunitat.
- Repensar model residencial
- Estudi solitud no volguda
- 4 residències públiques amb més places públiques. 2 habitatges tutelats, més habitatges socials per GG
- Millorar condicions laborals de les cuidadores
- Oficina centralitzada d'ajudes.

CONSELL GG 2

- Formar als cuidadors per millorar les aptituds dels professionals
- Augmentar recursos dels serveis socials
- Millorar l'atenció que reben les persones grans per part entitat bancàries.
- Augmentar places residencials públiques i els serveis i suports a les persones amb dependència

CREU ROJA

- Promoció de vincles
- Donar suport a qui cuida
- Reconeixement dels cuidadors, tant imatge com econòmicament. Formació en 'bon tracte'
- Treballar emocionalment la solitud no desitjada
- Augmentar inversió en SAD
- Equilibrar els serveis de suport a la demanda real de la ciutat.
- Creació de més habitatges GG

AUTONOMIA I SS

- Dimensionar la soledat no desitjada per adequar les accions a fer
- Proposar projecte tipus Radar per abordar la solitud no desitjada
- Recuperar el programa Viure i Conviure
- Repensar l'oferta d'activitats que donen resposta a les necessitats actuals i estratègiques.
- Domotització dels domicilis (indicadors de riscos)
- Promoure les noves tecnologies com a eines de suport a la cura

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: ENTORNS PROPICIS I FAVORABLES

CONGRÉS GG

- Millora atenció bancària.
- Treure càrrecs bancaris
- Promoure mesures de seguretat davant delictes i abusos de la ciberdelinqüència i assetjaments telefònics
- Valorar com rebaixar el preu dels enterraments
- Fomentar actituds ecològiques i de protecció del medi ambient.
- Generar una administració amigable amb les persones grans

CONSELL GG 1

- Habitatges intergeneracionals
- Prioritzar tema habitatges a la política municipal
- Promoure treball intern amb el 3r sector, totes les administracions i polítics, per treballar més transversalment i construir junts Pla
- Descentralitzar partides de recursos per Departaments
- Més control de l'administració local de la sanitat: CST, ICS i Mútua
- Prioritzar política vers l'envelliment
- Pels recursos socials potenciar la figura de "referent únic"

CONSELL GG 2

- Fer complir la normativa viària
- Millorar la convivència fomentant el respecte i valors.
- Millorar la seguretat veinal amb més policia
- Crear més espais per gossos
- Millorar l'accessibilitat als contenidors.
- Millorar equipaments del carrer com més bancs, més ombres, més wc, panells informatius en els transports públics
- Millorar via pública : asfaltat voreres ...

CREU ROJA

- Repensar el model d'habitatge ciutat
- Fer comunitat, més xarxa, i més transversalitat
- Fomentar el coneixement de serveis i recursos

AUTONOMIA I SS

- Millorar l'atenció i evitar abusos de les entitats bancàries cap a les persones grans
- Millorar aspectes d'accessibilitat com les brosses.
- Promoure alternatives residencials davant la manca d'alternatives i de models
- Repensar el model d'atenció, treball d'atenció a les persones grans des de la prevenció i la promoció
- Promoure un model d'atenció pensada en la persona, de forma integral, que connecti els seus serveis socials amb els sanitaris, que prevegi un pla de decisió anticipada, etc

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: COMUNICACIÓ CONEIXEMENT I SENSIBILITZACIÓ

CONGRÉS GG

- Reduir bretxa digital
- Sensibilitzar especialment respecte envelliment en clau de gènere
- Fomentar la solidaritat intergeneracional

CONSELL GG 1

- Preparar-nos per possibles noves onades de pandèmia
- Crear circuits i mapes de serveis clars
- Aconseguir una visió intergeneracionals de l'envelliment no negativa
- Generar coneixement sobre el propi envelliment
- Generar coneixement per planificar l'envelliment, tant propi com el col·lectiu.

CONSELL GG 2

- Impulsar polítiques de comunicació que afavoreixin la participació de les persones grans
- Campanyes de sensibilització sobre els drets de les persones grans

CREU ROJA

- Fomentar una visió no assistencialista respecte les persones grans
- Promoure accions intergeneracionals per trencar estereotips negatius de la vellesa
- Sensibilitzar a la ciutadania per evitar visió tant negativa de les residències
- Fomentar educació en el lleure per trencar estereotips

AUTONOMIA I SS

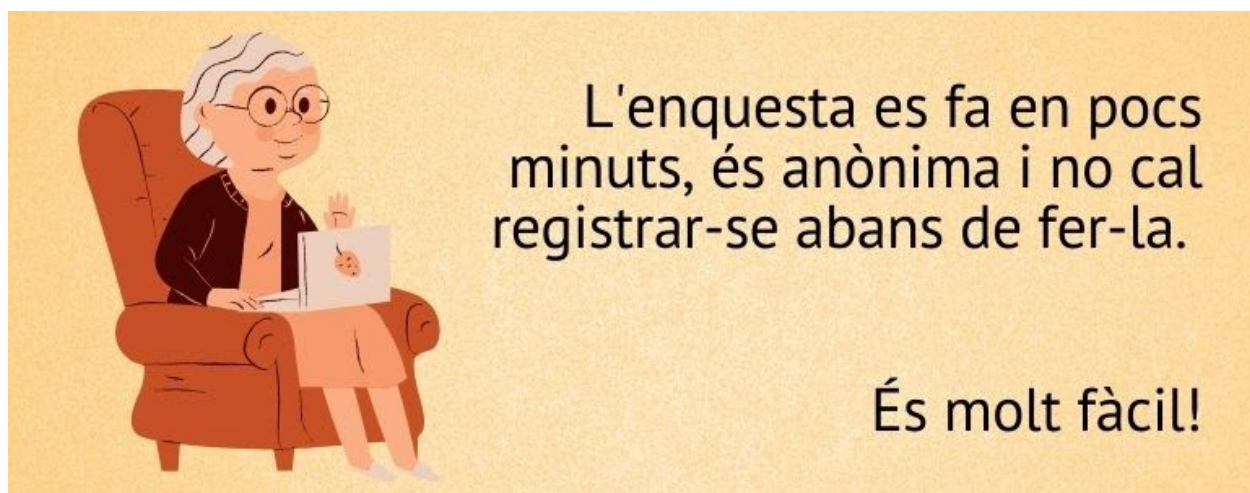
- Promoure una comunitat cuidadora, posant en valor les persones grans

Pla Local per un Envelliment Integral 2018-2030

La teva participació donant-nos la teva opinió és molt important, gràcies per dedicar una estona a respondre.

*** Obligatori**

Agraïrem que puguis facilitar-nos algunes dades per ajustar l'enquesta al teu perfil personal



1. 1. Amb quin gènere t'identifiques? *

Marqueu només un oval.

- Home
- Dona
- No binari (o altres)

2. 2. A quina franja d'edat pertanyes? *

Marqueu només un oval.

- Menor de 50 anys
- De 50 a 59 anys
- De 60 a 69 anys
- De 70 a 79 anys
- 80 anys o més

3. 3. On has nascut? *

Marqueu només un oval.

- Terrassa
- Resta de Catalunya
- Resta de l'Estat Espanyol (fora de Catalunya)
- Fora de l'Estat Espanyol

4. 4. On vius? *

Marqueu només un oval.

- Antic Poble de Sant pere
- Ca n'Anglada
- Ca n'Aurell
- Can Boada Casc Antic
- Can Boada del Pi
- Can Gonteres
- Can Jofresa
- Can Palet
- Can Palet de Visita Alegre
- Can Palet II
- Can Parellada
- Can Roca
- Can Tussell
- Cementiri Vell
- Centre
- Ègara
- Els Caus – Pinetons
- Font de l'Espardanyera
- Guadalhorce
- La Cogullada
- La Maurina
- Les Arenes / La Grípia / Can Montllor
- Les Fonts
- Les Martines
- Montserrat
- Pla del Bon Aire
- Pol. Ind.Can Guitard
- Pol. Ind.Can Parellada
- Pol. Ind.Can Petit
- Pol. Ind. ELS BELLOTS
- Pol. Ind. Nord
- Pol. Ind. Santa Eulàlia

- Pol. Ind.Santa Margarida
- Plaça Catalunya / Espanya Industrial
- Pla del Bon Aire - Garrot
- Poble Nou / Zona Esportiva
- Roc Blanc
- Sant Llorenç
- Sant Pere
- Sant Pere Nord
- Sector Montserrat
- Segle XX
- Torrent d'en Pere Parrés
- Torre-Sana
- Vallparadís
- Vilardell
- Vista Alegre
- Xúquer
- NO VISC A TERRASSA
- No sap / No contesta

5. 5. Amb qui vius? *

Marqueu només un oval.

- Visc sol/a
- Visc només amb la parella
- Visc amb familiars
- Comparteixo llar amb persones que no són familiars
- Visc en un centre residencial
- Altres

6. 6. Quina és la teva situació socio-laboral (escull situació principal) *

Marqueu només un oval.

- Estudiant
- Treballó
- Tasques de la llar i/o cura (no remunerades)
- Aturat i/o en recerca de feina
- Jubilat/da, Pensionista o Incapacitat laboral

7. 7. Ets membre d'alguna entitat / associació i/o Casal de Gent Gran? *

Marqueu només un oval.

- Sí
- No

Explica'ns com voldries que fos la ciutat per poder envellir amb qualitat de vida



8. 8. Creus que Terrassa és una ciutat que està preparada per atendre l'envelliment de la seva població? *

Marqueu només un oval.

	1	2	3	4	
Molt poc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt

9. 9. Quina importància li dones a treballar els següents aspectes en relació a l'envelliment i la nostra ciutat *

Marqueu només un oval per fila.

	Poc important	Important
Afavorir un envelliment saludable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fomentar la participació de les persones grans a la ciutat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reconèixer el valor de les persones grans i la seva contribució social i cultural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Una ciutat preparada per atendre situacions de vulnerabilitat de les persones grans i qui en té cura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disposar d'espais públics i entorns segurs, accessibles i adaptats per a tothom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensibilitzar i visibilitzar a la ciutadania de les diferents realitats de les persones grans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. 10. Les persones grans estan reconegudes i ben vistes per la nostra societat?
Tria una opció. *

Marqueu només un oval.

- Crec que en general, si
- Crec que si , però hi ha molts estereotips i generalitzacions
- Crec que no, en general es veu a les persones grans de forma negativa i hi ha discriminació per edat
- No m'ho havia plantejat mai

11. 11. Creus que les següents afirmacions són verdaderes o falses? Preguntes de l'OMS sobre les actituds cap a les persones grans *



Marqueu només un oval per fila.

	Verdadera	Falsa
Les persones grans s'assemblen molt entre elles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El deteriorament de la salut en edat avançada és inevitable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La tercera edat comença als 60 anys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La meva actitud respecte l'envelliment influeix poc o gens en la meua salut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'envelliment és un obstacle que hem de superar per portar una vida saludable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

BLOC I – Envel·liment saludable i participació



12. 12. Creus que Terrassa ofereix espais de participació a les persones grans on es reculli la seva experiència i expertesa per construir una ciutat millor? *

Marqueu només un oval.

	1	2	3	4	
Molt poc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt

13. 13. Estaries d'acord amb l'afirmació que les relacions entre les diferents generacions afavoreix l'enriquiment mutu? *

Marqueu només un oval.

	1	2	3	4	
Molt poc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt

14. 14. Consideres que les persones quan envellim tenim més risc a veure vulnerats els nostres drets? *

Marqueu només un oval.

	1	2	3	4	
Molt poc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt

15. 15. Com valoreu que la ciutat promogui actes institucionals que reconeguin els sabers i les aportacions de les persones grans? *

Marqueu només un oval.

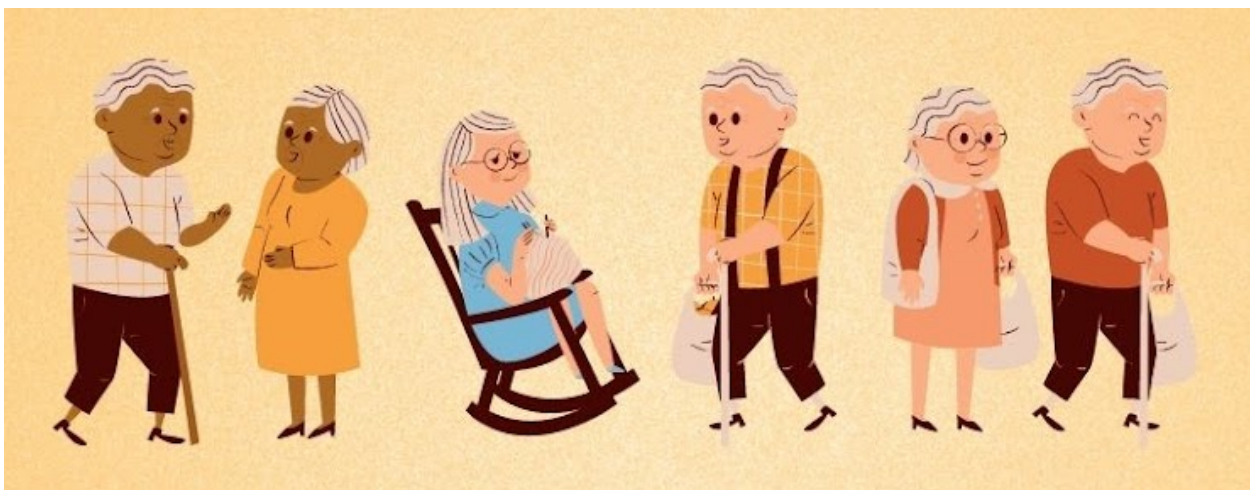
	1	2	3	4	
Molt poc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt

16. 16. Creus que la ciutat té prou oferta d'activitats per a les persones grans? *

Marqueu només un oval.

	1	2	3	4	
Molt poques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltes

BLOC II – Atenció a les cures



17. 17. Marca les 5 propostes que et semblen més importants per tenir una ciutat preparada per atendre aquelles persones grans que es troben en situació de vulnerabilitat, així com qui en té cura *

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

- Promoure l'oferta de places d'habitatges amb suports i places de residència a persones grans vulnerables
- Atenció integral de les persones que necessiten cures
- Donar suport i assistència a les necessitats bàsiques de les persones grans amb pocs ingressos
- Promoure i afavorir recursos socials i sanitaris
- Prevenir, detectar i acompanyar les persones que pateixen solitud no desitjada
- Prevenir, detectar i acompanyar les persones que pateixen maltractament
- Afavorir i promoure l'autonomia personal i l'atenció a les situacions de dependència i discapacitat
- Tenir cura dels cuidadors/es de les persones grans
- Atenció de les persones grans en relació a la pobresa energètica, arranjaments i millores dels seus habitatges per adequar-los a les seves necessitats
- Oferta adequada per atendre les necessitats de les persones que pateixen deteriorament cognitiu o malaltia mental, i als seus familiars
- Millora dels serveis d'atenció domiciliària i suports a la pròpia llar

BLOC III – Espai públic accessible per a tothom



18. 18. Creus que l'espai públic i la via pública estan adaptades a les necessitats de les persones grans? *

Marqueu només un oval.

	1	2	3	4	
Molt poc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Molt

19. 19. Valora com veus aquests aspectes de la via pública i espais públics? *

Marqueu només un oval per fila.

	Millorable	Està bé
Supressió de barreres arquitectòniques de carrers, voreres i centres públics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temps per creuar semàfors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WC públics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bancs i ombres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il·luminació per la nit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voreres segures, sense bicis ni patinets	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fonts d'aigua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis de proximitat bàsics prop dels domicilis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguretat ciutadana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La bona convivència veïnal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La bona convivència en espais públics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instal·lació de bucles magnètics als centres públics per facilitar l'audició	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. 20. Creus que Terrassa ha de promoure noves alternatives residencials? Marca les que creguis més importants, pots marcar-ne més d'una. *

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

- Promoció d'habitatges on cohabitin persones grans
- Promoció d'habitatges on cohabitin de diferents generacions
- Habitatges tutelats per a persones grans
- Habitatges per a persones grans amb serveis comuns

Altres: _____

BLOC IV – Imatge de les persones grans



21. 21. Amb quines d'aquests frases estaries d'acord respecte a la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes Pots triar més d'una opció *

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

- Les persones grans hi estan poc representades en general
- La visió de les persones grans moltes vegades va associada a la necessitat de protecció o de vulnerabilitat
- La diversitat de persones grans no hi és prou representada
- Cal vetllar per un llenguatge inclusiu i no discriminatori en els diferents mitjans de comunicació
- No estic d'acord amb aquestes afirmacions

22. Per sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, què creus que caldria prioritzar com a accions? Escull-ne 3 *

Selecciona totes les opcions que corresponguin.

- Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes
- Promoure la participació de les persones grans en els mitjans de comunicació
- Fomentar i generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans
- Intercanvi de coneixements i promoció de la innovació local fent difusió, tant nacional com internacional
- Programes de sensibilització i visibilització de les persones grans
- Fomentar bones pràctiques i actuacions d'amigabilitat

23. Si ho valores oportú, comenta, suggereix o deixa'ns escrita la teva opinió



Google no ha creat ni aprovat aquest contingut.

Google Formularis

Envellir bé a Terrassa!



RESUM ENQUESTA PER ELABORAR EL PLA LOCAL PER UN ENVELLIMENT INTEGRAL

Perfil de les persones enquestades

Han participat **843 persones**, de les quals **631 s'identificaven com a dones (74,9%)** i un 24,6% com a homes. Només 5 persones s'han identificat com a no binàries (un 0,5% dels enquestats)

Per edats, **la participació ha estat majoritàriament de persones entre 60 i 69 anys (36,9%)** seguides de les persones entre 50 i 59 anys (20,4%) amb poca diferència per la franja d'edat de les persones entre 70 a 79 anys (19,7%) . A destacar que només han participat 31 persones de 80 anys o més (3,7%).

Principalment les persones participants han nascut a Terrassa (58,7%) seguides de les que han nascut a **Catalunya (23,3%)**. El 15,9% eren nascuts a la resta de l'estat i només un 2% ha nascut fora de l'Estat Espanyol

Al barri on hi ha hagut més persones que han contestat l'enquesta ha estat el del **Centre (20,8%)**, seguit de prop de **Can Aurell (13,5%)**, **Sant Pere (5,9%)** i **Can Palet (3,8%)**

Viuen només amb la parella el 40,5%, o **amb familiars el 34%**. **Viuen soles el 21,4%** de la resta de persones enquestades.

De les 843 persones, **427 estan jubilades (el 50,7%)**, la resta treballaven (42%), estan aturades el 3% o tenen tasques de la llar o de cura no remunerades (3%)

El **61,8%** (581 persones) **no participen de cap entitat o associació o casal de Gent Gran**.

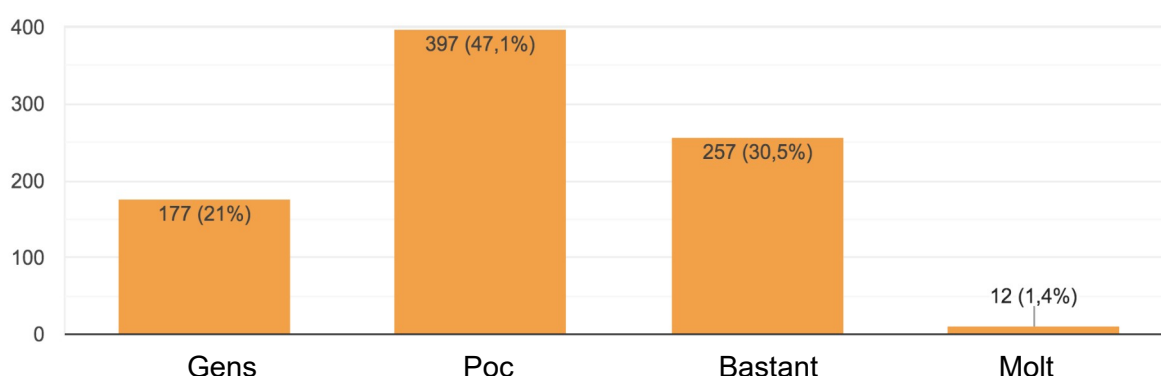
En resum, el perfil majoritari de persones que han contestat serien dones jubilades, entre 60 i 69 anys, jubilades, que viuen en parella o altres familiars, al Districte 1, que han nascut a Terrassa i que no formen part de cap entitat de Gent Gran

Resum de les respostes a l'enquesta realitzada

Com voldries que fos la ciutat per poder envellir amb qualitat de vida ?



La majoria de persones opinen que Terrassa és una ciutat que està poc preparada per atendre l'envelliment de la seva població.

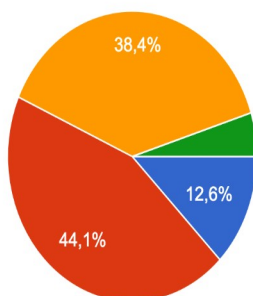


En quan a què caldria treballar en relació a l'envelliment de la població, hi ha unanimitat en què serien importants aquests aspectes:

1. Afavorir un envelliment saludable
2. Fomentar la participació de les persones grans a la ciutat
3. Reconèixer el valor de les persones grans i la seva contribució social i cultural
4. Tenir una ciutat preparada per atendre situacions de vulnerabilitat de les persones grans i qui en té cura
5. Disposar d'espais públics i entorns segurs, accessibles i adaptats per a tothom
6. Sensibilitzar i visibilitzar a la ciutadania de les diferents realitats de les persones grans

El 12,6 % opina que les persones grans estan ben vistes per la societat i el 44% de les persones enquestades opina el mateix, però creu que hi ha molts estereotips i generalitzacions.

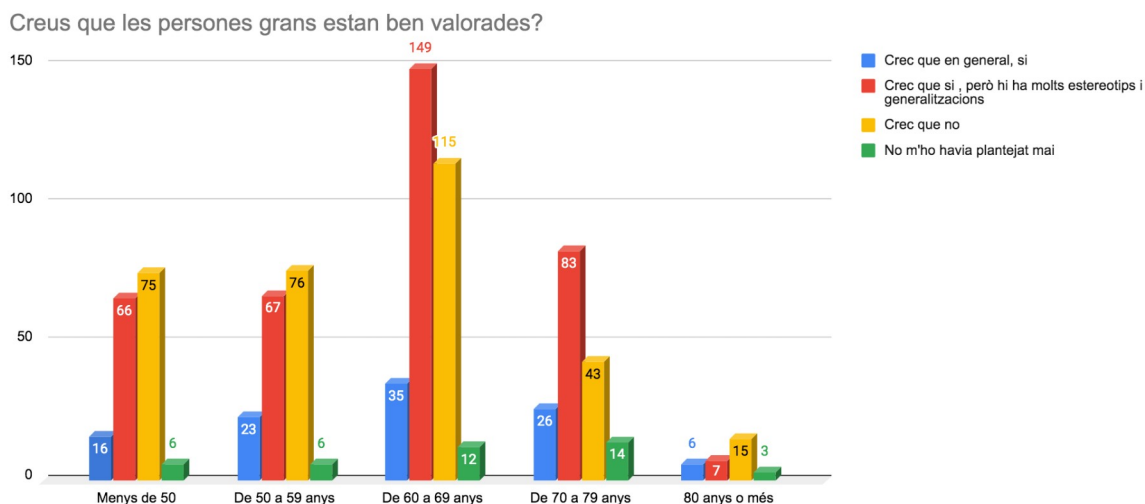
No obstant, hi ha un 38,4% que opina que les persones grans són vistes de forma negativa i hi ha edatisme.



- Crec que en general, si
- Crec que si, però hi ha molts estereotips i generalitzacions
- Crec que no, en general es veu a les persones grans de forma negativa i hi ha discriminació per edat
- No m'ho havia plantejat mai

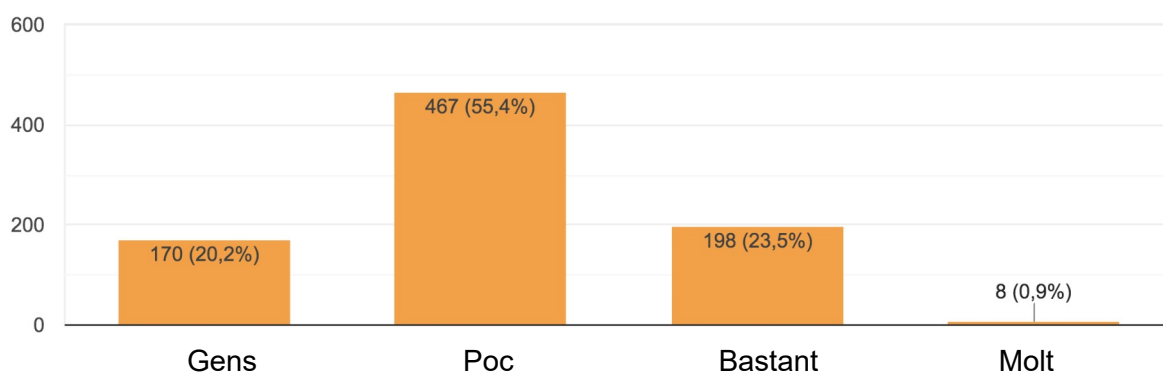
Aquestes mateixes dades, però valorant les respostes per franges d'edat, veiem que hi ha una dada força significativa. Tot i que les persones menors de 60 anys han participat menys, les seves respostes evidencien que creuen que les persones grans en general no estan ben vistes, o al menys reconeixen que hi ha molts estereotips i generalitzacions negatives.

Una conclusió que es podria treure és que la visió de les persones grans sobre elles mateixes de com són vistes per la societat és millor que com les valoren les generacions més joves.



BLOC I - Envel·liment saludable i participació

En relació als espais de participació que ofereix la ciutat, les persones enquestades valoren amb un 55,4% que aquests no recullen prou la seva experiència o expertesa de les persones grans, i un 20,2% gens.

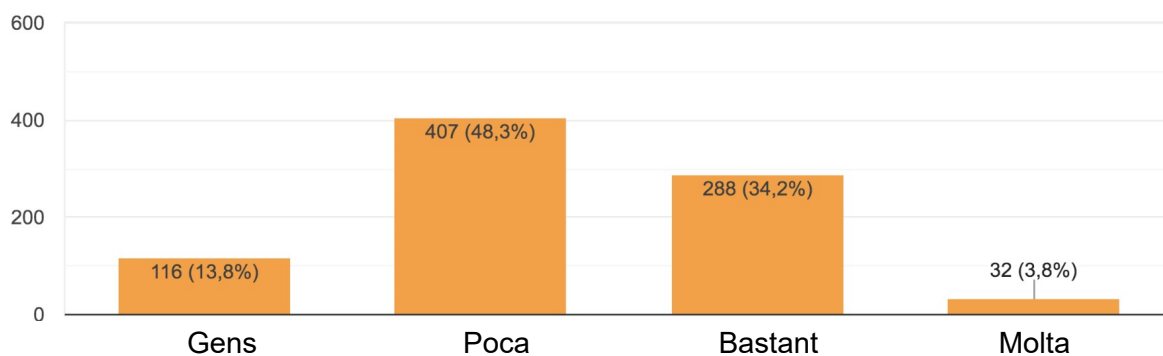


En contrast, les persones enquestades valoren que les relacions intergeneracionals afavoreixen molt l'enriquiment mutu (71,2%), o bastant (25,4%).

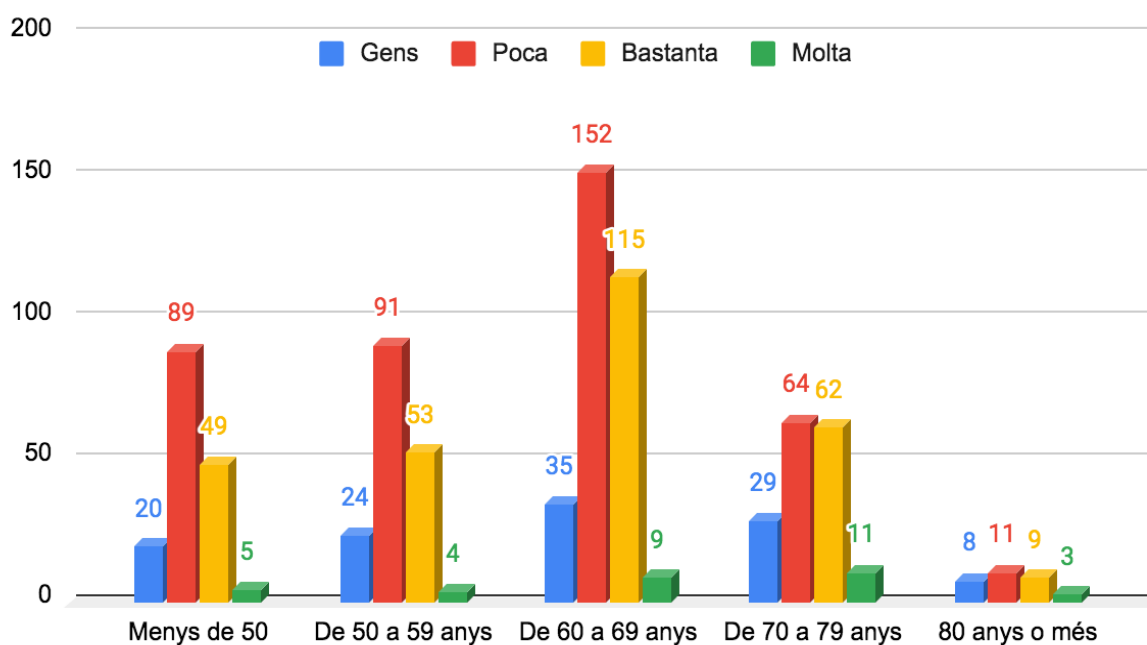
Igualment, amb un 92,6%, valorarien entre bastant i molt important poder fer actes institucionals que poguessin reconèixer els sabers i les aportacions de les persones grans.

El **89,2%** de les respostes respecte si les persones **quan envellim tenim més risc a veure els nostres drets vulnerats** són que en general bastant o molt.

Respecte a l'oferta d'activitats per a les persones grans no hi ha massa acord, hi ha més persones però que creuen que a la ciutat no hi ha prou oferta (48,3%) enfront del 34,2% que opina que n'hi ha bastant o molta (3,8%).



Per franges d'edats es visualitza així:



Les persones a partir dels 70 anys o més tenen una opinió menys negativa, o més equilibrada, respecte l'oferta d'activitats per a les persones grans.

BLOC II - Atenció a les cures

Les 5 propostes valorades com a més importants per tenir una ciutat preparada per atendre aquelles persones grans que es troben en situació de vulnerabilitat, així com qui en té cura, han estat:

1. Promoure l'oferta de places d'habitatges amb suports i places de residència a persones grans vulnerables (71% - 605 persones)
2. Donar suport i assistència a les necessitats bàsiques de les persones grans amb pocs ingressos (67,9% - 572 persones)
3. Millora dels serveis d'atenció domiciliària i suports a la pròpia llar (63,7% - 537)
4. Prevenir, detectar i acompanyar les persones que pateixen solitud no desitjada (60,6% - 511 persones)
5. Oferta adequada per atendre les necessitats de les persones que pateixen deteriorament cognitiu o malaltia mental i als seus familiars (55% - 464 persones)

Les altres propostes menys valorades han estat:

6. Prevenir, detectar i acompanyar les persones que pateixen maltractament (53,1%)
7. Atenció de les persones grans en relació a la pobresa energètica, arranjaments i millores dels seus habitatges per adequar-los a les seves necessitats(46,5%)
8. Afavorir i promoure l'autonomia personal i l'atenció a les situacions de dependència i discapacitat (44,8%)
9. Promoure i afavorir recursos socials i sanitaris (44,6%)
10. Atenció integral de les persones que necessiten cures (43,4%)
11. Tenir cura dels cuidadors/es de les persones grans (38%)

BLOC III - Espai públic accessible per tothom

El 53,3% de les persones enquestades creuen que la via pública està poc adaptada a les persones grans, el 26,2% gens. Només el 19,6% pensa que bastant i només un 0,9% pensa que molt adaptada.

Valorant aspectes concrets de la via pública les opinions són les següents:

- **Supressió de barreres arquitectòniques de carrers, voreres i centres públics:** El 88,7% creu que són millorables.
- **Temps per creuar semàfors:** El 52,9% creuen que és millorable, respecte el 47,1% que creu que està bé.
- **WC públics:** El 94,7% creu que és millorable.
- **Bancs i ombres:** El 71,2% creu que és millorable respecte el 38,8% que creu que ja està bé
- **Il·luminació nocturna de la ciutat:** el 61,9% creu que és millorable respecte el 38,1% que creu que està bé
- **Voreres segures, sense bicis ni patinets:** El 96,3% creu que és millorable. És l'aspecte públic que hi ha més unanimitat en que cal posar solucions.
- **Fonts d'aigua:** El 75,4% creu que és millorable la quantitat respecte el 24,6% que creu que ja està bé

- **Serveis de proximitat bàsics prop dels domicilis:** El 70,7% creu que són millorables els serveis bàsics de proximitat respecte 29,3 que creu que ja està bé
- **Seguretat ciutadana:** El 78,6% percep que és millorable la seguretat ciutadana respecte el 21,4% que creu que ja està bé.
- **La bona convivència veïnal:** El 59,8% creu que és millorable respecte el 40,2 que creu que ja està bé.
- **La bona convivència en espais públics:** El 63,1% creu que és millorable respecte el 36,9% que creu que ja està bé.
- **Instal·lació de bucles magnètics als centres públics per facilitar l'audició:** El 84,9% de les persones enquestades pensa que és millorable.

Com a alternatives residencials per a persones grans les persones enquestades han valorat i prioritzat de les diferents opcions que se'ls oferien:

1. Habitatges per a persones grans amb serveis comuns (78,4%)
2. Habitatges tutelats per a persones grans (60%)
3. Promoció d'habitatges on cohabitaven persones grans (54%)
4. Promoció d'habitatges on cohabitaven de diferents generacions (38,4%)

Altres alternatives que ha proposat les persones enquestades com a alternatives habitacionals han estat per exemple Aparthotels amb serveis assequibles a les persones grans, o cohabitatge de persones amb diferents situacions de dependència.

BLOC IV - Imatge de les persones grans

La presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes també ha estat valorada per les persones enquestades i en aquest sentit els resultats han estat clars:

- El 67,6% pensen que les persones grans hi estan poc representades en general,
- El 49,2% creu que la visió de les persones grans moltes vegades va associada a la necessitat de protecció o de vulnerabilitat
- El 58% opina que la diversitat de persones grans no hi és prou representada
- El 42,3% valora que cal vetllar per un llenguatge inclusiu i no discriminatori en els diferents mitjans de comunicació
- Només el 4,2 % no estava d'acord amb aquestes afirmacions

Per sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans s'ha demanat quines accions es valoren com a més importants i es mostren per ordre de preferències:

1. Fomentar i generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans (66,8%)
2. Programes de sensibilització i visibilització de les persones grans (59,9%)
3. Fomentar bones pràctiques i actuacions d'amigabilitat (50,9%)
4. Promoure la participació de les persones grans en els mitjans de comunicació (49,1%)
5. Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes (31,8%)
6. Intercanvi de coneixements i promoció de la innovació local fent difusió, tant nacional com internacional (30,7%)

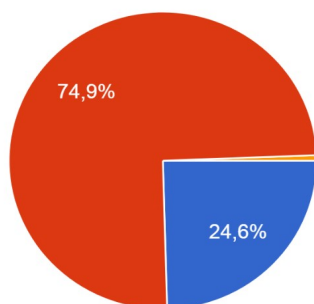
També es va deixar un espai obert per tal que les persones poguessin expressar aspectes que consideressin que no havien quedat recollits a l'enquesta, les més interessants o significatives són:

- Centrificació de recursos i serveis al centre de la ciutat i abandonament de la perifèria
- Cuidar a les persones grans cuidadores de fills i filles que no són autònoms
- Importància de fer els plans amb les mateixes persones grans
- Edatisme en àmbits sanitaris, també en la darrera etapa laboral de les persones de 60 anys o més.
- Preocupació per la bretxa digital
- Problemàtica greu de les entitats bancàries i el tancament massiu de caixers, no tothom pot desplaçar-se
- Contaminació acústica durant les festivitats com Sant Joan o la Festa Major
- Fomentar treball emocional i psicològic per mantenir-se positiu i actiu
- Administració local que no recull necessitats o si les recull després no en fa res.
- Augmentar la presència de natura a la ciutat
- Preocupació per les residències i com s'atén a les persones grans
- Crear espais educatius inclusius on es desenvolupin activitats intergeneracionals d'accés lliure i gratuït a la nostra ciutat. Exemples pràctics:
 - 1) Potenciar un "espai d'intercanvi artístic intergeneracional" a l'EA de Terrassa, on els artistes veterans intercanviïn amb els alumnes no veterans sobre com millorar les seves tècniques artístiques i desenvolupar-se professionalment; els treballs artístics resultant d'aquest intercanvi intergeneracional donaria peu a exposicions municipals regulars i de preu molt accessibles en locals preparats de l'Ajuntament de Terrassa.
 - 2) Potenciar un "espai intergeneracional culinari-nutricional" en tots els Casals terrassencs, on persones grans i més joves intercanviïn receptes culinàries i coneixements nutricionals, i que obri debats sobre la manera de cuinar per alimentar-se millor. Aquest espai hauria de ser supervisat per nutricionistes voluntaris.
 - 3) Potenciar un "espai municipal intergeneracional experiencial" on les persones grans i les més joves puguin compartir la seva experiència professional, de parella i familiar quan ho necessitin. Aquesta última idea és per respondre a la solitud que experimenten tant de la gent gran com els més joves avui en dia. Hauria de ser supervisada per psicòlegs voluntaris.
- Facilitar contenidors de brossa que no tinguin tapes pesades per aixecar
- Queixes per l'atenció no presencial i manca d'empatia per part de l'administració que no canvia l'atenció telemàtica.
- Educació des de l'escola per fomentar valors
- Transparència en els pressupostos per saber quants diners destina l'Ajuntament en accions de promoció a les persones grans i quant en relació a les cures
- Facilitar i promoure l'autonomia i evitar qualsevol tracte o recurs infantilitzat.
- Substituir les residències per habitatges autogestionats amb suport municipal, o assistits per als casos de més dependència.
- Millorar els recursos l'atenció els centres de dia, el personal que tenen cura de la gent gran als centres de dia i residències.
- Treballar les darreres voluntats, testaments vitals i temes com ampliar lleis que permetin la mort digna.
- Reforçar els serveis socials per atendre i comprendre la problemàtica de les persones grans. Ecurçar el temps de resposta. La càrrega emocional de l'entorn davant la impotència per ajudar i la rigidesa i falta de recursos del sistema hauria de ser també atesa.

Gràfiques de les enquestes

1. Amb quin gènere t'identifiques?

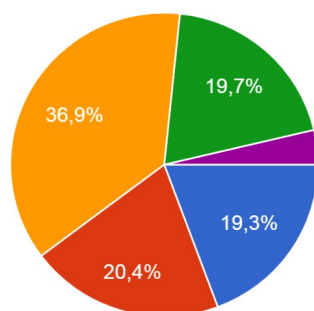
843 respostes



- Home
- Dona
- No binari (o altres)

2. A quina franja d'edat pertanyes?

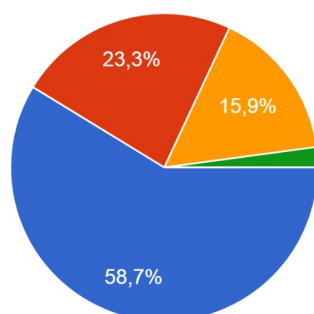
843 respostes



- Menor de 50 anys
- De 50 a 59 anys
- De 60 a 69 anys
- De 70 a 79 anys
- 80 anys o més

3. On has nascut?

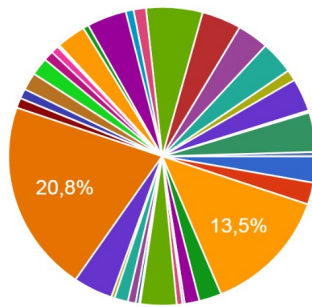
843 respostes



- Terrassa
- Resta de Catalunya
- Resta de l'Estat Espanyol (fora de Catalunya)
- Fora de l'Estat Espanyol

4. On vius?

843 respostes

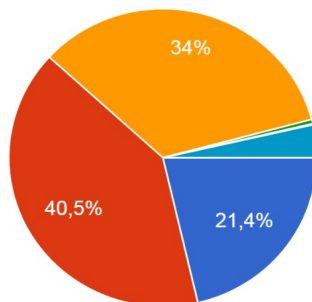


- Antic Poble de Sant pere
- Ca n'Anglada
- Ca n'Aurell
- Can Boada Casc Antic
- Can Boada del Pi
- Can Gonteres
- Can Jofresa
- Can Palet

▲ 1/7 ▼

5. Amb qui vius?

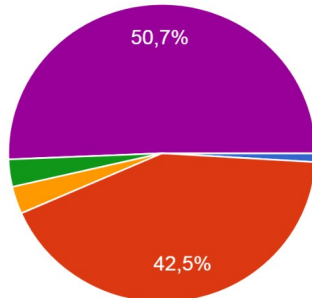
843 respostes



- Visc sol/a
- Visc només amb la parella
- Visc amb familiars
- Comparteixo llar amb persones que no són familiars
- Visc en un centre residencial
- Altres

6. Quina és la teva situació socio-laboral (escull situació principal)

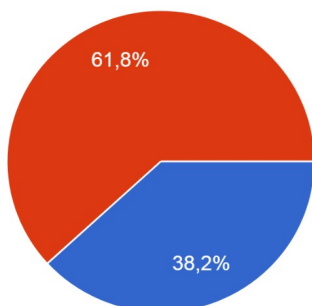
843 respostes



- Estudiant
- Treballa
- Tasques de la llar i/o cura (no remunerades)
- Aturat i/o en recerca de feina
- Jubilat/da, Pensionista o Incapacitat laboral

7. Ets membre d'alguna entitat / associació i/o Casal de Gent Gran?

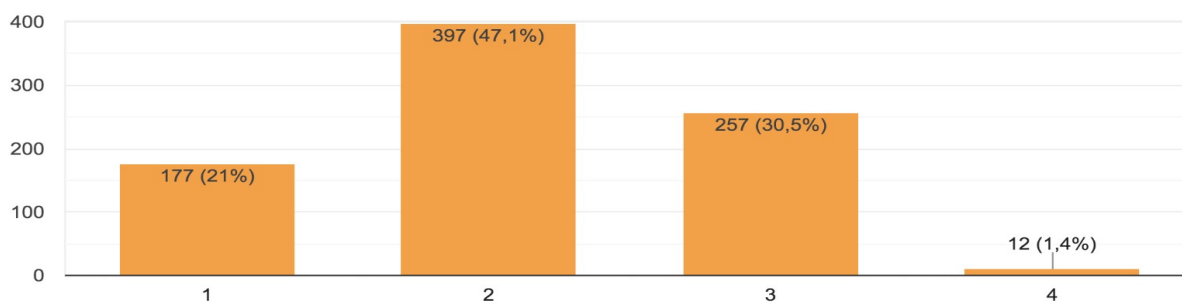
843 respostes



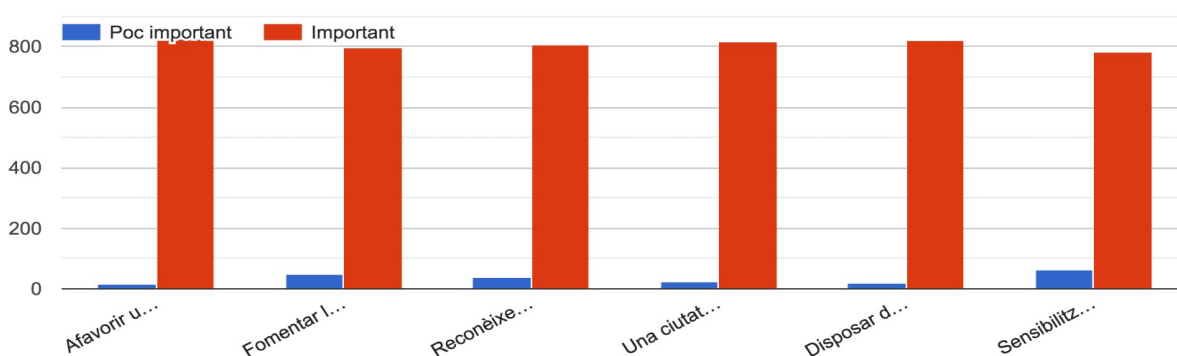
- Si
- No

8. Creus que Terrassa és una ciutat que està preparada per atendre l'envelliment de la seva població?

843 respostes

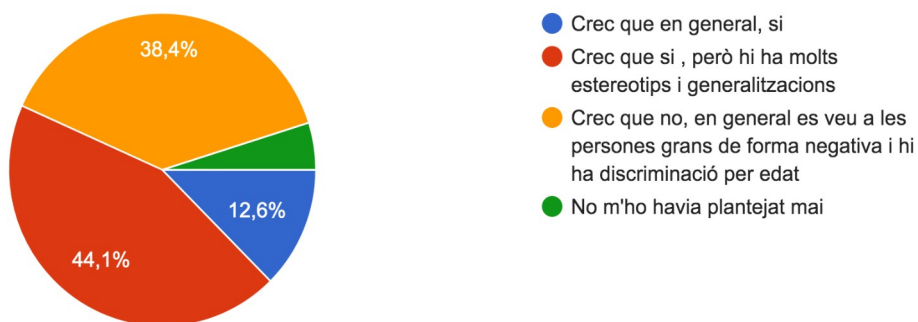


9. Quina importància li dones a treballar els següents aspectes en relació a l'envelliment i la nostra ciutat



10. Les persones grans estan reconegudes i ben vistes per la nostra societat? Tria una opció.

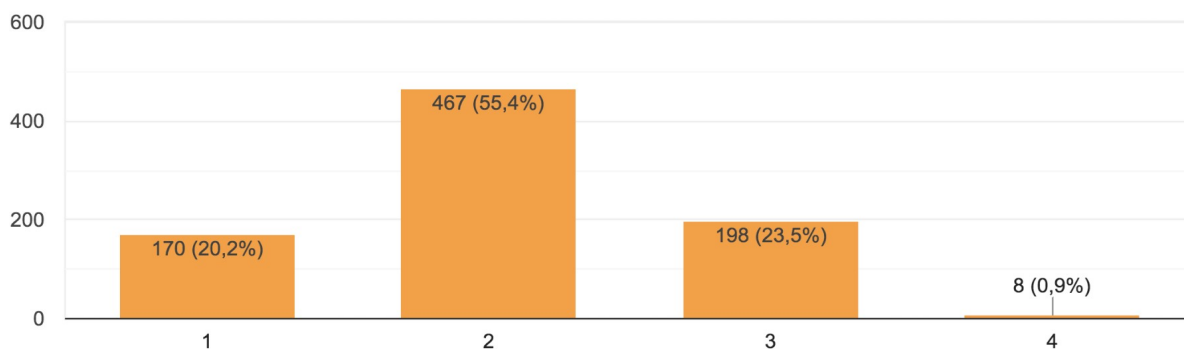
843 respostes



Valoració de les persones grans	Crec que en general, si	Crec que si , però hi ha molts estereotips i generalitzacions	Crec que no	No m'ho havia plantejat mai
Menys de 50	16	66	75	6
De 50 a 59 anys	23	67	76	6
De 60 a 69 anys	35	149	115	12
De 70 a 79 anys	26	83	43	14
80 anys o més	6	7	15	3

12. Creus que Terrassa ofereix espais de participació a les persones grans on es reculli la seva experiència i expertesa per construir una ciutat millor?

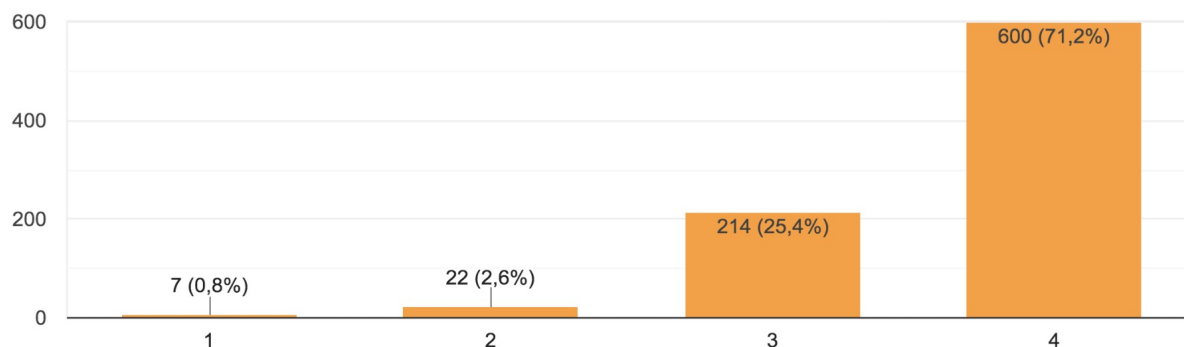
843 respostes



Oferta activitats per Gent Gran	Gens	Poca	Bastanta	Molta
Menys de 50	20	89	49	5
De 50 a 59 anys	24	91	53	4
De 60 a 69 anys	35	152	115	9
De 70 a 79 anys	29	64	62	11
80 anys o més	8	11	9	3

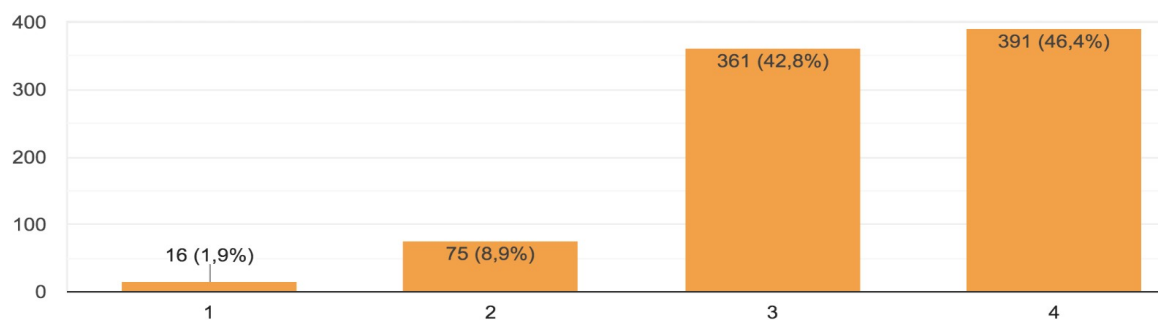
13. Estaries d'acord amb l'afirmació que les relacions entre les diferents generacions afavoreix l'enriquiment mutu?

843 respostes

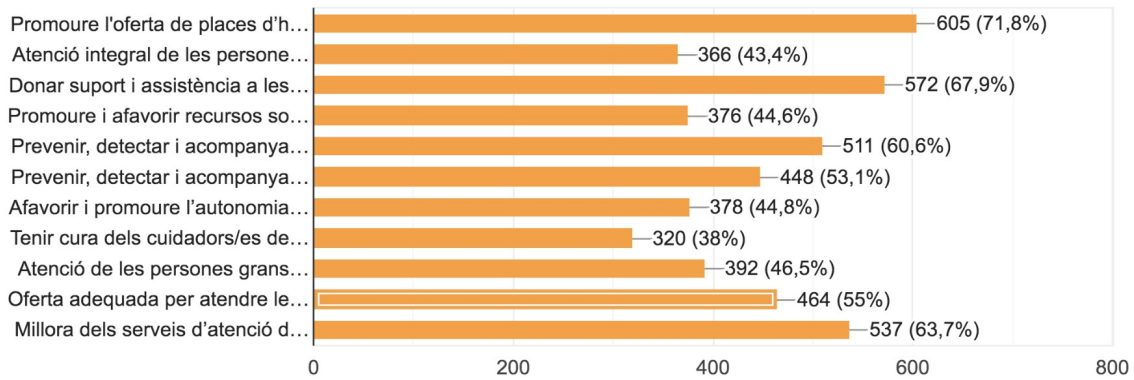


14. Consideres que les persones quan envellim tenim més risc a veure vulnerats els nostres drets?

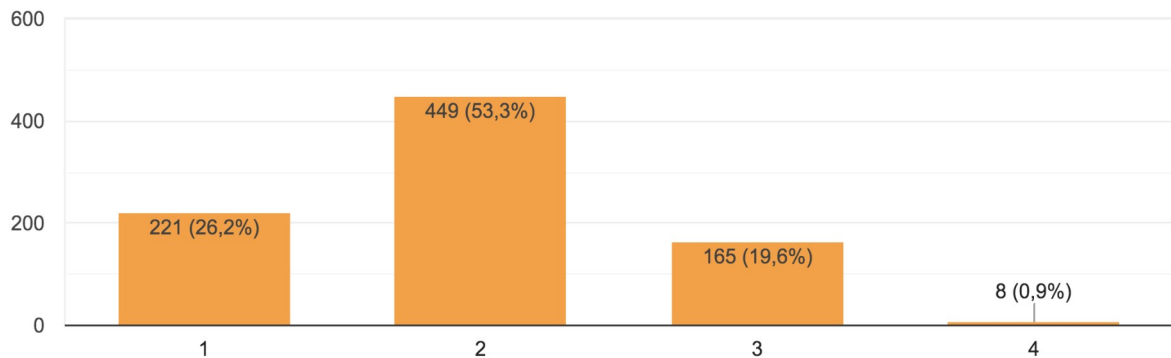
843 respostes



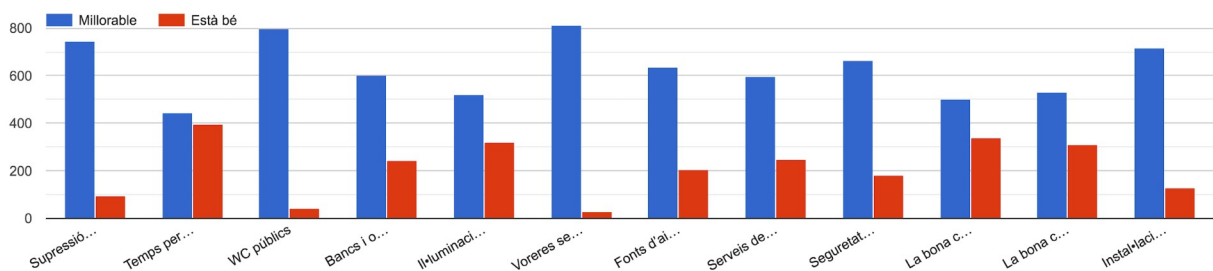
17. Marca les 5 propostes que et semblen més importants per tenir una ciutat preparada per atendre aquelles persones grans que es troben en situació de vulnerabilitat, així com qui en té cura
843 respostes



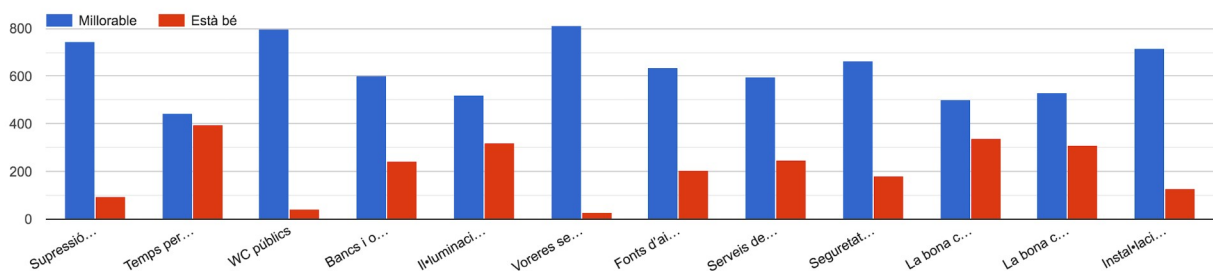
18. Creus que l'espai públic i la via pública estan adaptades a les necessitats de les persones grans?
843 respostes



19. Valora com veus aquests aspectes de la via pública i espais públics?



19. Valora com veus aquests aspectes de la via pública i espais públics?



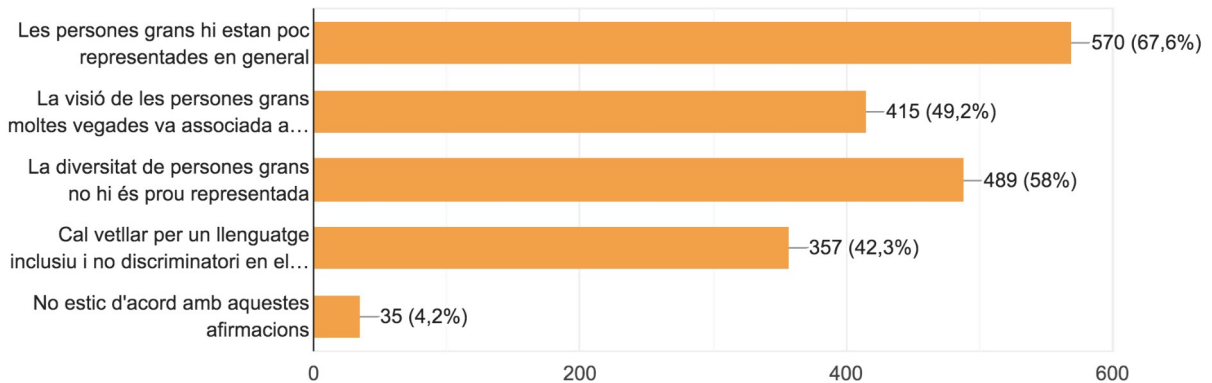
20. Creus que Terrassa ha de promoure noves alternatives residencials? Marca les que creguis més importants, pots marcar-ne més d'una.

843 respostes



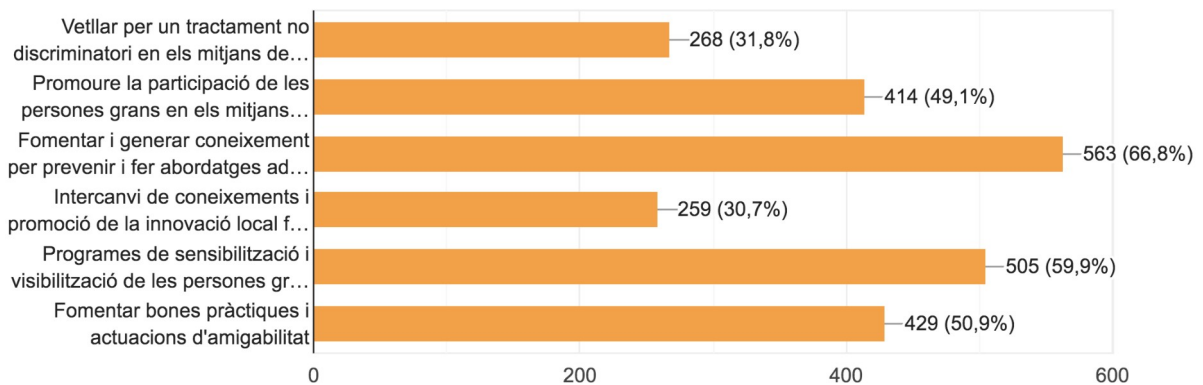
21. Amb quines d'aquestes frases estaries d'acord respecte a la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes Pots triar més d'una opció

843 respostes



22. Per sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, què creus que caldria prioritzar com a accions? Escull-ne 3

843 respostes





INFORME DEL PROCÉS SEGUIT PLEI

Maria Jesús Comellas Carbó i Carme Guitart Molera mariajesus.comellas@uab.cat; mcguitart@gmail.com

Desembre 2021

Presentació: Primeres idees: analitzant enfocaments i afinant interessos

Amb aquest document no volem fer un diari de les accions fetes ni aprofundir en els debats que es van donar en les diferents trobades, sinó que és un recull de les actuacions que s'han fet

La demanda va ser col.laborar i aportar l'enfocament i les idees que com a grup Xec3 estàvem portant a terme, des de fa 10 anys, en diferents espais: congressos, conferències, grups universitaris i socials, en relació a la revisió dels models vigents, i veure noves maneres d'encarar el tracte i els serveis cap a les persones ja jubilades per evitar l'edatisme, estereotips i maltractament que es dona.

Fruit de les primeres trobades se'ns va demanar **un document** en que pugues quedar plasmat, de manera estructurada, possibles eixos d'anàlisi i/o considerats per l'equip que estava plantejant el nou Pla Estratègic per a la dècada 2020-2030.

Pla estratègic

Es van concretar trobades per avançar en el procés d'anàlisi, les accions que ja es feien en el marc de l'actual Pla estratègic per la gent gran que ja es fan des de diferents regidories i veure la seva adequació amb una visió de futur i adequada al nou enfocament.

Des de l'equip GRODE es van aportar documents propis elaborats en altres grups de treball en els que pertanyem, aportacions documentals d'altres municipis, i resultats de debats a fi de poder oferir idees amb una visió amplia i analitzar enfocaments actuals i experiències, pràctiques, models, coneixements, enfocaments d'actuals i plans estratègics que ja es porten a terme en altres ciutats i veure'n l'adequació per al projecte que s'anava gestant.

Decisions:

Es concreten les accions en quatre eixos: participació i reconeixement, atenció i cures, la ciutat i l'accessibilitat i la imatge que es projecta en els mitjans.

Es van fer propostes, anàlisis, contrastar experiències, oportunitats i sobretot idees i possibles maneres d'afavorir la participació, evitar els estereotips vinculats a les persones per raons d'edat.

Això va portar a valorar i fer propostes per afavorir que no hi hagués la imatge de dependència, d'incompetència i caducitat. La mirada, doncs, es centrava en un perfil més ampli de persones que es van jubilar i, que per la seva formació, experiència professional més qualificada i amb major apertura en el món, no tenen interès en participar en el model actual.

Participació : qüestionaris i entrevistes

Sorgeix la idea de poder recollir informació mitjançant qüestionaris, que poden ser difosos pels mòbils amb un formulari, per afavorir que hi hagi el màxim de respostes possibles de les persones que en el present i en un futur proper poden ser usuàries d'aquest enfocament abans de construir el model sense tenir-les en compte

S'elabora un qüestionari que conté els quatre eixos.

També es posa en evidència el valor de poder fer entrevistes a persones que tinguin o hagin tingut llocs significatius en el municipi per la seva trajectòria personal i professional.

Es van fer diferents propostes d'entrevista: oberta, tancada, semiestructurada i analitzant i considerant les informacions que es recolliria i la manera com es podria utilitzar aquesta informació. El debat en relació a les entrevistes va tenir una certa complexitat ja que es van posar a la consideració el valor de les informacions que es recolliria.

Les entrevistes:

Finalment es va arribar a un acord sobre un esquema d'entrevista que encaixés amb els quatre eixos que tindrà el Pla estratègic integrant unes preguntes tancades que podrien donar peu a prendre decisions i proposar accions. Sempre va quedar obert, però, la pèrdua d'informació pel fet que l'entrevista fos tan estructurada.

La proposta de les 15 persones a entrevistar es va fer en funció dels criteris que, des del servei, es valoraven, més pertinents i rellevants.

Espai, gravació i implicacions diverses. anàlisi de les entrevistes: selecció d'una idea

Entre vista	envelliment		Tema 1 participació	s.	Tema 2 cures	s.	Tema 3 accessible	s.	Tema 4 imatge	s.
Maria Costa	Encàrrecs, vinculació	3:12	participació	6:20	Complicat	13:24	Fonts, wc	21:37	Xarxes tot el que	28:17
	Envelliment No sentir-ho.	4:10	Batalles no, professional	6:42	Solitud difícil	13:40	Repensar la ciutat i	21:52	pitjor	
	Aprofitar/ no deixar-lo	4:45	El fòrum entre tots	7:09	Tracte humà	15:09	vertebrar		Qui es nega	28:54
	Anacronismes/llegendes	5:07	Marxembrat de generacions	7:29	Habitatge suport	16:15	No s'adapta	22:07	Qui no sap/caldria	
	Edatisme	5:34	Experiència	7:55	Residències comuns	16:35	Arreglo	22:21	Espais participa	29:29
	homogeneïtzar		Risc perdre drets, difícil		N'hi Poques	16:48	Remodelar	22:37	Calen tots junts	30:0
	Diversitat		Civisme	8:50	Sols qüestionaris	17:08	Espais socials carrer	22:49	Homogeneïtzar	30:19
			No es perdin els drets	9:36	Barems inapropiats		No són adequats	23:02	Diversitat de tot	30:53
			Activitats no deixen hi ha barreres	10:44	Privades negoci	17:43	Expertesa....varis	23:18	Banc: malament	31:02
			No compartiments estanc.	11:24	Vivendes intercanvi		Pensar la ciutat	23:53	Tot tu (et prenen per	31:30
			Compartir cultura no fer dos mons	11:33	Pautes clares	18:24	Parc per gossos	24:06	No domina	32:19
			Aïllament	11:59	Regulat	19:02	Parc per criu	24:33	transferència	32:21
			No encasellin,	12:20	Oferta	19:07	No n'hi ha per la gent	24:40	Cobren pel servei	33:32
			el coneixement estret		Deterior cog. lluny	19:21	Bancs	24:54	Molt malament els	34:17
					Proximitat, despista	19:50	Patinets	25:50	serveis	34:33
					També jove i vulnerable	20:37	Espai públic risc/regular	26:19	Molt també al comerç.	35:04
							Mobilitat amable/coherent	26:46	Comerç millor/bé...	35:42
						No hi ha pàrquing, oportunitats reduïdes	27:12	Els de franquícia	36:00	
						No està/ perjudiquen vulnerable.	27:40	problemes llengua	36:05	
							27:50	Complicitat		
								Cambrer/llengua	36:12	
								Dificultats.		

Isabel Marquès			Tema 1 participació	s.	Tema 2 cures	s.	Tema 3 accessible	s.	Tema 4 imatge	s.
	Reals existeixen els anacronismes, el cos , assumir l'edat, la societat s'han de fer.	3:38	No se veure que estigui preparada	8:24	Qui en te cura vulnerable	9:25	S'ha treballat al carrer		En els mitjans, anuncis	41:35
	Som diferents, hem portat una vida diferent.	3:58	Administració fa	8:36	Cal qualsevol persones		Cadires,	9:57	Estereotipats	42:00
	Què és l'envelliment: és totalment biològic	5:03	Gimnàstica parc.	8:59	No estem preparats		Hi ha un disseny bo		Joves i guapos	42:15
	Reconeixement o la joventut no es té en compte	5:46			Massa gran, una citat de 100		Calen bancs.	10:12	Necessitats	42:26
	Ha canviat i més respecte	6:21	Hi ha espais per expertesa?		Saludable sí	21:55	L'espai públic bé	10:30	Tertulians	42:58
	Caducat	6:33	Específics. Consell	11:06	Massa temps d'espera		Falten bancs		Més homes que dones, falta paritat	43:12
	Ensenyaven tot als fills. 1ª generació depenem dels fills	6:47	Cosa de gent gran	11:25	Costa donar resposta	22:13	Ciutat més agradable	30:32	N'hi ha més	43:31
	Té poder el jovent	6:50	Potser incòmodes	11:33	Lents i recursos	22:28	Wc. Falten, per tot	30:45	Falta paritat	43:46
	Ens fem valorar per altres s'aparten	7:38	Professionals metges...no ho volen els joves.	11:42	Llistes espera	22:33	il·luminació bé	31:08	Formació a les cuidadores	44:05
		7:50	Professionals metges...no ho volen els joves.	11:42	No es culpa de T. Anem tard		bicis patinets	31:40		
		8:06	Incomoditat, no valoren	12:06	Atenció Integral casa	22:51	hi ha ordenança	32:19		
			Entre generacions ´que la família enriqueix (contes)	12:33	Tòpics.. abans	23:03	diu velocitat;	32:54		
			Conscienciació cal	13:30	Solitud, prevenir	23:00	insonorització	33:08		
			Vulnerabilitat segons edat.	14:14	Està sola no ho reconeix	23:37	assegurança, tard.	33:47		
			Té por de la societat	14:26	La societat cal dir-ho		Educació i no sols	34:28		
			Inseguretat	14:30	Maltractaments	24:00	policia	35:12		
			Fora de la família	14:45	Cala actuar, dir-ho	24:38	convivència ,	35:28		
			Falten recursos	14:50	Les que tenen cura de les persones grans.	25:01	dificultat covid	36:15		
			Formar i informar	14:58	Immigració, formació	25:35	queixes enfronta.	35:44		
			Amb els fills (mà al foc	15:12	Abusos	26:06	magnètic	36:11		
			S'ha de fer actes per reconeixement saber	15:25	Pobresa energètica	26:36		36:12		
			No es dona confiança en el jovent.	15:42	Treballadora social	27:00		36:33		
			Tallers interessants	16:00	Gent migran però necessiten feian per poder dormir però és un problema.	27:32		36:10		
			Projectes africà	16:40	Major formació i reconeixement	27:54		36:45		
			Ancien (privilegis)	17:13	Residencials					
			Delicadesa	17:30	Espai privat o no	28:23				
			Centres cívics activitats	18:07	Cohabitatge Inter generacional	28:51				
			Tertúlies, casals	18:28	Promoció adminis.	29:12				
			Exemple africà.:ancienne promoció i lloc que es donava a la gent gran	18:50	l' habitatge es un dret	29:29				
			Privilegis	20:44	Problemes arrendament amb tothom.	37:00				
				20:58	Un altre ambient intercanvi	37:53				
						38:17				
						38:59				
						39:10				
						40:07				

Ll. Rambla		Tema 1 participació	s.	cures	s.	accessible	s.	imatge	s.
	Voluntariat	No en conec però si iniciativa: "activa"	14:22	Participació en situacions de cura.	25:05	Han fet grans esforços per adaptar per llei	39:00	Se'ns dubte manca de presència	47:30
	Jazz	No n'hi ha massa gent gran					40:20	En programes, radio i TV	
	Activista gay., actituds	En barres de musculació	14:40	Declaració i programes...i altres	25:25	Estretor voreres.	41:00	Els conductors són joves	48:30
	Envelliment:	No hi ha llocs ni iniciatives	15:00	estratègic		Difícil i costos		Eduard Punset, gent gran	48:47
	Pregunta interessant	Recuperar la memòria GC, es recullen però	15:20	Hi ha intencions i menys accions efectives	25:42	La ratlla blanca.no és solució	42:00	Ès un error desapropitar	49:00
	Visio, fet, procés	Hi ha coses en el coneixement però	15:40	N'hi ha poques i insuficients	25:55	Prioritats	42:50	Comerç. Al pagar com a la cua com hi ha bona gent	49:14
	Rigorosos: naixement	poues, alguna cosa ACTES	16:00	Iniciativa interessant sinó	26:00	La normativa patinets	43:46	la cua com hi ha bona gent	49:45
	Identificar diferències	Les universitats i docents grans	16:20	assistent municipal personal	26:40	que es faci complir	44:24	Entitats bancàries. Timó del segle.	50:12
	Emocionals ideals, preocupació	Pocs i es desaprofita	17:12	El teu assistent personal		La del soroll	44:42	Comerç. Al pagar com a la cua com hi ha bona gent	50:45
	Emocionals menys intenses	No hi ha relació entre generacions i es desaprofita	17:25	Les que hi ha no serveixen prou	27:20	Temps semàfor.		Entitats bancàries. Timó del segle.	51:23
	Preocupen: ideals	Contacte gent de casals amb GG	18:17	Habitatge és difícil "ideal"	27:50	Queixes	44:30	Els jefes... maltracten	51:51
	Els més rebels 1970	programa limitat	18:31	No n'hi ha públiques	28:12	Il·luminació , bé	45:20	Twitter bé seguiment	52:21
	han canviat	no cal problemes per la gg tecnològic	18:52	Llista d'espera	28:33	Fonts, banys.com	45:46	Facebook puritanismes	52:30
	Sous i ideals per terra	LGTB intergeneracionals	19:20	Cohabitatge, mínim personal i molt col·lectiu	28:48	més millor. Bastants	45:30		
	Ser jove o gran:	Ès un món amb més intercanvi		Hi poden haver serveis infermeria...		Banys no és drama. S'ha perdut.	46:06		
	preocupació ordre	Es poden perdre els drets, amb les pèrdues, si no hi ha suport els serveis públics son deficient	20:00		29:34	Necessitat Convivència bé	46:30		
	Jove vol la acceptació	SAT carències de sou i altres.	20:31	Inconvenient. Quan ho munten amb afinitats	29:50	Algú nota carència jo no.	46:07		
	Canvien:		21:08	La proporció amb b la gent que hi ha disminuït.					
	preocupacions: salut i autonomia.		21:40	No guetos	30:36				
	Comentaris i anacronismes per la negació	Incrementes el pèrdua de drets	22:07	El servis per gay hi ha pànic a fer servis residència cuidadors i residents.	31:11				
	No voler és error perquè s'envelleix	No actes formals sinó reals.	22:40	Hanna arabric, fotografia gent gran lgtb	31:28				
	Faig activitat física	Fan falta entre tots i aprofitar la saviesa	23:35	No hi ha menys preu i desinterès.	31:56				
	Via verda es mantenen		24:10	Acompanyar la solitud: no desitjada	32:20				
	Vida sedentària			Cal acompanyar.	32:00				
	Falta d'us del cos			Poca cosa o intens (associació)	33:40				
	Els que hi ha en la gent jove			Voluntariat per trucar	34:29				
	Jubila't home			Dona al trucat" alegria"	34:36				
				Susceptibles de maltractament.	35:06				
				Greu mundial	35:15				
				Molesta molt quan hi ha deteriorament	35:37				
				Difícil si no et professional	36:00				
				Cuidar al que cuida	36:30				
					37:00				
					37:20				
					38:00				

JCFolia	Entitat creu roja, 4:00		participació	s.	cures	s.	accessible	s.	imatge	s.
	Fase de la vida	4:33	Es dona lloc a l'expertesa espais de participació en general ni	10:40	La mort no passa res	19:00	Parc Vallparadís	29:50	Imatge i presència als mitjans	34:40
	Temps curt	4:40			10 segons abans de la mort:		Vida de ciutat	30:10	No hi són:	34:51
	A mi i gaudir del que vull	5:03	Societat o età preparada	11:01	he viscut el que volia ?	19:37	Va per barris	30:32	Aparador, modernitat	35:00
	Davallada lògica	5:17	Es necessita la seva expertesa	11:13	Queda poc temps	19:59	Per barris més externs, neteja, carrers	30:45	Valors, saber ha desaparegut	35:12
	Catastrofismes	5:35	Contrastar	11:28	Preparada T. Millor	20:34	Hi ha barris que fan	31:05	Esforç perquè les imatges:	35:26
	Recull de les `primer4es i posar a imposició	5:47	Hi ha quòrums (pocs)	11:41	Lloc son tinguin treball emocional		pena,	31:26	Visió esbiaixada	35:46
	Mort: punt final o no	5:56	Insuficients	11:57	Centre de dia	20:45	Molta feina	31:50	Llarg recorregut,	35:50
	Gaudides etapes	6:09	A tot els llocs Persones, junta governs	12:04	Solitud i es porta malament	20:50	Ha de ser un lloc integral	32:03	Potser no tenen possibilitats de compra	36:00
	Satisfactori	6:26	Com recullen l'experiència	12:15	Trobar a tots a veure si tenien necessitat.	21:10	Caldria fer un estudi per	32:31	Xarxes són que ja han tingut lloc	36:40
	Acceptació	6:44	Obligatori	12:23	Si es vol cuidar parlar	21:32	Fonts, voreres	32:40	No hi són	36:57
	Canvi rol	6:50	També a les escoles	12:35	Trucar-los a tots: ets feliç, vols algun	21:55	Bany	33:10	Wthas	37:37
	Augment	7:01	Intercanvi és fonamental: seguiment	12:50	Moltes que tenen el problema	22:13	Sempre hi haurà Connivència recomanable	33:21	Altres xarxes no	37:50
	Igual que abans	7:08	Explicar la vida dels avis	13:26	Centres cívics...ja hi ha Individualitat	22:29		33:45	Nivells de formació si	38:01
	A anacronismes, cap esterotips	7:57	Es necessita la cadena de transmissió	13:43	Tema emocional	22:40			Es podia fer com donar accés Tot internet	38:14
	Cadascú, en funció de Cap	8:16	Per conviure de manera eficaç	13:50	Necessitats o mancances	22:53			Caldria per ensenyar a utilitzar	38:30
	Altres que sense ser grans 65	8:29	Totalment intergeneracional	13:59	Massa tancats	23:03			Institucions que agilitzen les gestions deixen fora la GG	38:42
	Frenar els anacronismes	8:40	No hauria de ser perdre els drets	14:15	Mé dependència	23:10			Bi ha gent que necessitat aprendre-ho	39:45
	Mobilitat caldrà adaptar Voreres	9:09	Feblesa social, la mida experta	14:26	Panoràmica mes amplia	23:30			Cal ensenyar la nova modernitat	40:32
	Diversitats de les persones grans.	9:25	Ofensa que els arguments Vulnerable social no necessiten Promoure actes institucionals es fan Actes concretes protagonisme la GG. Altres protagonismes Sols espectador Tots els punts de vista Protagonistes Recollir interessos terrassa Cuida bé projecte àgora qui volia parlar gent de 60	15:00	Què hi ha darrera atenció integral Anem a buscar-los Crear estructura i anar Pla d' habitatge suport.. Plaça individuals Serveis comuns necessaris Instaurar a totes les ciutat No n'hi ha prou Privat però car La residència lloc on necessita cura Canvi social molta atenció o per voluntat	15:20			No es pot oblidar que hi ha persones D'aquí a 30 anys La formació de les persones que tenen cura La formació interessa la persona que ho fa l'actitud, la vocació. Allà on estigui a cuidar les GG Inicialment vocació, és dura. Després la formació. No conec el currículum	40:57
		16:12		16:24		16:43				41:09
		17:04		17:20		17:35				41:33
		17:48		18:00		18:33				41:53
										42:07
										42:24
										42:40
										43:04
										43:23
										43:36
										43:49
										44:10

Carmen			Tema 1 participació	s.	Tema 2 cures	s.	Tema 3 accessible	s.	Tema 4 imatge	s.
3 deficients adoptats 2:44	Solidaria, voluntariat, per cuidar el barri. Cadafalch i Aurell. Estic contenta però altres estan soles. fer una residència. A casa no pot ser perquè la gent jove no se'n cuida. Avui no es valora la mare, el què ha fet. si es posa malalta no se'n cuiden. Van a la seva. La relació és amb la gent gran: curar...molt satisfeta. abans millor	1:20 2:02 4:24 4:45 7:35 7:53 8:00	Hauria d'haver-hi relació entre generacions Ens els centres cívics. M'encantaria però els joves "són viejos" Hi ha també joventut maca.. (exemples) Caritas. Tots eren grans no hi havia joves... S'ha de veure a casa seva Caldria que hi hagués un reconeixement de l'ajuntament... la gent jove costa... molt. Hi ha activitats per la gent gran? no. Activitats diferents a gust de tothom N'hi ha que volen estar a casa.	8:34 8:44 9:10 9:30 9:45 10:02 12:04 12:29 13:06	Si l'ajuntament poses persones poder cuidar. Si les famílies no poden. La mati truquen perquè Em truquen i Els he portat a residències Les persones socials són maques. La Lucia, es porten Es perden els drets ja no serveixen per això. Una persona creient... no la deixen anar a missa. "No me harán una missa". Vivendes habitatges Millor Per evitar soledat voluntariat Personal de l'ajuntament S'ha de donar carinyo, canvi postural... Falta formació? S'ha de sentir de dins Les persones que cuiden s'ha de vigilar. Ho veig no es fa bé, corrent	5:13 5:43 6:14 6:25 10:19 10:39 11:12 13:48 14:13 15:30 16:39 17:00 17:45 18:44 19:10	Carrer bé Il·luminació bé Venen d'altres barris a deixar les coses De fora cal acollir-los Bona relació però i ha dificultats, tots tenim la mateixa sang. La gestió tecnològica cal portar algú. Tinc dificultats Què cal fer? I no es fa les pares no ho expliquen. Cal educació Donen cotxe no fan treballar També n'hi ha de bons	19:33 20:20 20:40 21:00 21:30 23:23 23:50 24:19 24:30 24:53 25:04	Imatge a la tele (no ho entén) Surten més joves que grans apartades	22:15 22:40 22:50

Pere Montanya	Atlètic arquitecte urbanista	2:00	Tema 1 participació	s.	Tema 2 cures	s.	Tema 3 accessible	s.	Tema 4 imatge	s.
	Estereotips, non serveixen per res	2:43	No estan reconegudes	7:38	Oferta insuficient	24:00	Molt malament	34:30	No hi haurien de ser sols una edat	43:10
	Som diferents	3:00	La realitat no és polítiques especialitzades.	8:00	Ajuda poc, voluntat si	24:14	No és perquè no es faci res	35:00	Imatges de jovent transversal	43:27
	Crueltat extrema	3:31	Activitats transversals	8:17	Atenció integral	24:50	Tenim apartament voreres	35:23	Campanyes específiques sinó tothom	43:45
	Mereixeria al màxim de respecte		No es nega la participació	14:13	Essencial habitatge i pla d'ajuda a l'adequació	25:03	1 metre i mig amplada	35:20	Molts imatges corporals	44:24
	Què és l'envelliment: hauria de ser la culminació d'un projecte de vida	4:10	Però no hi ha transversalitat	14:28	Qui pugui estar a casa	25:00	Es van fent	36:08	No es guanya a les xarxes	44:40
	Fer el què vol, agrada. Gaudir del temps	4:35	Capes i estrats	14:50	Adaptar la casa: bany, esglaons...	25:12	Plataforma plana patinet	36:17	Quan calgui	44:51
	Le condicions personals	4:57	Recollir experiències	15:04	No	25:30	categories d'espai públic	36:20		
	Observes actituds	5:24	Cal treball amb espais donaria més	15:22	Pla d'ajudes no	25:46	pla de voreres	36:55		
	Culminació: arribat fins a	5:46	Enriquiment i model tradicional	15:46	No hi ha polítiques definides	25:58	a partir utilització espai públic	37:00		
	No esta ben dissenyada la desescalada	6:10	S'ha traslladat a l'àmbit familiar	16:15	No hi ha pro	26:13	les places in parcs nivell bo	37:50		
	Un temps per la vida laboral menys obligació, transmetre coneixement.	7:03	Compartir espais	16:30	u residencies	26:26	en el pla de barris és bo	38:20		
	No per a mi i apartat	7:33	Si pots jugar a escacs que amb gent jove.	17:00	Petites junts incomoda	26:40	semàfor millorable però la civitat no arrenco	38:48		
	La realitat vida va al ritme dels que marquen	8:33	Caldria fer actes institucionals	17:12	Nivell de gent no pot estar a casa	26:50	serveis equipaments	39:17		
	No hi ha cap ciutat que es prepara per la vellesa.	8:57	Recollir experiències	17:43	Potser cohabitats	27:11	distribució per alliberar temps i poder	39:30		
	Diferents perfils que hi haurà	9:30	No en fa no medalles sinó exposar i valorar.	18:09	No funcionen perquè augmenten les dependències	27:38	però força bé.	40:13		
	Les citats fan el que es pot però no projectes integrals	10:14	Aula gran potser però no, és entreteniment.	18:22	També economia	27:57	Seguretat força bo	40:40		
	Projectes educatius, sanitaris	10:34	Els drets no hauria de ser i perdre's	18:47	Recursos sis tens propietat	28:25	Es suposo bona relació veïnal, prou bona.	41:15		
	Perla gent gran no hi ha pla	11:07	Els drets no hauria de ser i perdre's	19:21	Models nous , Holanda exemple	28:42	Cal continuar	41:27		
	No s'arriba a	11:24	Dependència o ser gran ben diferent	19:52	Els serveis és més alt	29:19	Ciutat es un pacte de convivència	41:35		
	Assistència amb migrants	11:50	Quan el gran és depenent	20:05	EEUU .. si ascendeixen canvis de barri	29:38	Convivència personal	41:40		
	Males condicions sense condicions,	12:02	Depèn posició social	20:15	Propietat inversió	29:58	Des de joves	42		
	Model neteja de la llar	12:20	No n'hi hauria de tenir específics la gent gran hi càpiga transversal per qualsevol tipus	20:35	Maltracta -vulnerabilitat	30:29	Tot el que es transversal ajuda			
	Espais de participació transversals	12:47	Amics arts més transversal	21:11	No especificar però és indicador	30:43				
	Empreses que aporten cuidadores exploten	13:00	Castellers molt variat	21:47	Ara: soledat no volguda	31:05				
		13:09	Integració. Colles, què hi ha Molts llocs, compartir projecte	22:12	Ascens en la vulnerabilitat	31:19				
			Hi va tothom	22:30	Pot agradar	31:44				
			Persistir en el camí	22:50	Quan hi ha deteriorament hi ha problema	32:10				
				23:15	Et quedés sols sense capacitat perquè hi ha pèrdua	32:30				
					Cal ensenyar a cuidar	33:17				
					Atenció domiciliària a la pròpia llar	33:45				
					Ben valorat.					
					No hi h pla, convenció, estàndards	34:00				
						34:10				

M Assumpció			Tema 1 participació	s.	Tema 2 cures	s.	Tema 3 accessible	s.	Tema 4 imatge	s.
	Activa treballadora social salut mental.	2:09	Té possibilitats la ciutat No se'n treu fruit.	5:60	Molt a fer no física sinó acompanyar i estar present	11:00	S'ha fet molt i estava molt ocupada	13:30	forma part de l'educació com es tracta de 1 persona i necessita més temps	16:00
	Un temps no compte, no pressa	3:50	grups de la comunitat	6:20	Persones que no tenen veu	11.26	Voreres	14:38	S'ha fet el +60	16:30
	Repensar, regal, la gent opina amb la seva mirada.	4:00	temes personals o de ciutat	6:40	Habitatge intergeneracional	12.00	Com més senzilla la gent millor	15:00	Aprofitar per explicar més coses.	17:00
	No m'hi sento	5:01	coses que donen pas, experiència de la gent.	6:58	Suport	12:15			Fer-ho senzill	17:46
		5:10	Gent i que continua Grups lectura hi ha records...	7:18	Formació del cuidador	12:30			Acostament actiu	18_09
			Escoltar la gent jove té massa pressa	7:57					Explicar el que interès sincerar vincles i temps	18:15
			Es perden els drets i obligacions: consciència	8:40						18:30
			La ciutat garantir Mirada holística	9:28						
				9:51						
				10:20						

Maite garolera	Societats científiques Societat neuropsico. Avant psicoclini	2:16 2:30	Tema 1 participació	s.	Tema 2 cures	s.	Tema 3 accessible	s.	Tema 4 imatge	s.
	Esterotips vellesa. Un procés biològic, natural	4:31	Espais de participació es recull poc	10:55	Vulnerabilització drets És possible	19:21 19:30	El paisatge influencia Ciutats netes	40:30 40:45	Presentadors tv, anuncia poca presència.	44:32
	Hi ha molts estèreo, no són allunyats perquè ja amb la maduresa ja es perd	4:57	En no ser actius laboralment deixem de ser actius	11:14 11:23	Si no es participa perquè no pot Hi ha situacions en vulnerabilitat	19:44	Un espai verd afavoreix Acolloïdores	40:58 41:09	44:56 45:11	
	Canvis estructura cerebral	5:27	Ha de voler	11:30	Maltracta silent	20:09	Tothom edat i autonomia	41:23	La majoria son de gent jove	45:21
	Diversitat	5:41	Els ajuntaments han d'afavorir	11:53	Salut és receptor		Més habitatges sèniors però adaptats i accessibles	41:44	Publicitat per a la població	45:30
	6a dècada és més objectivable	5:54	36% clau que participem	12:07	Cal que algú en tingui cura	20:18	Més intergeneracionals	42:12	Ha d'estar present a tot arreu	46:10
	Gran moment imatge	6:00	Actitud proactiva	12:14	Tecnologia per ajudar	20:40	Integrats a la societat	42:22	Cal visualitzar totes les franges	
	I la de joventut, estètica jove	6:26	Actitud receptiva	12:27	Escletxa digital	21:04	Millor a casa adaptada	42:33	La moda que es posa per edats i estils	
	Eterna joventut valor	6:43	Segur enriquiment entre generacions	12:40	No arriba informació digital	21:50	Balconcs enganxats	42:49		
	Decorar el paisatge	7:02	Segur enriquiment entre generacions	12:40	Protegir la gent i ajudar	22:14	Condicions diferents	43:03		
	Ara és més ple de gent gran	7:18	Sempre barrejats	13:10	Responsabilitat col·lectiva	22:41	Ens poden monitoritzar	43:30		
	Decalatge realitat paisatge	7:35	Estudis solitud no volguda	13:23	Entrenar-los tothom tots els agents	22:55	Per gent gran i sola	43:55		
	GG	8:08	Estudis solitud no volguda	13:30	Propostes que es fan?	23:09				
	Ciutat preparada? Estan preparats	8:20	26&	14:00	Residències hi ha un buit	23:25				
	No per acollir la població GG	9:00	Sueca 57% soles	14:00	En donar l'alt 8 setmanes	27:01				
	Qui ha de sustentar	9:26	He de replantejar perquè canvia LA societat	14:15	Places d'habitatge amb suport immobilitzat	27:13				
	Europa es donen senyals	9:39	Experiència enriquidora degenerativa.	14:30	Qui el cuida gran i no té.	27:19				
	Les respostes insuficient	9:49	Joves monitors gg receptors	15:05	Hi ha buit de donar suport	28:03				
	Model	10:01	Enriquiment intersecció	15:24	Hi ha decalaix entre necessitat i oferta, desconnexió entre sistemes	27:44 28:23				
	Canvi entre salut i social	10:17	Necessitats compartides entre iguals	15:33	No complien la dependència	28:10				
	Serveis i recursos		S'ha d'afavorir	15:54	Decalaix entre necessitat i recursos	28:40				
			A la feina també major presència	16:19	No hi ha recursos per tenir atenció	29:20 29:47 29:39				
			Joves amb formació	16:35	Els costos molt alt	30:00				
			Gran error no aprofitar coneixement	16:55	Cal grau dependència que tinguin recurs	30:25				
			Poc eficient per la societat	17:21	Calen canvis	30:50				
			Hi ha societats que ho fan millor	17:34	Falten entorns que no poden ajudar	31:10				
			mitjans...	18:00	Despesa Alzheimer 40.000	31:30				
			les presentadores també	18:10	80% família	31:40				
			EEUU	18:50	Qui suportarà, estructura	32:31				
			normalitza la vellesa	23:40	Ara no es pot resoldre	32:45				
			jubilació avantatges vida diferent	24:21	Han de ser residències?	33:02				
			hi ha gent que no vol deixar la voluntat i capacitat que hi sigui	24:42	No ciutats per a dements sinó	33:11				
			trobar equilibri	25:01	Canvis dins dels espais per poder ser autònomes	33:26				
				25:37						
				25:50						
				26:10						
				26:32						

			actes institucionals de reconeixement, valoritzar és una mesura però millor el diari		tots els serveis per trobar solucions	33:40			
			error oblidar gent que ha aportat	25:50	les barreres mentals	34:05			
			societat científica jo ha de fer		societat diferent més integrador	34:30			
			tenir més recursos d'interessos		la ciutat en si mateixa ajudes	35:08			
			consorci i ajuntament		.internet de les coses	35:40			
			participar		la solitud és la pandèmia.	36:02			
			per idear tecnologia i sistemes de participació i solucions .projecte de ciutat :com vol	26:18	impacta om l'obesitat	36:24			
					modificar en la salut	36:44			
					crear per modular la solitud	36:57			
					salut i modificació social. També				
					els joves. També. risc de salut	37:25			
					mental	37:36			
					on hi ha bosses	37:55			
					posar recursos per canviar	38:10			
					desig				
					una situació				
					crònica	38:00			
					amics circumstàncies	38:45			
					grups vulnerables	38:55			
					ja hi ha una mirada	39:00			
					treballar coordinadament	39:33			
					maltractament, silent i no poc				
					freqüent	39:48			
					difícil	39:80			
					cal ser sensible en totes les edats				
					persones cuidadores. Més ofertes	46:0			
					però mal més				
					poc reconeixement i hi ha	46:30			
					precarietat				
					cal fer més flexibilitat laboral	47:33			
					teletreball és una circumstàncies	48:00			
					no sempre és possible la				
					flexibilitat.	48:30			
					També el reconeixement si ha de				
					deixar el treball no penalitzar	48:40			
					Si treballem cooperativa, sortim				
					de la caverna	49:10			
					El coneixement ha d'ajudar				
						49:36			
						49:30			

Blanca Maza Sola	Els talers,		Tema 1 participació	s.	Tema 2 cures	s.	Tema 3 accessible	s.	Tema 4 imatge	s.
T social	Envelliment: etapa de la vida heterogeni amb bagatge diferent i segons es projecte la vellesa i el que et trobes amb la trajectòria Anacronismes: etapes dures perquè ja no tenia futur ni lloc. Segons la formació Abans més deteriorat A Catalunya les que han vingut no estaven en bones condicions Hi ha guetos Ara ha canviat molt ara , El futur te l'has de fer tu són persones independents Ser joves...alt ros depèn de cadascú El què vols Hem detenir veu i donar-ne als que no en tenen Podem estar en línia Tenim memòria fràgil, ha posat en evidència la pandèmia Societat inclusiva i no voler sols quedar-se a casa. Es mou millor, facilitat, viatjar... el problema és la salut.	3:30 3:57 4:14 4:40 5:02 5:24 5:57 6:17 6:41 7:06 7:15 7:39 8:02 8:23 8:48 8:50 9:18	Espais de participació, experiència Fer compartiments no em satisfà Cada col·lectiu té les seves dianes, Dret a decidir Mentre pots ha d'estar al mig com el cine, teatre...tothom Transversalitat Cadascú decidir a la seva manera Les preferències Les relacions entre iguals Segons els espais i temes propis Cal saber i si hi són diferents generacions afavoreix el coneixement mutu La persona ha de decidir no obligar Els drets es vulneren i tots, maltracta però passa a tothom La persona cuidadora Segons el tema Hi ha desvinculació, un tall brusc. Cadascú socialitzar-se a la pròpia manera. Al CC amb xerrades variades, entorn obert, cal que tothom senti... Cures pal·liatives...molt bo	10:05 10:22 10:41 10:55 11:24 11:40 11:50 12:09 12:32 13:01 13:34 13:53 14:17 14:34 15:00 15:22 15:30 16:36 16:57	Envelliment saludable, la ciutat preparada. La Salut és la diana. Decliu i cadascú es desenvolupa. connexió entre SS i salut Mentre estava en el seu entorn socialitzats-e en l'entorn Hi ha molt per fer Poca previsió i s'ha fet de bomber Personal de dependència mal pagada, mal formada 6€ Mal reconeguda Mal tracte físic, maltracta psico Per la seva vulnerabilitat Llei dependència un any Temps d'espera i preparació, pagament Serveis a domicili sense engranatge. Quan deixa de poder fer... Sobre tot desigualtat social Hi ha pagament i copagament No hi ha hagut esforç polític La independència de la dona el sistema cau Sols quan hi hagi dificultat: cognitiu equipament Quan ha d'estar en un altre lloc Si es pot estar a casa cal suport Si no hi és es trenca la família perquè falten recursos (cuidadora) Immediatesa Cura de cuidar al cuidador. falta de memòria No es té present la persona de primera línia Preveure com volem viure	18:05 18:27 18:45 19:00 19:45 19:50 20:10 20:45 21:11 21:22 21:30 22:00 22:34 22:47 23:01 23:32 24:00 25:00 25:33 25:56 26:09 26:30 27:01 27:25 27:30	Agradable perquè cal compartir amb tothom Poder compartir Espais actius Les aceres crida l'atenció Els serveis mal posats, altres... Els guals Serveis de proximitat, els Cap per zona molt bé Els hospitals Transport bé. Mica en mica Convivència és agradable Patinets...a tot arreu Residència massa grans és monstruos Calen entorns petits Equipaments 20 persones com llar Evitar el deslligament, Les persones validesa la residència les mata. Tenim pèrdua de memòria, la privada no té res bo. Sempre que ho decideixi L'espai de pertinença. Cadascú vol estar en el seu lloc La llibertat és fonamental Cohabitatge entre generacions, està verd. Crear durant el procés vital, recrear espais on vulguem Els projectes de la ciutat han de ser previs i no anar a salt. Preparació de l'etapa	28:11 28:25 28:38 29:00 30:04 30:17 30:46 31:07 31:20 31:40 32:10 33:12 33:35 34:25 34:40 35:05 35:10 36:10 36:30 37:16 37:34 38:00 38:15 39:16 39:46	Al diari i TV Anuncis que fan i són vitals Imatge bona Productes que necessiten. Cal identificar-se amb iguals Buscar empatia	40:08 40:25 40:35 40:51 41:25 41:40

Andres Rueda	Cerdanyola Empresa familiar: 2:30		Tema 1 participació	s.	Tema 2 cures	s.	Tema 3 accessible	s.	Tema 4 imatge	s.
Gerontòleg St Pere les fonts 1:20	Un procés seqüencial Es desenvolupa i desapareix És normal, l'hem de viure Per què passa anacronisme volem classificar frases no oportunes los viejos savis us maquiavèl·lic. Moments i histories no estereotipats	3:36 3:50 4:04 4:48 5:00 5:19 5:30 6:00 6:21	Sempre esta insuficientment irreconegudes Ciutat ritme econòmic i es fan accions però no per la gent Deixa el ritme , fa el mateix imaginari, actuacions però no canvia tema de concepte, prioritat redefinir la xarxa de la ciutadania de forma natural sortirien sempre sem coses per nosaltres formem part d'algo, no fer coses no cal fer respectar les intergeneracionals si es global tothom donava a casa la ciutat és la família desenvolupament ideogràfic quan classifiquem, atributs i els drets tot burocràtic societat malalta valors no del PIP mirada de convivència no és feina és perspectiva buscar complicitats per canviar no ha de dir què ha de fer sinó obrir oportunitats hem d'obrir oportunitats no que vols sinó què va bé	7:04 7:30 7:10 7:30 7:42 8:00 8:15 8:26 8:44 8:50 9:25 9:41 9:58 10:18 10:20 10:40 10:50 11:05 11:10 11:29 11:43 11:50 12;10 12:20	Habitats suport, No ciutats saludables, sinó responsables Saludables les persones, no les ciutats: amable Diferents ritmes Compatibles ritmes: físics, eliminar barreres Burocràtics intel·ligibles Serveis amb oferta que pugui cobrir necessitats reals Preguntar com ho faries Hi ha pes a coses que no es necessita. Un grup gran No som capaços de dissenyar? Recollir de manera intel·ligent Tenim temps, transmetre Som proactius no es pot perdre. En els plens en els senat En tots els llocs, ambulatoris, obres Auditoria social amb tots Solitud, discapacitats, dificultats Solitud, societat genera aïllaments El ritme és generador Recuperar situacions Amics o que vingui algú Reduir la vida física augmenta altres llocs Qui ha de dir què cal fer No hi ha gent en el ple de l'ajuntament Incorporar la gent Assentem la divisió una manen i altre reben Dissenyar un servei Informe, primer abans que	13:40 14:10 14:20 14:30 15:00 15:10 15:35 16:00 16:21 16:30 16:50 17:05 17:15 17:32 17:40 17:15 18:26 18:40 18:50 19:00 19:35 19:40 20:10 20:23 20:34 20:40 21:30	Millorar espais, no responent a la norma Dificultar gestionar vivendes i xarxes Caldrà actuar per facilitar espais Multiserveis per facilitar normatives que siguin possibles Residencies ja haurien de ser multiserveis Estructura recollir roba i rentar Com rentabilitzar serveis Generar noves normes Adaptar la norma a les necessitats Espais de convivència social. Gent sola Han de fer ràpid canvis de normes Serà greu d'aquí a 10 anys Responsabilitat històrica El que interessa és el titular Retro alimenta el sistema El problema no és individual sinó col·lectiu Impacte urbanístic sí No és el problema Ajuda a domicili no es podrà assumir Per davant hi ha un tap Com ajudar qui, Cobrir tot Evitar discriminació, sola, No es resolt res Cal resposta de forma Barri, no vull sortir però trobar gent Terrassa no és l'ajuntament sinó el barris És canviar la mirada	23:40 24:00 24:30 24:50 24:50 25:00 25:30 25:40 25:50 26:10 26:40 27:10 27:20 27:40 28:10 28:30 28:50 29:10 29:30 29:40 30:00 30:10 30:30 30:43 30:50 31:15 31:30	Presencia als mitjans Hi ha més col·laboradors Potser es necessita És un recurs ? Hauria de ser majoritària, llenar de idees cultura Fòrums, representació Gent del barri que reconeixen el casal abans escola, espai de pertinença. Ha de quedar buit si no ve... Cal que hi hagi els espais	36:40 37:00 37:13 37:26 37:45 38:10 38:29 39:25 39:42 40:10 40:30 40:51 41:26 41:56 42:30 42:44

				<p>l'objectiu i els desitjos cal inventar uns altres espais hi ha normes que no calen i dificulten</p> <p>multi serveis, cooperatives cal saber, des d'ara quan no pugi. Decisions anticipades... quan arribin no serveix.</p> <p>El disseny del servei ha de poder acompanyar</p> <p>He de marxar no puc, què passarà,</p> <p>SS tasca administrativa, Servei de proximitat</p> <p>Descentralitzar més poder als serveis de proximitat</p> <p>Novament la norma... em tranquil·litza</p> <p>La norma es sancionadora</p> <p>La norma no ho contempla, cal pensar</p> <p>El servei va tard...</p> <p>Val perquè no te cost</p> <p>Això és maltracta</p>	<p>22:07</p> <p>22:18</p> <p>22:30</p> <p>22:50</p> <p>43:15</p> <p>43:40</p> <p>44:08</p> <p>44:29</p> <p>44:45</p> <p>45:08</p> <p>45:19</p> <p>45:39</p> <p>46:03</p> <p>46:14</p> <p>46:28</p> <p>46:45</p> <p>47:18</p> <p>47:32</p>	<p>Comptar que important són les persones, activitats veïnals</p> <p>Ampliar la infanteria</p> <p>S socials al barri</p> <p>Coordinar, control del barri</p> <p>Conjunt de persones saludables</p> <p>La ciutat amable no saludable</p> <p>15 dies demolidors</p> <p>La norma no ha d'impedir</p> <p>Vídeos de 15 segons cada dia.</p> <p>No estava previst però que la norma no sigui rígida</p> <p>Necessitem confiança</p> <p>Els informàtics tenen llenguatge estrany i no es posen en el que ho ha d'utilitzar</p> <p>Podrien fer-ho millor</p> <p>No és complexa sinó empatia</p> <p>Tampoc la web de l'ajuntament: empatia i cor,</p> <p>No ho preguntes, palanques que es fa millor</p> <p>Falta de voluntat, no són els xerifs.</p>	<p>31:40</p> <p>32:03</p> <p>32:30</p> <p>32:50</p> <p>33:11</p> <p>33:20</p> <p>33:40</p> <p>34:07</p> <p>34:30</p> <p>34:40</p> <p>35:20</p> <p>35:30</p> <p>36:18</p>	
--	--	--	--	---	---	--	--	--

Salvador cardús	Cultural, Omnium, llengua...polític social	2:38	Tema 1 participació	s.	Tema 2 cures	s.	Tema 3 accessible	s.	Tema 4 imatge	s.
Profe sociologia	General condicions	3:39	No ho sé , poc	10:03	Longevitat, condicions, esta preparada .	18:25	Calen idees, marge de millora.	30:45	La presència real és escassa i null.la	43:17
	Família a la vora, agradable	4:02	Escepticisme els processos participatius a un perfil de persona	10:25	Il·limitades i sempre es fa curt	18:40	Repetitiu però cal aprenentatges per lus	31:00	Quan no hi ha problema gran Com a persones sanes	43:38
	Si hi ha males condicions	4:29	Els de sempre	10:44	Com més tens crea més insatisfacció	18:59	Parc, sense control, gossos	31:20	Les edats i mitjana	43:50
	No es pot generalitzar	4:53	Es fan de .. per no estar sols	10:57	Pròtesis maluc.. no hi havia cues.	19:24	No n'hi ha prou amb donar condicions	31:50	Han liquidat els grans	44:01
	Condicions actuals	5:12	No és fàcil	11:08	Ha crescut la cua, diners, però la percepció és de més insatisfacció.	19:39	Cal compliments	32:05	L'audiència... o	44:10
	Caldrà pensar el que ara es família	5:27	Cal veure qui es sent convidat	11:40	Clar que els recursos no són il·limitats.	19:54	Semàfors	32:28	Quan apareixen els grans o els de 40.45.	44:33
	Més anys dels que potser no caldria	5:45	Els que es senten per ser actius	12:02	Tot no es pot atendre.	20:10	Manca de respecte al semàfor	32:50	Les representacions són patètiques de les series	44:45
	Pegues perquè el sistema sanitària aguanta	5:56	No sols els espais sinó que hauria e de ser eficaç	12:30	Més atenció ha ha més demanda.	20:29	Millorar les condicions materials no es suficient	33:01	Series estrangeres: mètode...	45:24
	Sentit segons condicions	6:10	Va associada a responsabilitat o comèdia, Assumir conseqüències	12:40	Bons establiments sanitaris com.	20:40	Quin és el gust de cremar el contenidor, manca vinculació.	33:30	No és impossible	45:20
	Relativitza que al viure molt, depèn	6:57	Paradoxa de la participació	13:15	No hi ha problema de residència.	21:30	Cal vincle amb la ciutat	33:50	Les xares donen impressió d'obertura però son endogàmiques, els que pensen igual.	46:00
	En aquest país Europa, a la que tens 50.. ja et liquiden	7:26	Entre generacions , seria error es segregues	13:45	Les de fora excel·lents	21:45	La complexitat és difícil	34:45	No som sempre els mateixos	46:20
	TV poden tenir 70lideratge	7:42	No se si amb l'edat es perden drets	14:10	Ben atesos, menjar , cures	22:00	Es pot millorar molt però	35:06	Comunitats endogàmiques que donen percepció del mon però són els mateixos	47:05
	A la uni eeuu rol clar	8:04	El discurs dels drets.	15:08	La meva experiència és bona	22:30	Hi ha hagut molta millora	35:30		47:34
	Aquí no serveix l'experiència	8:15	Caldria veure paradoxa.	15:34	Residencies raonables	22:45	Deu n'hi do.	35:45		47:50
	Burocràcia no hi comptes	8:40	Si sols són sols drets	15:57	Atenció social, treballs manuals...	23:07	Més servis possibles	36:06		
	Emeritatge premi de control	9:22	Altres drets propis?	16:14	Més medicalitzades?	23:19	Vigilar la segregació si es espai per vells.	36:20		
	No crec que demani emeritatge		Equilibri i responsabilitat social	16:44	Revisar però no retrets per que non és previst.	23:30	Veure coses diferents.			
			Comportaments cívics, per edats	17:30	Retrets per la pandèmia	24:00	comportaments, seguretat patinets	36:45		
			Pas zebra dona dret a passar?		Bona voluntat	24:45	La gent saludava (campus)	37:10		
					Malgrat les hores d'espera bona atenció	25:20	La gent saludava	37:20		
					Canada, nord...	26:00	Podria haver més proximitat.	37:50		
					Preu i major espera	26:40	Ni a la muntanya.	38:20		
					Queixa instaurada	27:40	La gent de proximitat	38:50		
				Millor distribució i que es sàpiga.	28:17	Més acolliment	39:10			
				La burocràcia és alta	28:30	Stanfort, bici..4 estop	39:40			
				La tecnologia no va prou bé	28:55	Tothom para si algú ha arribat primer	40:30			
					29:45	Socialització més responsabilitat	40:40			
						Si l'administració assumeix deixa sense responsabilitat el ciutadà	41:10			
							41:30			
							42:00			

				Falta més accessibilitat en gestions bretxa Sempre fan falta més recursos. Tampoc més recursos donen millora. No sempre garanteix	30:00 30:20	Invasió administració desactiva Delegar a l'administració	42:34 42.45		
--	--	--	--	--	--------------------	--	--------------------	--	--

X Coral			participació	s.	cures	s.	accessible	s.	imatge	s.
Periodista corresponsal	Mogudes terrassenc: 40;20	4:20 5:35	Per descomptat aprofitar el coneixement	11:31	Hauria de promoure de donar atenció a persona fràgils, mal tractament.	22:30	Espais, Com veus terrassa	29:00	No tenen la representativitat	33:00
	Comença a portar N em fa por perquè té avantatges:5:46	5:46 5:59:6:20	Hi ha àrees en que el coneixement adquirit és bo	11:40	Creu roja té tecnologia	23:00	Caminen molt	29:21	Quan siguin molt més nombrosos	33:24 33:35
	Per fi podràs fer al·licient	6:30	Es un moment de paradigma la gent gran d'ara havia viscut una vida senzilla. Ara som una	12:10	Si existeix a la xarxa aquest servei	23:10	Zones verdes però n'hi ha poques	29:33	També es voldrà veure Que volen veure la gent	33:40
	hi ha una altra part física les limitacions et produir respecte a	7:07 7:17	generació molt marcada per l'oci .Això no ho vols perdre	12:30 14:30	Sistemes que afavorissin Recursos perquè el cos no fos problema sinó el servei	23:30 23:40	Passejar Faltaria zones verdes	29:45 30:00 30:24	Ofertes que tinguin a veure	34:07 34:30
	cal acompanyar la salut més que estereotips opcions visions	7:30 7:57	Connectar amb les escoles Programes a Bèlgica amb escoles	12:58 13:10	Citar del cohousin té futur Pot ser interessant	24:30 24:50	No queixes de voreres...	30:50 31:14	Programes de tv que hem disfrutar.	35:00
	pitjor la invisibilitat desapareix hi són	8:20 8:40	No amb els petits sols adolescència	13:30 13:44	Volen que hi hagi gent jove en el bloc.	25:20	Banys públics	31:46	Tv3 com enganxar els joves	35:10 35:40
	cal corregir, perquè poden aportar i cal visió amb coneixement	8:50 9:15	Caldria fer èmfasi per fer contactes	13:56 14:14	Bloc organitzat amb GG i serveis	25:50	Haver d'anar a un bar	32:20	Cal plantejar notícies relacionades de	36:10 36:20
	no cal en empreses i construccions però la perspectiva	9:44 10:08	Fòrums o altres activitats Cal generar aquests moments Per poder valorar més	14:28 14:42 14:50	Models compartits. Models interessants i beneficiosos,	26:10 26:30	Hi ha idees integrats Bicis patinets, endreçar Seguretat. ciutadana		visibilització Notícies positives No atributs avis i avies	36:40 37:32 37:45
	vas entenent de què va la vida i el coneixement també estereotips a una generació que han fet una evolució rapida ja no serà problema la tecnologia		Com us ho fèieu, com s'afronta Quina experiència de vida Need working perquè es trobin Al voltant de, no sols reunions Més socials i amplia.	15:10 15:30 16:00 16:43	Aportacions de cada generació.. Perspectiva de reflexió La imatge de residència amb imatges .	26:48 27:00 27:10			Altres llenguatges Gent especialitzada Capacitat d'explicar l'art, gent gran 80 anys	38:10 38:30 38:58
			Hi ha con les econòmiques per als drets, amb una certa economia Quan hi ha necessitats l'has de pagar, es perden els drets	17:00 17:30	Cal ensenyar però no que cada vegada es vegi el mateix Cal veure altres imatges i tenir autonomia i canviar	27:30 28:10			Molta gent a que tenen recursos Més intenses Més desenvolupament i cal validar i fer veure	39:00 39:25
			Com fer per protegir dla vulnerabilitat, enfortir la publica Generar xarxes de gent gran	18:00 18:24					Molt limitat a les xarxes	30:45 40:10
			Crear xarxes de gen gran, entre iguals.	18:45 19:00					Es bo participar no és el món real	40:30
			Punts de vista semblants Portat a nivells assequibles	19:15					Creen estat opinió i fa el seu tancament.	40:50 41:10
			Aspectes de sentir-se sols no poder fer.	19:30					Twitter Instagram desperta interessos	
			Podríem demanar promoure iniciats?	20:10 20:20					Potser e pot fer una xarxa pròpia per estar al dia	
			Coses casuals	20:40					Obligarà a trobar ofertes	
			Fer programació per gent gran Teatre de gent gran programació	21:00 21:19					Adaptar-ne altres	
			A mitja tarda...	21:30						
			Muntar excursions o Accions transversals de ciutat							

R.Soriano	Canta coral		participació	s.	cures	s.	accessible	s.	imatge	s.
	Ni em fa por	4:44	No sols es interessant sinó bàsic	10:30	Està preparada per a les múltiples necessitats	21:50	Iniciatives de les usuàries. Barreres...	38:50	depèn de cada mitja	44:25
	Experiències bones tinc por a la malaltia.	5:04	Prenem decisions pels altres.					39:30	No hi ha la veu de la gg	44:50
	Fer-se gran és una etapa de vida	5:21	Hi ha una llie 2006 deixin de decidir oels altres.	10:45	Taules de salut mental i protecció	22:25	Fonts és cert, hidratació	39:45	No es parla dels problemes reals	45:13
	Tens molta experiència i serenor	5:35	Hi ha deficients cognitiu entre GG	11:10	Carències que hi ha	22:40	Lavabos, bar, consumir, nets.	40:00	No reivindica o no s'escolta	45:20
	Acompanyament	5:59	Acostumats pel seu interès sense comptar.	11:30	Hi ha necessitats no valorades	22:54	La llei de mobilitat ha millorat, avançant	40:32	No se'ls porta per parlar	45:47
	Estimes i et sents	6:05	M'escoltarà?	11:59	La pandèmia ha d'ensenyar	23:05	No tot és possible	40:45	Poder explicar expertesa i experiència i em pots escoltar	46:05
	Recursos	7:00	Cal possibilitats	12:12	S'està mal pagada no pot fer la feina.	23:20	Patinets i bicis. No hi ha espai	41:00	Si fossin més presents seria més cal que cal escoltar.	46:20
	Per la meva feina veig vusui de la gent gran com entitat protectora de la GG.	7:39	Mecanismes jurídics i no e fan servir	12:20	Si no em sento be menyspreada,	23:43	Un obstacle i afecta tothom	41:20	No em moc a les xarxes	47:00
	Dependències física i psic	7:50	Que vull que facin	12:30	No puc estar bé	23:50	Velocitat	42:00	Agobiant	47:00
	Cal fer alguna cosa	8:00	Excloure dels meus cura segons qui prengui la decisió	12:50	Si he de fer... i necessitat amabilitat	24:15	Non es respecte als usuaris.	42:10	És necessari?	47:20
	Més dramàtiques	8:21	No es fan servir.	13:05	Si tot l'estament està mal pagat els de les residències	24:32	A la gent gran li afecta més les repercussions.	42:30	Tanta comunicació	47:45
	Major vulnerabilitat veig, per ser gran i desvalgut.	8:32	Cal que Hi hagi lloc per aprofitar l'expertesa	13:27	Si una plaça val 2500, la generalitat per 1500.	24:45	Cal sancionar	42:45	Les xarxes perill en el camp	48:10
	M'ha arribat quan he apartat no per ser gran no calla però ja no pots i t'aparto	9:36	Seria estimul	14:11	Perquè l'administració no ho dona i escatima	25:00	Cal regular perquè és un perill.	43:00	Us pervers	48:31
	No pel fet de ser gran	9:50	Tothom convivència entre generacions el seu entorn	14:31	Del mínim cal mirar la millora	25:50	Exigeix una híper vigilància.	43:17	Facilitat i risc	48:50
			Ignoro però necessari	15:20	Les convivències es el millor i el pitjor	26:00		43:30	Tothom i va a modes si no estàs al món	49:30
			És una manera d'aprendre	15:31	Llavors bé el maltractament	26:30			Fumar no m'agrada	49:45
			Aprendre i desaprendre	15:49	El serveis socials ho veuen	26:45			Ets un friki	50:30
			No ens veien ni ens veuriem	16:08	Sabeu valor un maltracta que abusa o el cuidado rebenta	27:00			Individualisme i tancat i	50:45
			Caldria que l ciutat promogui projectes possibilitats	16:35	Situació de tensió	27:50			Us del control, violència, on estàs.	51:15
			Seria més interessant que es fes institucional no individual.	17:06	Què es fa? Ajudar amb converses però economia	28:10			Mòbil per localitzar	51:30
			Taula de gent molt àmbits coneixes més ric no un individu sol sinó molts i institucional	17:15	S'estimula l'autonomia i decisió? O no ho fan com vols	29:10			Els bancs no fan, no ajuden	52:00
			Qui té el poder és l'administració	17:52	Hi ha moviments i mentalitat	29:20			Els caixers	52:20
			Es veuen més vulnerables els drets amb l'edat	18:13	La generació i salut no es pensa que els fills ens han de cuidar	30:40			Robatoris i obliguen a anar al caixer.	52:51
			Són conformistes	18:40	Jo em vull buscar el meu futur	31:00			Abús econòmic del banc	57:00
			No reivindiquen.	19:21		31:20			Parlar de la comunitat	57:50
			Els avis familiarment es sacrifiquen	19:41		31:40			Cuitat amable per a tothom	58:20
			Goig, obligació i esclavitud	19:50					Productes financers	
			Obligació com a carrega és patiment	20:09						
			Sentiment de culpa	20:30						
				21:00						
				21:20						

				No vull esclavitzar. Hi ha molta gent que ja pensa com organitzar-nos Preveient buscar recursos pisos tutelats Que algú m'ajudi L'administració ha d'escoltar i preveure. El metge parla al fill Si hi ha sordesa pot ser Protecció de dades amb el mon sanitari estem perduts Anul.la a la persona Diagnòstic mèdic Carència de mitjans, cal fer selecció, es sacrificaria No gastar recursos perquè es gg. Recerca.	32:45 34:00 34:30 35:10 35:25 36:20 36:45 37:10 37:20 37:45				
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Joan Vila	Malaltia i edat entitats socials	1:26	Tema 1 participació	s.	Tema 2 cures	s.	Tema 3 accessible	s.	Tema 4 imatge	s.
Activista social	Situació diferent	4:00	Hi ha espais per participar	10:20	Sí que cal millorar el que estem em fet molt	20:00	Quins espais cal millor		Volent vendre el producte	43:10
	A partir de la salut ens ajuda que sigui duna manera o altra		S'ha treballat des dels barris i es reconeix.	10:35	Cal exigir la part privada	20:35	L'accessibilitat fa possible	36:00	No parlar sols d'un sector	43:41
	Saber-se adaptar	4:35	Casals són espais	10:56	Les persones al davant	20:47	L'espai central millor	37:00	Han d'estar inclosos	44:14
	Dolorós hem de fer el que no fèiem	5:04	De moviment veïnals	11:07	S'han posat a la pell de la persona	21:00	Gastar al centre i no a tothom	37:15	Diversa per a tothom	44:45
	Un procés de canvi però amb la gent gran més, molt diferent	5:17	Casals de gent gran estan d'acord amb tothom, lloc del barri per la cultura.	11:47	Las cures reconegudes	21:30	Cal garantir seguretat	37:45	Màrqueting no fa el pas	45:10
	Importància al sortir, casals	5:33	Evitar el gueto	12:00	Importància del paper de la societat no sols les dones.	21:40	Qualitat de vida seguretat	38:00	Diversitat és enriquidora	45:46
	S'ha de consolidar políticament	5:50	Poden ser espais d'acollida i ha de ser no sols de GG	12:17	Les places de residencies	22:30	si es fa correcte es pot evitar problemes no e poden permetre accidents per mal fer	38:19	Cal que hi hagi diversitat i s'ha tomat enrere	46:02
	S'ha de garantir	6:05	Les intergeneracional	12:30	Com si el públic fos dolent	22:53	voreres i patinets	38:41	Calen programes per a tothom	46:42
	Accessibilitat no s'assumeix	6:23	Adaptabilitat	12:53	Hem vist que falta el suport públic.	23:10	evitar morts i víctimes	39:10	No surten i és equivocació	46:58
	Ha de ser per tothom i cal fer les coses diferents	6:43	El món educatiu un enllaç	13:13	Tant la publica reforçar i si es privatitza també	23:46	cal fer-ho al revés primer. Normes i després.	39:30	El màrqueting guanya	
	Actuació diferent protocols	6:52	Escoles als barris i patis	13:29	Cal la participació del treballador	23:50	Serveis de proximitat estan bé: cap, centres.	39:55		
	No és real però no en general per a tothom	7:12	Calen vincles de barri.	13:40	Parar i escoltar treballadores	24:20	Falta haver dissenyat el creixement	40:18		
	Cal saber fer-ho de manera garantista	7:30	Al envelliment es perden drets per febles.	13:50	Serveis domicili humanitzar	24:45	Cal fer planificació	40:35		
	Mai podem dr que estem preparats	8:02	Ritme frenètic	14:10	No es valora la feina	24:50	Convivència cal treballar	41:05		
	Cal prioritzar polítiques q	8:25	Cal un altre ritme ha de baixar el ritme.	14:00	De baix estand , immigració	25:50	Els bancs no treure'ls al planificar-jo	41:27		
	Manteniment perquè no funciona	8:43	Els fills ho viuen diferent	15:15	Formació continua	26:20	el veïnat ha de parlar no gent de fora que digui	41:40		
	Mentre espera no va bé	8:52	Cal un suport	16:12			Cal escoltar confiança associació veïns	42:03		
	Qualsevol persona el dia a dia	9:17	Cal normalitzar però si no ho entès cal suport.	16:22			s'ha valorat a can Anglada	42:20		
	Situacions difícils	9:30	Falta la garantia	16:43			la Generalitat ha reconegut que la informació era valida			
	Unes avançats i altres no	9:45	Cal fer actes institucionals de reconeixement.	16:55			ha reconegut que es vàlid escoltar tenir respostes a les dificultats coordinar amb àrea social.			

Sanaa Ayllal,	Junta directiva de la mezquita		participació	s.	cures	s.	Accesibilitat	s.	imatge	s.
	El envejecer etapa de la vida	3:19	Hay que facilitar la participación en servicios para esta etapa	6:25			Hay que buscar más recursos	20:52	No es adecuada la imagen	23:40
	Etapa humana no envejecimiento	3:45	Escuchar, sobre todo	6:42			Espacios verdes para conectar con la naturaleza que se escucha	21:04	Se ve solo las imágenes negativas	24:27
	Mayor etapa si hay salud, bonita	3:59	No tienen ocupación sólo pensar y compartirlo y escucharlo	6:57			Imagen inadecuada en las residencias	21:20	Cambiar las imágenes de los medios.	24:44
	Para la cultura es la más respetuosa, valorada	4:22	Si escuchamos acogemos experiencia	7:18			Falta la prioridad de estas personas.	22:05	Ver mayores perfiles	25:46
	Hay estereotipo, en terrassa cosas que hay que mejorar	5:03	Darles valor grande y respeto	7:50			En autobús, tiendas	22:16	Etapa de descanso de vivir mejor.	26:01
	La crítica es mejorar el comportamiento familiar	5:17	Cunado llega a esta edad en mi cultura hay base para la práctica religiosa para un espacio espiritual	8:07			Valorarlas y tener prioridad.	22:31	Deberían estar presentes para poder aportar	26:14
		5:44	Se deben crear espacios para compartir	9:10			De los bancos no tengo conocimiento	23:05	La preocupación en lo económico no se le debe preocupar sino facilitar.	27:50
			Es un tesoro que hay que cuidar	10:05					El poder era de joven pero como abuelos no es su preocupación	28:12
			Entre generaciones en 2050 20% hay diferencias entre generaciones	10:25						
			La mayor con los pequeños, mayor con nietos.	11:46						
			¿Actos humanitarios no institucionales? Con quien tiene poder, facilitar la comunicación, dignidad y respeto, etapa sagrada	12:20						
			Apoyo psicológico. Se sienten abandonados y tristeza.	13:19						
			Educación familia y escuela	13:45						
			Explica el rol de la experiencia	14:25						
			Necesitamos sus experiencias	15:24						
			Prevenir las necesidades.	15:36						
			Enriquecer a todos: amor y felicidad	16:02						
			Compartir actos y recibimos lo que tienen de su experiencia	16:24						
			Esta edad es la más agradecida	16:46						
			La mentalidad puede ser joven aunque su cuerpo puede ser menos fuerte.	17:16						
			Prevenir el momento de la necesidad la vulnerabilidad es tema familiar.	18:18						
			Los servicios fáciles.	18:53						
				19:20						
				19:37						

1. **Maria Costa:** la ciutat clònica, 37:18; la diferenciació maneres de fer el que caldria potencia les diferències. La identitat. Si la tenim arreglem-la 39.
2. **Isabel Marqués:** Objectius de desenvolupament sostenible: es compromet a ODS es resoldran a tots els objectius. Una persona gran n o és col·lectiu a part. Cal una vida digna, amb l'ingrés vital : vivència i vida adequats drets humans, dret a les ciutats. Anys 2000 carta dels drets 44 síndics a Catalunya. Persones vulnerables. Subsidiarietat per acompanyar-les. No es pot desentendre. Codi civil : ja puc; poder preventius; testament vital sanitari; 49:0 Frase. Ciutat digna que complexi amb la principi de la seguretat vital; sostre, estudis, renda,
3. **Lluís Rambla:** una frase desagradable...54:26; eutanàsia. Molt limitada. No és sols un dret sinó un servei social obligatori de la sanitari. Molt restrictiva. No serveix. em vull morir quan vulgui no quan ja no pugui. Entendre la vellesa com un procés: 56:40, no hi ha edat... a més de 55 lgtb emocionals i d'actitud es produeix més. 60; 65: 57:30; el que preocupa unes o altres... si t preocupa vas cap a vell: 58:00; la cueta: grans mancances als serveis públics, serveis socials 58:26-
4. **Joan Carles:** jo he tingut discrepàncies, tu has estat educat i unes circumstàncies que ¡t'han fet ser així, jo no ho he viscut i tu m'has donat una bona vida, però estem molt lluny. I ens enfrontem. Si tingues una oportunitat de triar nous pares, et triaria perquè ho has fet des de l'amor perquè has pensat que ho feies el millor **46:10**
5. **Assumpció Tobella:** ciutat cuidadora 19:30 Casaldàliga he estimat, he viscut, ...un cor obert que col·labori amb tothom19:30
6. **Sanaa Ayllal:** esta etapa de vida es la major etapa humana vivir bien a nivell mental, corporal y sobre todo espiritual, respectar-la y cuidar-la.
7. **Carme Aguilar.** No ho veig clar, no puja la joventut malament: patinet...les 4 del mati estan cridant 26:24
8. **Blanca Maza:** tres pilars, salut, entorn i economia: 42:31 prioritari els que no tenen recursos per poder acabar la vida: 43. Fragilitat de la memòria. Es gasta molt a casa és millor i més econòmic. que la residència, coordinació entre SS i salut.no **estigmatitzar perquè no vinculen.** Societat inclusiva i no voler sols quedar-se a casa. Important la pròpia visió de l'etapa: com que soc gran!!!
9. Pere Montaña: citat capaç de fer programes de millora: espai públic ben pensat ser-hi i normalitat sigui quina condició estigui que tot estil 45:20 adaptades a les necessitat 46:20. No hi ha prou amb la voluntat: 46:56, capacitat d'avançar no es pot aturar perquè es anar enrere: 47:00; pot ser un museu; parc atraccions; ciutat és un fet urbà, viva, no pari 48:32; anem retardats: 48:42
10. **Maite garolera:** la societat canviarà, canviarà de paradigma, viure és una oportunitat, cal buscar oportunitats. salut
11. **Andres Rueda:** les relacions amb les persones SS. Són poques calen i amb més capacitat . si no posa en qüestió la norma caure en el maltracta. 49:00 tenim pdoer no deixar-lo perdre: 50:00
12. **Salvador Cardús:** incorporació de la gent gran té més a veure amb la disponibilitat del ciutadans no és equipaments sinó presencia a les institucions en llocs de la ciutat. Els llocs ja hi són. Totes les edats 52:40

13. **Xavi Coral.** Creiem amb la gent gran, hi és i té moltes coses a dir i busquem com espais perquè es puguin trobar, fer xarxes i entorn i no sols família o sols amics i de la trobada sortiran idees. I estiguem al cas perquè venim els del baby boom que volem ser gran i passar-nos ho bé cal muntar-ho perquè sigui possibles 42:00 43: 52...
14. **Joan Vila:** la informació per a tothom, entendre per a la majoria 46: 50 50
15. **Remei Soriano** 59:31 deixar de marcar grups d'exclusió, els grups per edat i parlar de comunitat. Si hi estem tots



Ajuntament de
Terrassa

**Promoció de la
Gent Gran**

<https://www.terrassa.cat/es/gentgran>