

# Envellir bé a Terrassa!



## RESUM ENQUESTA PER ELABORAR EL PLA LOCAL PER UN ENVELLIMENT INTEGRAL

### Perfil de les persones enquestades

Han participat **843 persones**, de les quals **631 s'identificaven com a dones (74,9%)** i un 24,6% com a homes. Només 5 persones s'han identificat com a no binàries (un 0,5% dels enquestats)

Per edats, **la participació ha estat majoritàriament de persones entre 60 i 69 anys (36,9%)** seguides de les persones entre 50 i 59 anys (20,4%) amb poca diferència per la franja d'edat de les persones entre 70 a 79 anys (19,7%) . A destacar que només han participat 31 persones de 80 anys o més (3,7%).

**Principalment les persones participants han nascut a Terrassa (58,7%)** seguides de les que han nascut a **Catalunya (23,3%)**. El 15,9% eren nascuts a la resta de l'estat i només un 2% ha nascut fora de l'Estat Espanyol

Al barri on hi ha hagut més persones que han contestat l'enquesta ha estat el del **Centre (20,8%)**, seguit de prop de **Can Aurell (13,5%)**, **Sant Pere (5,9%)** i **Can Palet (3,8%)**

**Viuen només amb la parella el 40,5%**, o **amb familiars el 34%**. **Viuen soles el 21,4%** de la resta de persones enquestades.

De les 843 persones, **427 estan jubilades (el 50,7%)**, la resta treballaven (42%), estan aturades el 3% o tenen tasques de la llar o de cura no remunerades (3%)

El **61,8%** (581 persones) **no participen de cap entitat o associació o casal de Gent Gran**.

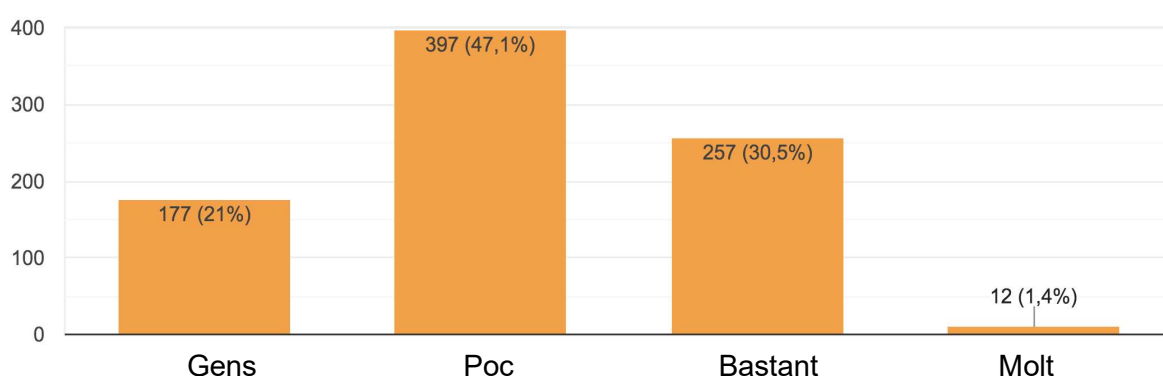
En resum, el perfil majoritari de persones que han contestat serien dones jubilades, entre 60 i 69 anys, jubilades, que viuen en parella o altres familiars, al Districte 1, que han nascut a Terrassa i que no formen part de cap entitat de Gent Gran

## Resum de les respostes a l'enquesta realitzada

**Com voldries que fos la ciutat per poder envellir amb qualitat de vida ?**



La majoria de persones opinen que Terrassa és una ciutat que està poc preparada per atendre l'envelliment de la seva població.

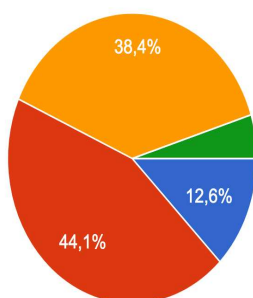


En quan a què caldria treballar en relació a l'envelliment de la població, hi ha unanimitat en què serien importants aquests aspectes:

1. Afavorir un envelliment saludable
2. Fomentar la participació de les persones grans a la ciutat
3. Reconèixer el valor de les persones grans i la seva contribució social i cultural
4. Tenir una ciutat Una ciutat preparada per atendre situacions de vulnerabilitat de les persones grans i qui en té cura
5. Disposar d'espais públics i entorns segurs, accessibles i adaptats per a tothom
6. Sensibilitzar i visibilitzar a la ciutadania de les diferents realitats de les persones grans

El 12,6 % opina que les persones grans estan ben vistes per la societat i el 44% de les persones enquestades opina el mateix, però creu que hi ha molts estereotips i generalitzacions.

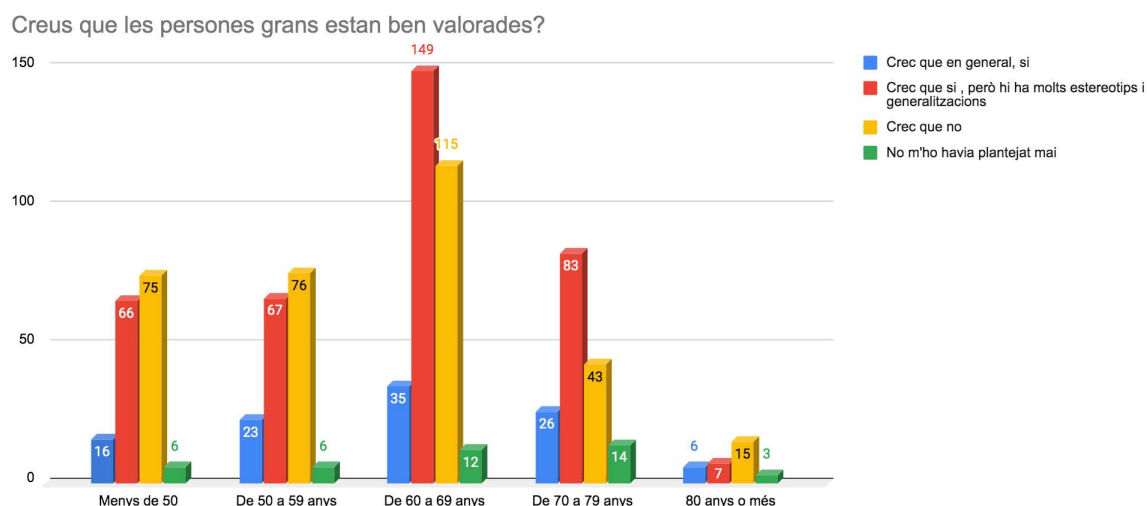
No obstant, hi ha un 38,4% que opina que les persones grans són vistes de forma negativa i hi ha edatisme.



- Crec que en general, si
- Crec que si, però hi ha molts estereotips i generalitzacions
- Crec que no, en general es veu a les persones grans de forma negativa i hi ha discriminació per edat
- No m'ho havia plantejat mai

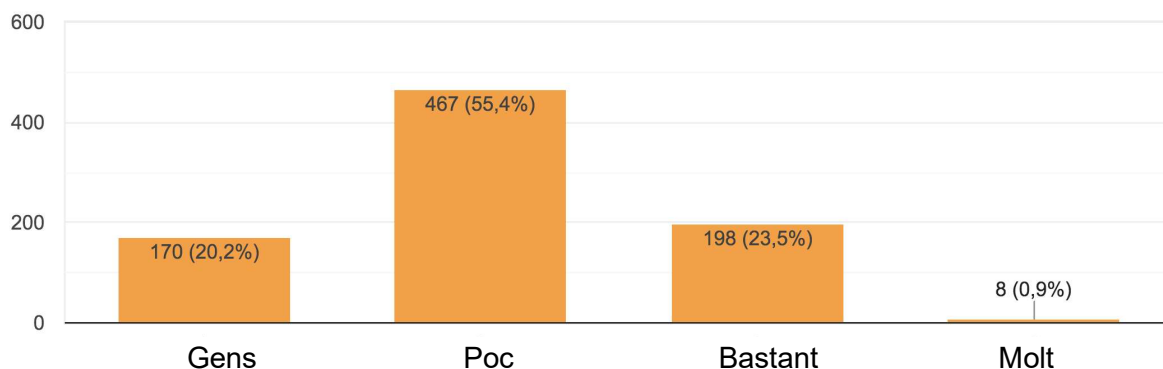
Aquestes mateixes dades, però valorant les respostes per franges d'edat, veiem que hi ha una dada força significativa. Tot i que les persones menors de 60 anys han participat menys, les seves respostes evidencien que creuen que les persones grans en general no estan ben vistes, o al menys reconeixen que hi ha molts estereotips i generalitzacions negatives.

Una conclusió que es podria treure és que la visió de les persones grans sobre elles mateixes de com són vistes per la societat és millor que com les valoren les generacions més joves.



## BLOC I - Envel·liment saludable i participació

En relació als espais de participació que ofereix la ciutat, les persones enquestades valoren amb un 55,4% que aquests no recullen prou la seva experiència o expertesa de les persones grans, i un 20,2% gens.

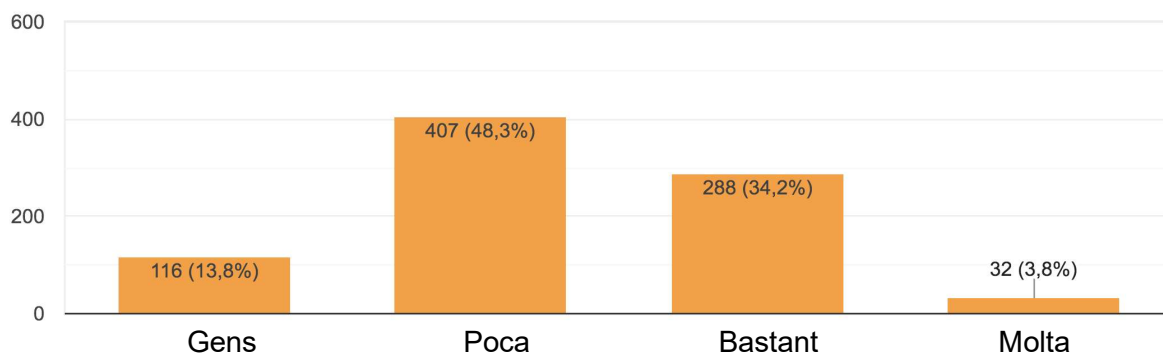


En contrast, les persones enquestades valoren que les relacions intergeneracionals afavoreixen molt l'enriquiment mutu (71,2%), o bastant (25,4%).

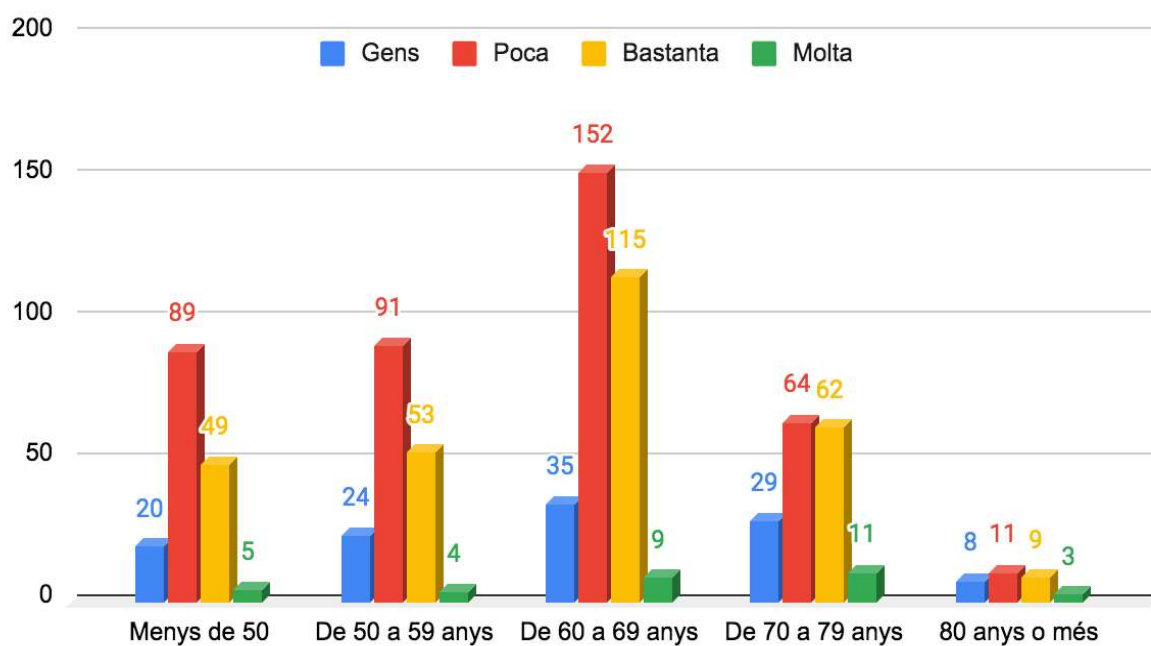
Igualment, amb un 92,6%, valorarien entre bastant i molt important poder fer actes institucionals que poguessin reconèixer els sabers i les aportacions de les persones grans.

El **89,2%** de les respostes respecte si les persones **quan envellim tenim més risc a veure els nostres drets vulnerats** són que en general bastant o molt.

Respecte a l'oferta d'activitats per a les persones grans no hi ha massa acord, hi ha més persones però que creuen que a la ciutat no hi ha prou oferta (48,3%) enfront del 34,2% que opina que n'hi ha bastant o molta (3,8%).



Per franges d'edats es visualitza així:



Les persones a partir dels 70 anys o més tenen una opinió menys negativa, o més equilibrada, respecte l'oferta d'activitats per a les persones grans.

## BLOC II - Atenció a les curs

Les 5 propostes valorades com a més importants per tenir una ciutat preparada per atendre aquelles persones grans que es troben en situació de vulnerabilitat, així com qui en té cura, han estat:

1. Promoure l'oferta de places d'habitatges amb suports i places de residència a persones grans vulnerables (71% - 605 persones)
2. Donar suport i assistència a les necessitats bàsiques de les persones grans amb pocs ingressos(67,9% - 572 persones))
3. Millora dels serveis d'atenció domiciliària i suports a la pròpia llar (63,7% - 537)
4. Prevenir, detectar i acompanyar les persones que pateixen solitud no desitjada (60,6% - 511 persones)
5. Oferta adequada per atendre les necessitats de les persones que pateixen deteriorament cognitiu o malaltia mental i als seus familiars (55% - 464 persones)

Les altres propostes menys valorades han estat:

6. Prevenir, detectar i acompanyar les persones que pateixen maltractament (53,1%)
7. Atenció de les persones grans en relació a la pobresa energètica, arranjaments i millores dels seus habitatges per adequar-los a les seves necessitats(46,5%)
8. Afavorir i promoure l'autonomia personal i l'atenció a les situacions de dependència i discapacitat (44,8%)
9. Promoure i afavorir recursos socials i sanitaris (44,6%)
10. Atenció integral de les persones que necessiten cures (43,4%)
11. Tenir cura dels cuidadors/es de les persones grans (38%)

## BLOC III - Espai públic accessible per tothom

El 53,3% de les persones enquestades creuen que la via pública està poc adaptada a les persones grans, el 26,2% gens. Només el 19,6% pensa que bastant i només un 0,9% pensa que molt adaptada.

Valorant aspectes concrets de la via pública les opinions són les següents:

- **Supressió de barreres arquitectòniques de carrers, voreres i centres públics:** El 88,7% creu que són millorables.
- **Temps per creuar semàfors:** El 52,9% creuen que és millorable, respecte el 47,1% que creu que està bé.
- **WC públics:** El 94,7% creu que és millorable.
- **Bancs i ombres:** El 71,2% creu que és millorable respecte el 38,8% que creu que ja està bé
- **Il·luminació nocturna de la ciutat:** el 61,9% creu que és millorable respecte el 38,1% que creu que està bé
- **Voreres segures, sense bicis ni patinets:** El 96,3% creu que és millorable. És l'aspecte públic que hi ha més unanimitat en que cal posar solucions.
- **Fonts d'aigua:** El 75,4% creu que és millorable la quantitat respecte el 24,6% que creu que ja està bé

- **Serveis de proximitat bàsics prop dels domicilis:** El 70,7% creu que són millorables els serveis bàsics de proximitat respecte el 29,3 que creu que ja està bé
- **Seguretat ciutadana:** El 78,6% percep que és millorable la seguretat ciutadana respecte el 21,4% que creu que ja està bé.
- **La bona convivència veïnal:** El 59,8% creu que és millorable respecte el 40,2 que creu que ja està bé.
- **La bona convivència en espais públics:** El 63,1% creu que és millorable respecte el 36,9% que creu que ja està bé.
- **Instal·lació de bucles magnètics als centres públics per facilitar l'audició:** El 84,9% de les persones enquestades pensa que és millorable.

Com a alternatives residencials per a persones grans les persones enquestades han valorat i prioritzat de les diferents opcions que se'ls oferien:

1. Habitatges per a persones grans amb serveis comuns (78,4%)
2. Habitatges tutelats per a persones grans (60%)
3. Promoció d'habitatges on cohabitin persones grans (54%)
4. Promoció d'habitatges on cohabitin de diferents generacions (38,4%)

Altres alternatives que ha proposat les persones enquestades com a alternatives habitacionals han estat per exemple Aparthotels amb serveis assequibles a les persones grans, o cohabitatge de persones amb diferents situacions de dependència.

#### **BLOC IV - Imatge de les persones grans**

La presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes també ha estat valorada per les persones enquestades i en aquest sentit els resultats han estat clars:

- El 67,6% pensen que les persones grans hi estan poc representades en general,
- El 49,2% creu que la visió de les persones grans moltes vegades va associada a la necessitat de protecció o de vulnerabilitat
- El 58% opina que la diversitat de persones grans no hi és prou representada
- El 42,3% valora que cal vetllar per un llenguatge inclusiu i no discriminatori en els diferents mitjans de comunicació
- Només el 4,2 % no estava d'acord amb aquestes afirmacions

Per sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans s'ha demanat quines accions es valoren com a més importants i es mostren per ordre de preferències:

1. Fomentar i generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans (66,8%)
2. Programes de sensibilització i visibilització de les persones grans (59,9%)
3. Fomentar bones pràctiques i actuacions d'amigabilitat (50,9%)
4. Promoure la participació de les persones grans en els mitjans de comunicació (49,1%)
5. Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes (31,8%)
6. Intercanvi de coneixements i promoció de la innovació local fent difusió, tant nacional com internacional (30,7%)

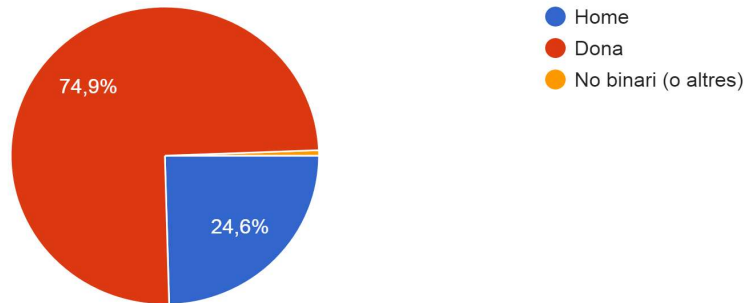
També es va deixar un espai obert per tal que les persones poguessin expressar aspectes que consideressin que no havien quedat recollits a l'enquesta, les més interessants o significatives són:

- Centrificació de recursos i serveis al centre de la ciutat i abandonament de la perifèria
- Cuidar a les persones grans cuidadores de fills i filles que no són autònoms
- Importància de fer els plans amb les mateixes persones grans
- Edatisme en àmbits sanitaris, també en la darrera etapa laboral de les persones de 60 anys o més.
- Preocupació per la bretxa digital
- Problemàtica greu de les entitats bancàries i el tancament massiu de caixers, no tothom pot desplaçar-se
- Contaminació acústica durant les festivitats com Sant Joan o la Festa Major
- Fomentar treball emocional i psicològic per mantenir-se positiu i actiu
- Administració local que no recull necessitats o si les recull després no en fa res.
- Augmentar la presència de natura a la ciutat
- Preocupació per les residències i com s'atén a les persones grans
- Crear espais educatius inclusius on es desenvolupin activitats intergeneracionals d'accés lliure i gratuït a la nostra ciutat. Exemples pràctics :
  - 1) Potenciar un “espai d'intercanvi artístic intergeneracional” a l'EA de Terrassa, on els artistes veterans intercanviïn amb els alumnes no veterans sobre com millorar les seves tècniques artístiques i desenvolupar-se professionalment; els treballs artístics resultant d'aquest intercanvi intergeneracional donaria peu a exposicions municipals regulars i de preu molt accessibles en locals preparats de l'Ajuntament de Terrassa.
  - 2) Potenciar un “espai intergeneracional culinàri-nutricional” en tots els Casals terrassencs, on persones grans i més joves intercanviïn receptes culinàries i coneixements nutricionals, i que obri debats sobre la manera de cuinar per alimentar-se millor. Aquest espai hauria de ser supervisat per nutricionistes voluntaris.
  - 3) Potenciar un “espai municipal intergeneracional experiencial” on les persones grans i les més joves puguin compartir la seva experiència professional, de parella i familiar quan ho necessitin. Aquesta última idea és per respondre a la solitud que experimenten tant de la gent gran com els més joves avui en dia. Hauria de ser supervisada per psicòlegs voluntaris.
- Facilitar contenidors de brossa que no tinguin tapes pesades per aixecar
- Queixes per l'atenció no presencial i manca d'empatia per part de l'administració que no canvia l'atenció telemàtica.
- Educació des de l'escola per fomentar valors
- Transparència en els pressupostos per saber quants diners destina l'Ajuntament en accions de promoció a les persones grans i quant en relació a les cures
- Facilitar i promoure l'autonomia i evitar qualsevol tracte o recurs infantilitzat.
- Substituir les residències per habitatges autogestionats amb suport municipal, o assistits per als casos de més dependència.
- Millorar els recursos l'atenció els centres de dia, el personal que tenen cura de la gent gran als centres de dia i residències.
- Treballar les darreres voluntats, testaments vitals i temes com ampliar lleis que permetin la mort digna.
- Reforçar els serveis socials per atendre i comprendre la problemàtica de les persones grans. Ecurçar el temps de resposta. La càrrega emocional de l'entorn davant la impotència per ajudar i la rigidesa i falta de recursos del sistema hauria de ser també atesa.

## Gràfiques de les enquestes

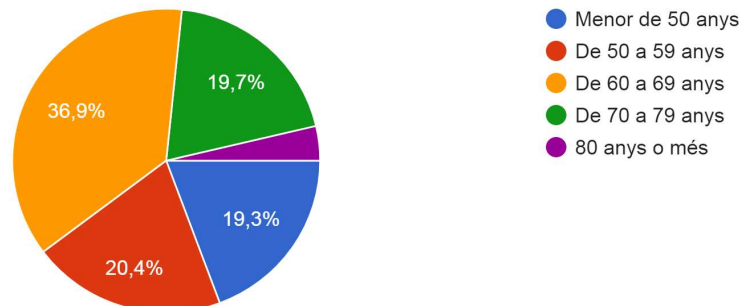
### 1. Amb quin gènere t'identifiques?

843 respostes



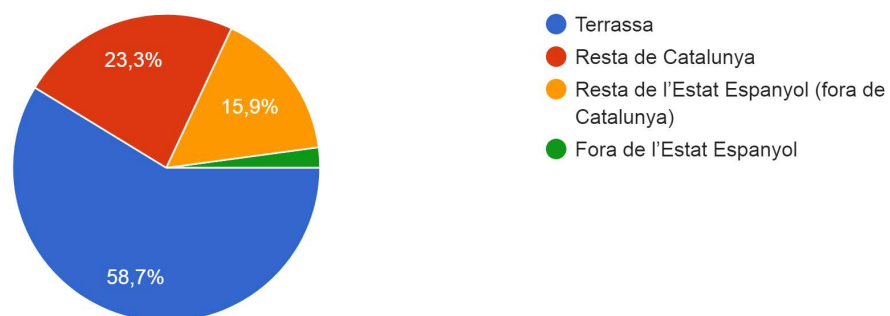
### 2. A quina franja d'edat pertanyes?

843 respostes



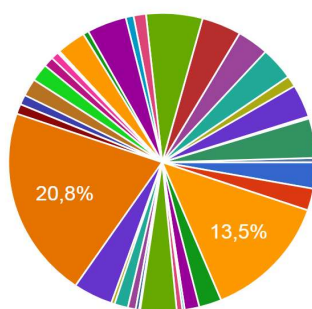
### 3. On has nascut?

843 respostes



#### 4. On vius?

843 respostes

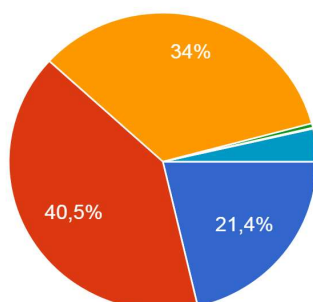


- Antic Poble de Sant pere
- Ca n'Anglada
- Ca n'Aurell
- Can Boada Casc Antic
- Can Boada del Pi
- Can Gonteres
- Can Jofresa
- Can Palet

▲ 1/7 ▼

#### 5. Amb qui vius?

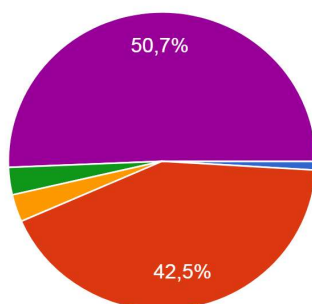
843 respostes



- Visc sol/a
- Visc només amb la parella
- Visc amb familiars
- Comparteixo llar amb persones que no són familiars
- Visc en un centre residencial
- Altres

#### 6. Quina és la teva situació socio-laboral (escull situació principal)

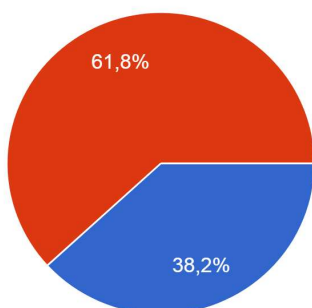
843 respostes



- Estudiant
- Treballa
- Tasques de la llar i/o cura (no remunerades)
- Aturat i/o en recerca de feina
- Jubilat/da, Pensionista o Incapacitat laboral

#### 7. Ets membre d'alguna entitat / associació i/o Casal de Gent Gran?

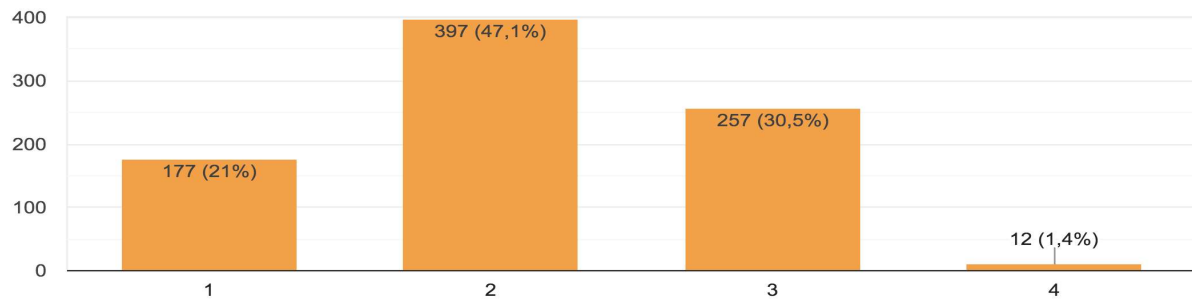
843 respostes



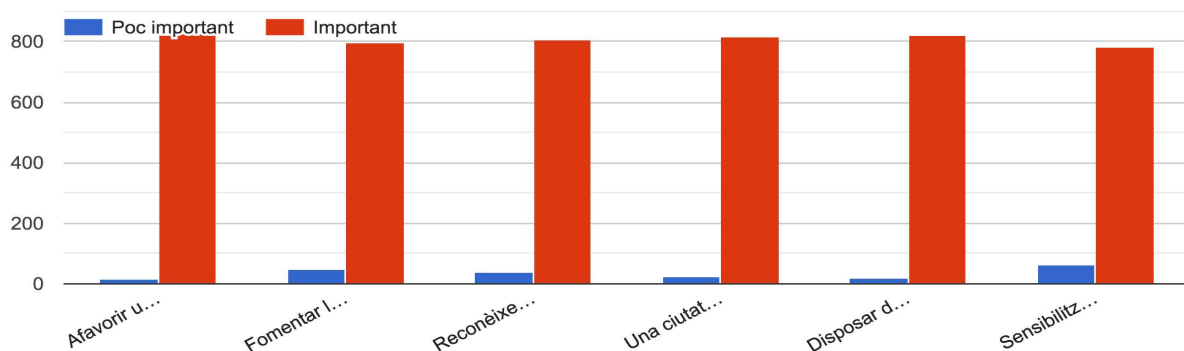
- Si
- No

8. Creus que Terrassa és una ciutat que està preparada per atendre l'envelliment de la seva població?

843 respostes

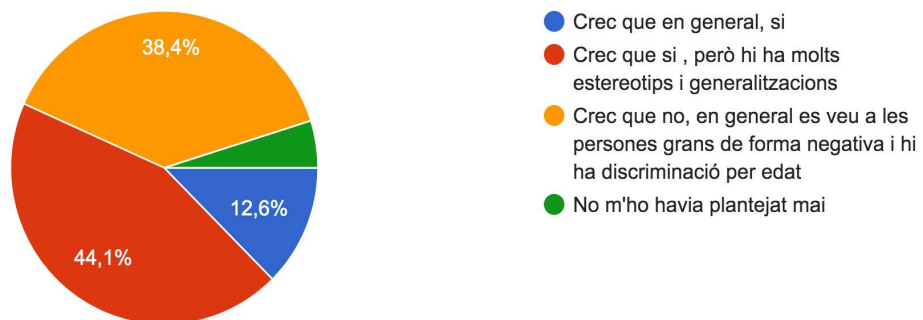


9. Quina importància li dones a treballar els següents aspectes en relació a l'envelliment i la nostra ciutat



10. Les persones grans estan reconegudes i ben vistes per la nostra societat? Tria una opció.

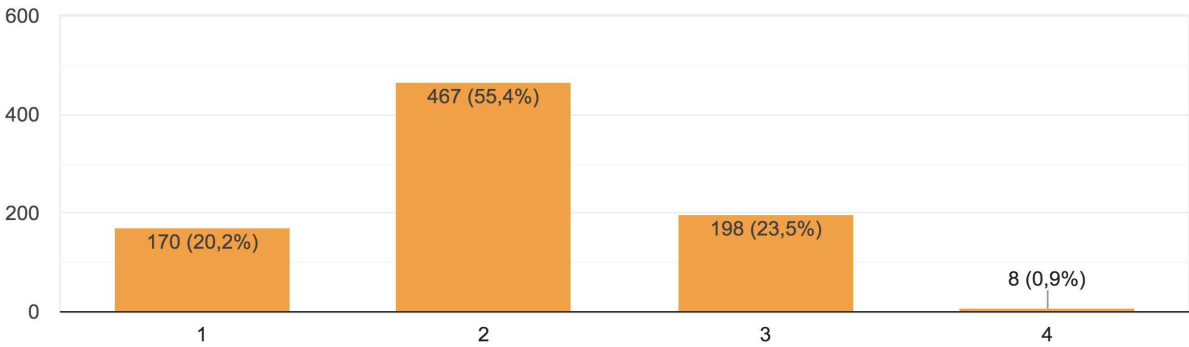
843 respostes



| Valoració de les persones grans | Crec que en general, si | Crec que si , però hi ha molts estereotips i generalitzacions | Crec que no | No m'ho havia plantejat mai |
|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------|
| Menys de 50                     | 16                      | 66                                                            | 75          | 6                           |
| De 50 a 59 anys                 | 23                      | 67                                                            | 76          | 6                           |
| De 60 a 69 anys                 | 35                      | 149                                                           | 115         | 12                          |
| De 70 a 79 anys                 | 26                      | 83                                                            | 43          | 14                          |
| 80 anys o més                   | 6                       | 7                                                             | 15          | 3                           |

12. Creus que Terrassa ofereix espais de participació a les persones grans on es reculli la seva experiència i expertesa per construir una ciutat millor?

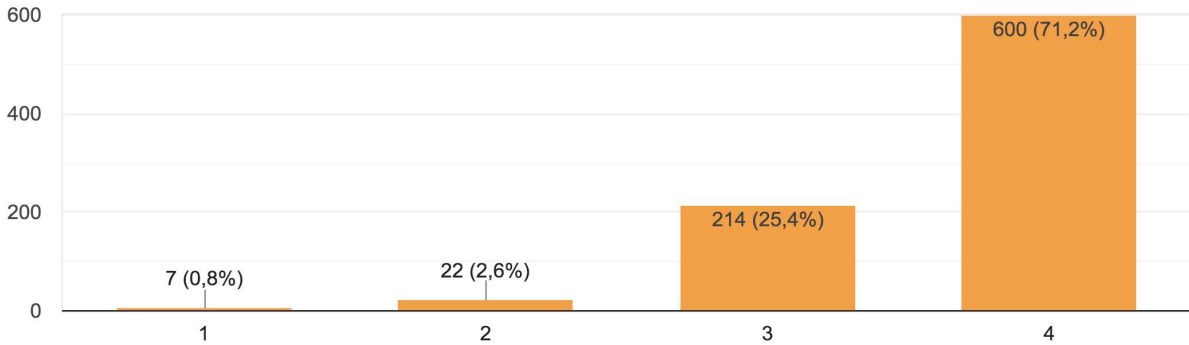
843 respostes



| Oferta activitats per Gent Gran | Gens | Poca | Bastanta | Molta |
|---------------------------------|------|------|----------|-------|
| Menys de 50                     | 20   | 89   | 49       | 5     |
| De 50 a 59 anys                 | 24   | 91   | 53       | 4     |
| De 60 a 69 anys                 | 35   | 152  | 115      | 9     |
| De 70 a 79 anys                 | 29   | 64   | 62       | 11    |
| 80 anys o més                   | 8    | 11   | 9        | 3     |

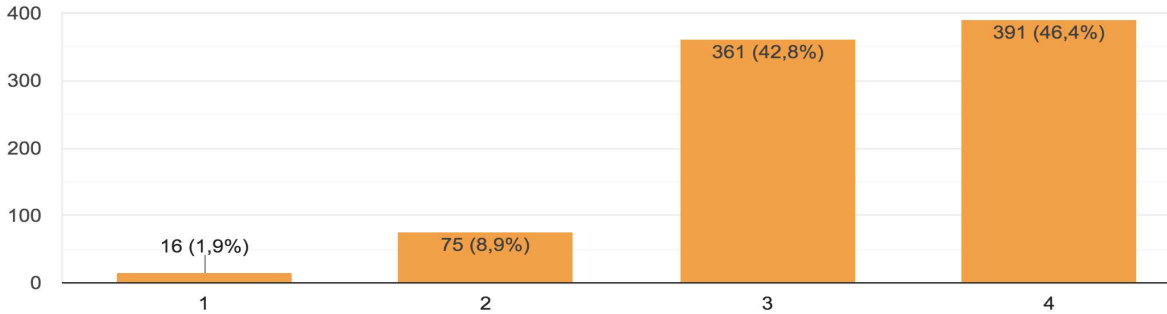
13. Estaries d'acord amb l'afirmació que les relacions entre les diferents generacions afavoreix l'enriquiment mutu?

843 respostes



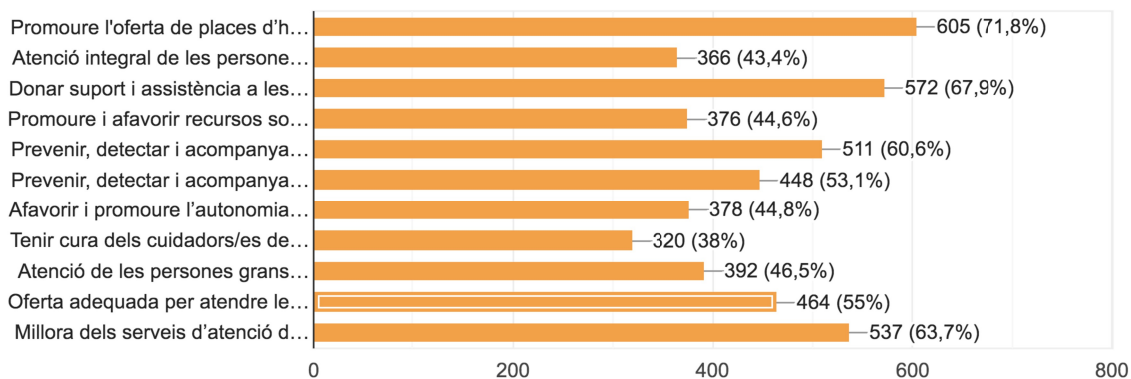
14. Consideres que les persones quan envellim tenim més risc a veure vulnerats els nostres drets?

843 respostes



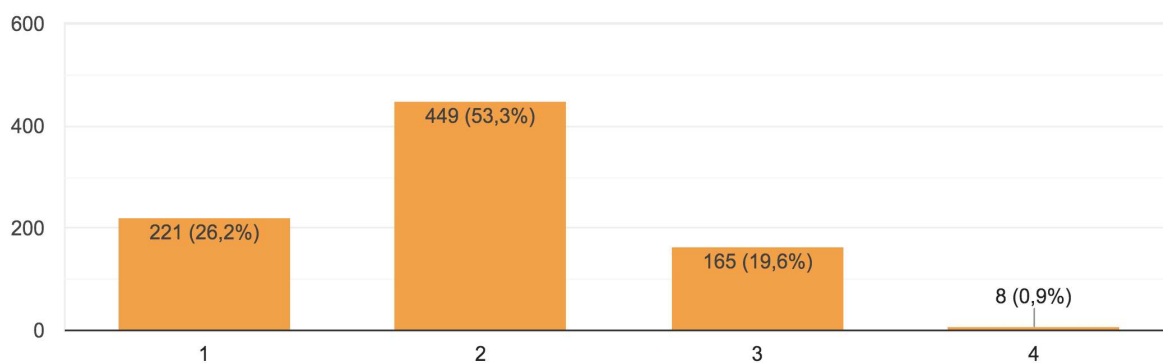
17. Marca les 5 propostes que et semblen més importants per tenir una ciutat preparada per atendre aquelles persones grans que es troben en situació de vulnerabilitat, així com qui en té cura

843 respostes

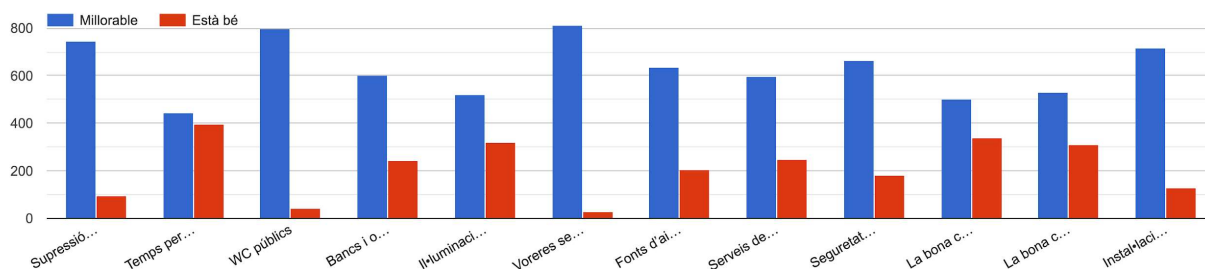


18. Creus que l'espai públic i la via pública estan adaptades a les necessitats de les persones grans?

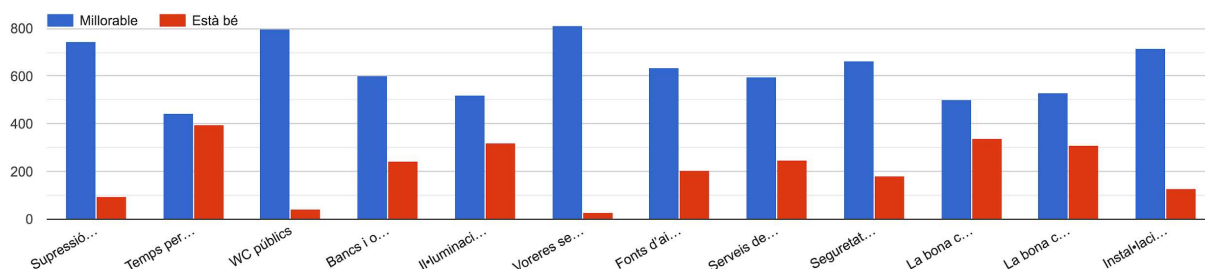
843 respostes



19. Valora com veus aquests aspectes de la via pública i espais públics?



19. Valora com veus aquests aspectes de la via pública i espais públics?



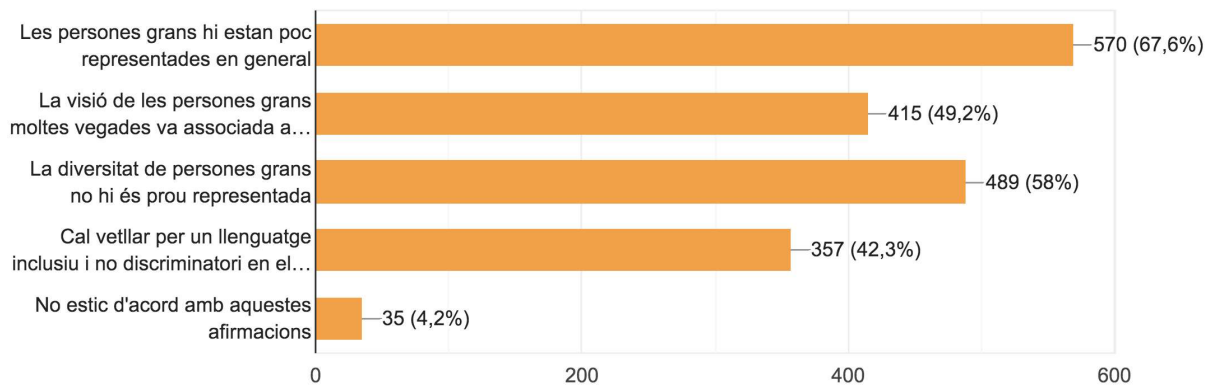
20. Creus que Terrassa ha de promoure noves alternatives residencials? Marca les que creguis més importants, pots marcar-ne més d'una.

843 respostes



21. Amb quines d'aquests frases estaries d'acord respecte a la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes Pots triar més d'una opció

843 respostes



22. Per sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans, què creus que caldria prioritzar com a accions? Escull-ne 3

843 respostes

